

“尼日利亞”信件詐騙

這個老套把戲通常由一封貼著尼日利亞郵票的信件開始，不過現在變成了電郵。寄件人強調他有一大筆錢無法動用，如果你能提供個人銀行帳號方便他匯轉，他就會付你報酬。如果你回應這種信，保證你會破財。

防禦之道: 絕不回應任何不請自來查問你銀行帳號的電郵，立刻點擊刪除鍵。

“誤導”詐騙

這種詐騙通常通過電子郵件進行。而且，這些電子郵件看起來像是來自你的銀行、有信譽的公司、政府機關等。此類電子郵件要求你“確認”個人帳號及網上密碼。有時候他們會警告說你的戶口有被關閉的危險或是你有可能是詐欺案受害者。有人上當回應，結果帳戶被洗劫一空。

防禦之道: 合法經營的公司從來不會以電郵查詢個人帳戶資料。如果你收到這種以你銀行的名義發出的電子信件，即刻致電你的銀行報告，並且千萬別點擊“回覆”，而應該立即刪除它。

旅遊詐騙

不實的旅遊機會通過郵件、電話、傳真、電子信源源不斷傳達給你。有些廉價的旅遊常常包含高昂收費。很多免費旅遊項目竟要求你必須出席靜聽高壓促銷共渡村的講座。雖然促銷員說你可以獲得全額退款，但實際上，幾乎沒有一家旅行社會這樣做。

防禦之道: 你可以憑價廉無比及高壓戰術兩點來判斷那不是一個旅遊騙局。在支付旅費前，先憑書面說明向優良商業局查詢一下該公司。最好以信用卡付旅遊費，這樣如果有差錯時還可以和信用卡公司爭議。

預防老人受虐

各州均有立法防止老人受虐。但是各州的成年人保護法對於防止受虐的服務範圍均有不同。欲查詢如何有效舉報各類老人受虐，可先致電成年人保護服務部門。撥打 (800) 677-1116 Eldercare Locator 能查到最靠近你家的機構。全國防止老人受虐中心網址是: www.ncea.aoa.gov。

相關資源

美國退休者協會 (AARP)

網址: www.aarp.org
有許多關於老年人的詐騙案報導及預防方法。

聯邦貿易委員會 (FTC)

網址: www.ftc.gov, 877-382-4357
免費提供資訊協助你認清及預防詐騙及不公平的交易

全國謝絕來電登記處 (National Do Not Call Registry)

網址: www.donotcall.gov, 888-382-1222
用以上網址或電話將住家電話或手機號碼登記即能生效。

全國防止詐騙資訊中心 (The National Fraud Information Center)

網址: www.fraud.org
提供預防詐騙要點，也可上網投訴。

優良商業局 (BBB)

網址: www.bbb.org
你可上網找尋本地的優良商業局資料、閱讀預防詐騙之道，在捐款前查核相關的慈善機構。

全國老人防虐中心 (The National Center on Elder Abuse)

網址: www.ncea.aoa.gov
專為受虐待、被忽視及遭剝削的老人們提供協助
證券及交易委員會 (Securities and Exchange Commission, SEC)

網址: www.sec.gov 800-732-0330
你可以利用以上網頁做投訴或了解違反實質證券交易法的預防之道。

自保之道

- 別怕說“不”
- 你沒義務和電話推銷員講話，不論是你覺得不自在或不信任他，你都可以立即掛斷電話
- 別屈服在高壓推銷戰術之下
- 遭遇威脅時即刻報警
- 不要向陌生人或公司透露自己的信用卡、工卡、銀行戶口號碼
- 自行調查各種慈善機構及募款人背景
- 錢出自你的口袋，別怕問明用處
- 做投資前先精研細究，即使是合法投資也有可能虧損
- 所有交易都要有書面詳載細節
- 事情如果聽來好得難以置信，那最好別信

消費者行動 (Consumer Action)

www.consumer-action.org

221 Main Street, Suite 480
San Francisco, CA 94105
415-777-9635
TTY: 415-777-9456
電郵: hotline@consumer-action.org

523 W. Sixth Street, Suite 1105
Los Angeles, CA 90014
213-624-8327

使用中文，英文，西班牙文服務



本手冊由消費者行動印製出版，Capital One Services Inc. 贊助發行，如需要其他精明理財相關資料，可至 www.money-wise.org 網址查詢。

版權所有: ©2010年消費者行動
Senior SCAMS (Chinese Version)

預防老年人 受騙

只要搖頭說“不”！

MoneyWIS\$E

A CONSUMER ACTION AND CAPITAL ONE PARTNERSHIP

每個人都應該對詐騙提高警覺，尤其是老年人，有些老人較容易輕信別人。很多騙子，有時甚至是親戚朋友都會利用老年人的這種善良的天性而欺騙他們。

根據大都會保險與理財公司 (Met Life) 2009年的調查報告指出，因老年人財務被濫用的受害者每年所蒙受的經濟損失估計至少有26億美元。

保護個人資產

你努力工作積聚財富，但是如果你輕易讓他人佔你便宜，那你所擁有的一切可以在瞬間化為烏有。以下幾個要點可以幫你保住自己的資產：

- 絕不在電話中向來電者透露自己的銀行帳號及個人資料。
- 別讓陌生人上門收集你的個人及財產資料。
- 別相信一個自稱代表某慈善組織的陌生人會善用你的捐款。
- 不要將法律執行權授予一個相交不深的人。
- 簽署合同時留意紙上有無空行，謹防遭人添加不利於你的條款。
- 除非有很專業的第三者幫你審核房屋貸款合同，否則，不要輕易借任何房屋貸款，以免被不良的貸款公司侵吞了你的房子。

各類圖謀不軌之詐騙手法

家居裝修詐欺

自動上門的騙子向屋主軟硬兼施硬說他們的房子急需修理，例如重鋪車道、修換屋頂或外牆等，然後胡亂施工或未完工卻強行收錢，甚至要求屋主加付未經同意的金額，並向他們作出威脅。

防禦之道：找有牌照及保險的裝修公司。你可致電州立工程牌照處查證該公司是否有執照，同時也要承包商出示保險證明。你也可以向其他顧客諮詢，或多向幾家公司招標。

國外彩票及抽獎

“你中了加拿大彩票，只要將你的銀行帳號或信用卡號碼給我，我就會寄出獎金。” 很多人接到過這種電話，其實那些全是騙人的。騙子賺錢的方法是，透過電話或電郵催你寄手續費、稅金、郵遞費給他們，或要你提供你的銀行帳號以便讓他們“查核”你的身份。

防禦之道：當有人告訴你贏了彩票或抽獎中標，而你從未買過彩票或參加過抽獎，這人一定是在騙你了。所有你寄出去的錢都將會有去無回。

投資詐騙

人人都想生財有方。技倆高明的騙子也深懂此理。他們會用高回報的假承諾來遊說人們做海市蜃樓般的假投資。

防禦之道：投資前先做好功課。了解目前金融市場的預期盈利率。如果有人找你做令你懷疑的投資，你可以向美國證券交易委員會投訴。

假冒緊急求助

這類騙局是有匿名人打電話來問你“知不知道我是誰？”他們希望你誤以為他們是你的親朋好友，然後告訴你他們入了獄或是急需接濟，很多人就因此被騙而匯錢給一個陌生人。

防禦之道：絕不在電話中自動向人透露有關自己的資料。如果對方不肯表明身份，掛斷他的電話。匯錢時先和家人商量以確認情況是否屬實。

慈善募款

有些來電號稱為警察為消防組織或其他慈善募

款，實際上他們是冒牌的職業募款公司。他們可能持續不斷的暗示你如果不捐款就會有個人安全之慮。這些冒牌募款者常用某個聽來類似有名氣的團體，你別被他們的魚目混珠說詞所騙。

防禦之道：你要先問清楚捐款中有多少會撥入你想支持的機構。在捐款前，可向慈善機構的監管組織如 American Institute of Philanthropy (www.Charitywatch.org 773-529-2300) 查詢。如果你想支持本地的保安機構，可致電當地警察及消防部門查詢如何直接捐款給他們。

藥品計劃

老年人常常成為假冒藥品計劃推銷的目標，這些假冒資料一般通過郵件、電視、收音機、報紙傳達給老人。那些推銷材料設計得就像政府官方的文件一樣。但是如果你付了錢，通常收到的會是廢卡一張。

防禦之道：除非你要求，否則提供健保藥品計劃的公司是不得通過電話、電郵或者上門推銷的。如果你對保健受益計劃有興趣，可以瀏覽聯邦政府健保網頁：www.medicare.gov 也可致電：800-MEDICARE (1-800-633-4227)。

信用卡詐騙

保管好自己的信用卡，就算在餐館吃飯付帳亦然。無良的伺應生可以利用一種工具盜取他人信用卡資料，然後販售給人偽造假卡。詐欺犯會在垃圾桶或他處找丟棄的信用卡帳單或收據以使用來仿製假卡。

防禦之道：經常複查收到的帳單，如果見到不是自己授權的開銷，要立即致電信用卡公司。用碎紙機處理不要的信用卡帳單以免竊盜犯憑著號碼偽造信用卡。

身份竊盜犯

這種人會盜取他人資料如姓名、工卡號碼、生日、母姓等來建立信用記錄、佔用他人金融戶口以及冒名借債。

防禦之道：就法律而言，身份竊盜受害者不需為任何未經授權或因信用資料遭竊所導致的金錢損失負責，但是受害者卻要艱難萬分，耗日費時的去證明全案。你每年均可免費得到一份個人信用報告，請致電：877-322-8228。監察個人信用報告可以確保沒有被人盜用。欲知更多有關預防身份竊盜詳情，可上聯邦貿易委員會有關身份竊盜網頁瀏覽 (www.ftc.gov/idtheft)。

喪葬預付詐騙

葬禮通常花費很大。為了減輕家屬負擔葬禮開銷的壓力，很多人在生前就預付自己的喪葬費用。殯儀館有時候對一些普通售價的葬儀用品坐地起價。即使有人在生前已經預付了費用，有時候殯儀館還向遺屬索取更多的錢。

防禦之道：聯邦法律規定個人有選擇自己葬禮方式的權力。殯儀館得向所有顧客提供價目表。你可預先籌劃好個人的葬禮細節，但如果要提前支付費用，就要問清楚若該公司停止營業的話，你預付的款項將如何受到保障。如果你想自己負擔費用可以在遺囑中交代。

家護詐騙

家庭護理、住家工、廚子等有時候會向年老的僱主下手偷竊。

防禦之道：請人到府上工作必需調查其背景及相關資料。重要的財務文件要鎖好；有價值及珍貴的物品要存放在銀行保險箱中。對那些打聽你的遺囑、投資或試圖影響你的家護工要提高警覺。如果有這類情況，可告訴家人或通知警方及成人保護機構。