

你 是否對那些不受歡迎的推銷電話已十分厭倦？目前政府有一個新方法可以中止此類電話。全國謝絕來電名單登記是一種免費服務，登記后五年內它可限制某些電話打到你家或你的手机。如果在2003年九月前登記，在十一月你應該會注意到促銷電話開始明顯地減少。

在2003年秋季這項服務就會展開，加州居民現在便可上網登記，你的名字會自動登錄在全國的名單上。在2003年夏季會開始有電話登記服務。

這個全新的謝絕來電登記是由聯邦貿易委員會管理。由2003年秋季開始，聯邦貿易委員會將開始執行專為消費者而設的新方針來抵制不請自來的推銷電話。基於這些修正過的聯邦電話推銷法規，他們設立了謝絕來電登記而且得到授權可以向不遵守規定的公司罰款。

如何辦理登記？

加州居民可利用以下網站(<http://nocal1.doj.state.ca.gov>)登記，你的電話號碼就會自動登在“全美謝絕來電名單(National Do Not Call Registry)”上五年之久。五年期滿後可隨時再續登。不過如想續



登，就需要重新註冊。要直接參加全國的謝絕來電名單，既可在上網登記，也可打電話登記。“謝絕來電名單”的網址是 <http://www.donotcall.gov>，其免費電話是 1-888-382-1222。

登記時需要提供你的名字、電話號碼、郵區號碼或電郵地址。如果你有許多電話號碼，可能要分別登記。(商業電話號碼不可登記。)登記後，你仍可隨時從名單上除去你的名字或更改你的電話號碼。

法律要求，電話推銷公司每隔九十天就要用此登記名單與他們的聯絡名單做對比，並從其聯絡名單中刪除已登記謝絕來電的名字。登記名單不能出售或作其他用途，加州總檢察署已宣佈，它將檢控任何將登記資料用做其它用途的公司。

市場推銷電話會完全被中止嗎？

參加謝絕來電登記可以中止大部份的市場推銷電話，但不能全部中止。某些公司及組織屬於例外，即使你已做了登記，他們還是可以致電給你。慈善機構、政治候選人及不超過五個員工的小公司，是不受該法律限制的。

在“謝絕來電名單”上登記，你僅是要求不再收到與你沒有生意往來公司的推銷電話。公司還是可以打電話給他們現有的、或是他們在過去十八個月以內的顧客。如果你不想收到與自己有生意往來之公司的電話，可以致電該公司要求其中止。如果該公司繼續打電話干擾你，就把你的生意轉換到別家公司去。

如果你打電話給某公司查詢某類服務或申請信貸及其它服務，那麼該公司，在和你接觸後三個月內，是可以打電話給你的。

如果繼續有人打電話來，該怎麼辦？

由2003年十月開始，電話推銷公司必須用“謝絕來電名單”來核查他們的推銷電話名單，此後每隔九十天就要再次對比。2003年十月開始電話推銷員就要使用新名單，以後每當他們收到修正過的名單，他們必須要在卅天內停止打電話給已登記謝絕來電者。

如果你在十月前登記，但在登記名單開始運作後兩個月還是繼續收到推銷電話，你應該向聯邦貿易委員會投訴。(聯絡方法可參考“求助資源”一欄。)有時在你登



記後需要幾個月時間才會不再收到促銷電話，這要看將來你在何時登記。聯邦貿易委員會，加州總檢察署以及當地執法部門已被授權去處罰任何違法的電話推銷公司。聯邦貿易委員會將與各州配合，相互轉介各方所收到的投訴。對於無視這份全美“謝絕來電名單”的電話推銷公司，每一通打給已在名單上登記者的話，可被罰一萬一千美金。

即使你已經登記，如果你提供書面授權給某些公司，他們還是可以打電話給你的。如果你想中止某家公司的來電，也可以直接打電話給這家公司，要求把自己的名字放在他們公司本身的謝絕來電名單上。

你有權訴訟

如果一家公司沒有依照你要求停止來電的意願，這意願可以是你直接向該公司提出的要求或是在全美“謝絕來電名單”上作了登記，你都可以通過小額賠償法庭向這家公司提出訴訟，即使該公司不屬於你居住地的司法管轄範圍。

基於聯邦電話消費者保護行動法，在你登記了謝絕來電後，或是已經要求某公司不要來電後，如果他們還是打電話來，你可

控訴電話推銷員並要求他們對每通來電作個人財物損失的賠償或高達五百元的罰金（這要視乎哪一個數目比較大些）。如果法庭認為該公司是明知故犯，最高罰款可以高達三倍至一千五百美金。

電話推銷法規

不論你是否在全美“謝絕來電名單”上登記，聯邦電話推銷法規都會保護你免受電話推銷之欺詐及濫用，並且禁止他們在夜間來電。所有的電話推銷公司都必須遵守以下的電話推銷法規：

- ◀ 他們只能在早上八點至晚上九點之間打電話來。
- ◀ 他們必須立即報出雇主的名字並且告訴你這通電話是否有關推銷或者慈善募捐。
- ◀ 他們不能瞞騙任何買賣條件，且必須全面提供與費用相關的資料。

求助資源

加州總檢察署
California Office of the Attorney General
網址 <http://caag.state.ca.us>
免費電話 1-800-952-5225

全美謝絕來電註冊名單
National Do Not Call Registry
網址 <http://www.donotcall.gov>
免費電話 1-888-382-1222
聽障專線 1-866-290-4236

聯邦貿易委員會
The Federal Trade Commission
網址 <http://www.ftc.gov>
免費電話 1-877-382-4357
聽障專線 1-866-653-4261

消費者行動

Consumer Action
www.consumer-action.org

717 Market Street, Suite 310
San Francisco, CA 94103
電話 415-777-9635
聽障專線 415-777-9456
電郵 hotline@consumer-action.org

523 W. Sixth Street, Suite 1105
Los Angeles, CA 90014
電話 213-624-8327

我們講中文、英文
及西班牙文

電話推銷員： 謝絕來電！



限制不受歡迎的
推銷電話的新方法

本手冊由消費者行動印製發行，加州消費者保護基金會贊助

消費者行動 2003 年版權所有

消費者行動手冊