

· 自動存款和付帳 - 許多僱主把你的工資支票和福利支票直接存入你的帳戶。這樣既方便，又可減少丟錢的風險。如果你授權的話，許多銀行會按月自動給你付帳，在你的帳戶上扣去付帳用的金額。這種服務要收費。

· 電話提款 - 大多數銀行允許你在電話上進行某些交易，並詢問帳戶信息。詢問帳戶信息是免費的，但在電話上進行交易要收費。只要有按鍵電話的地方，你都可以獲得帳戶信息。如果你有好幾筆交易是利用電子服務進行的，清楚了解自己帳戶至關重要。你需要知道某一張帳單是否已經付了，你收的支票是否已被存入你的帳戶，或者要肯定你的存款是否足夠兌現你開的每一張支票。

· 自動取款機 (ATM) / 借支卡 - 自動取款機 (ATM) 是另一種進行存款、提款等簡單銀行交易的簡捷方法。自動取款機通常設在方便的地點，如銀行外面、購物中心、超級市場和簡便商店等處。因為自動取款機 24 小時接通你的帳戶，你可能會因此而用錢過頭，或是憑一時衝動而搶購物品。

要使用自動取款機或借支卡，你必須有自動取款卡和個人密碼 (PIN)。千萬不要把個人密碼寫在自動取款卡上或是把它和自動取款卡放在一起。因為任何人如果拿到這兩樣東西就可以從你的帳戶上提錢。一些自動取款卡並不可以任何自動取款機上使用。有好幾個銀行網絡，你的銀行屬於其中之一。你的自動取款卡上的標誌必須與系動取款機的

標誌符合才能取款和存款。不要忘了，這樣的交易要收費的。有些銀行收費高於其他一些銀行。大多數銀行還會對取款的金額有一定的限制 (如每日提款不超過 400 美元)。

你與你的銀行

對於有殘疾的消費者來說，與你的銀行建立起一樣個人關係是重要的。在打過幾通電話訊問銀行服務後，你的選擇範圍已經縮小。接著，親自去一家銀行看一看就會知道這家銀行還提供些什麼其他服務。找銀行官員談談，要結識銀行職員。他們是否重視你的業務？櫃台對使用輪椅者是否太高？是否有人懂得美國手語？或是盲文？銀行職員是否不怕麻煩幫助你解決問題？你遭到冷淡還是被人容忍，還是受到歡迎？銀行是否提供低收入服務，是否積極參與其他主會的活動？在選擇一家銀行時要信得過自己的判斷。你是消費者，你有主動權。

殘疾者社會服務中心

(Community Service Center for Disabled)
1295 University Avenue, Suite 10
San Diego, CA 92103-3333
(619) 293-3500, (619) 293-7757 (TDD)

“金錢的概念”項目由美國銀行的
消費者教育基金和派克基金資助。

版樣所有者：殘疾者社會服務中心
Patricia A. Woelk, 1993 年

© 1993 Community Service Center for the Disabled
and Patricia A. Woelk.

**Banking Basics: Checking Account Check List
(Chinese Version) #0390**



銀行

基本知識： 支票帳戶



銀行基本知識：支票帳戶

除非你有意要在家裡保存大量現金而冒被盜劫的風險，否則你會選擇一家銀行把錢存起來。大多數人付帳單、儲蓄或投資金額，交稅或計劃購產業，往往是通過一家銀行，或是其他的金融機構而完成的。如信用社、經紀商號、或儲蓄和貸款 (S & L)。

選擇銀行服務

如果你要在銀行暫時存錢，而主要是支付每月開支和帳單，那你得開一個支票帳戶。如果你要把錢積起來以防備急需，或是為將來購置物件，或是為了退休之用，那你得開一個儲蓄帳戶。這份小冊子將幫助你選擇一個支票帳戶。

開支票帳戶的清單

支票帳戶對銀行事業猶如一匹工作非常得力的馬。不像過去，現在大多數美國人至少有一個支票帳戶。支票是把錢從一個地區轉到另一個地區，或是從一個人手轉到另一個人手裡的主要方法。

當你在物色一個合適支票帳戶時有幾件重要的事需加以考慮：1) 方便的地點，殘疾者可能得到服務，服務時間；2) 結餘的金額是否會有利息；3) 你認為你會用到的自動提款服務；4) 支票結帳方針；5) 費用：帳戶費、支票費、服務費或其他問題；6) 其他有用的服務，如儲蓄帳戶通用、費用卡、財務諮詢；7) 人際關係：服務態度、輔助服務等。

物色合宜的支票帳戶時，下列事項可不予理會：1) 廣告運動或推銷噱頭（別貪那免費贈送的烹飪手冊）；2) 利息帳戶的利率計算方法（一般不大重要）；3) 名聲（形象並不重要，而服務質量才是重要的）。

要尋找些什麼

銀行提供許多不同的支票帳戶，有不同的規定和好處，以滿足你的需要。

- 帳戶及支票費 - 有些銀行對各種帳戶一律收按月基本費。有些銀行對每一張支票計費收費。也有的銀行在一定數量交易的限度內不計費（例如每月以 10 張支票為限）；超過此限度則收費很高。如果你每月只用少量支票，基本帳戶可為你省錢。如果你使用大量支票，按月基本費（不按支票數量計費）對你有利。注意：不論哪種帳戶訂支票簿你得付費。

- 支票兌現手續 - 有些銀行對以個人名字簽發的支票保留一些時日而不立刻兌現支票。對外州的支票保留的時日會更長些。有些銀行允許兌現部分金額（比如說，第一次兌現 100 美元），但要在支票毫無疑問之後才允許領取金額。

- 有利息帳戶 - 有些支票帳戶可以賺取一些錢，如果存款餘額超過或保持某日數量可有利息。只要你在銀行保留最低限度的餘額，這樣的帳戶往往還伴有一些其他免費服務，如免費租用保險箱、開旅行支票或銀行出納支票。如最低帳戶上的餘額低於最低限度，那麼你會被罰一筆更高的費用。

- 服務費、問題費 - 有些帳戶為你提供透支保護，或讓你的儲蓄帳戶與支票帳戶通用，使你不致透支。有些銀行對空頭支票（不論是你簽署的或是別人開給你的）索取很高的費用。如果這樣的問題並不經常發生有些銀行放棄索費。

- 支票即是記錄 - 使用支票的一個優點是你有一份自動的收據，（即作廢支票）記錄下筆交易。有些銀行把作廢支票連同按月清單一起寄回給你。有些銀行把作廢支票在微形膠卷上複印下來，然後把原件銷毀。要取得這樣的複印件，你必須申請並付費。

- 殘疾者服務 - 法律要求所有的銀行給予殘疾者方便；然而，有些銀行比其他同行業者在幫助殘疾者克服交通障礙方面或幫助身體有缺陷的客戶達成交易方面作出更大的努力。

電子銀行服務

電子銀行服務對殘疾者尤其有用。電子銀行服務包括：自動存款和付帳、資金轉移、自動取款機 (ATM) / 借支卡、電話提款、使用個人計算機進行銀行交易等項目。

對於不喜歡隨身攜帶現金或信用卡的人，對於體力與行動不方便的人。電子銀行服務控制自己的錢財和生活的一種有價值的資產。費用多一些但你能得到方便和事事由自己控制的感覺。