

敏感資料

個人隱私權與醫療記錄



消費者行動社區教育刊物

你可能相信你的醫療記錄會很安全地被收藏著，既不受他人窺視、也不會被散播或被電話推銷員所利用。我們把大部份的個人資料提供給自己的醫生、治療師及其他相關醫護人員，並且假設那些資料會永遠安全地存放在診所裡。

但是你的醫療記錄的隱密程度並沒有你想像的那麼高。很諷刺的是，影帶出租店要是沒有法庭命令就不能公開你所租借的影片名稱，但我們卻沒有一份全國通用的關於如何保持醫療記錄機密的協議書。

醫療記錄缺乏隱私將導致失業、受歧視、身份被盜用和發生一些令人難堪的事情。因為這些資料內容敏感，例如有些病症可能是社會上的忌諱話題，有些資料則可能是有關個人濫用藥物、家庭計劃或精神病等方面的詳細情況。當公司員工透過公司的“僱員協助計劃”接受心理輔導服務時，很多僱主都會收到通知。當今有愈來愈多的人上網尋求醫療資訊、買處方藥、甚至接受心理輔導，因而產生了更多關於隱私權的問題。目前迅速發展的基因測試也因為測試結果有被用作歧視的潛在因素，而使人們對醫療記錄有所擔憂。

政府部門、醫療機構、保險及科技公司正在推動創造一項醫療記錄電子安全系統，它可提供給全國醫療專業及保險業使用。這個系統有潛在的優點，例如允許從你求診過的各類醫生那裡互相對調醫療記錄，但同時，該系統也有可能破壞個人隱私，而使具有敏感性的醫療資料陷入險境。

個人醫療記錄被洩露會產生何種後果？

以下有幾個實例是前車之鑑：

- 一位亞特蘭大的卡車司機因為保險公司向他的老板透露他曾經尋求戒酒癮的治療而遭解雇。
- 一位藥劑師向一位加州婦女透露其前夫感染了性病，她後來就以這份資料向前夫爭取孩子監護權。
- 當聯邦調查局調查一個心理治療師的詐騙案時，發現該局一位員工的精神病藥物處方記錄，因而導致那位工作已有30年的員工被迫提早退休。

個人醫療記錄有何內容？

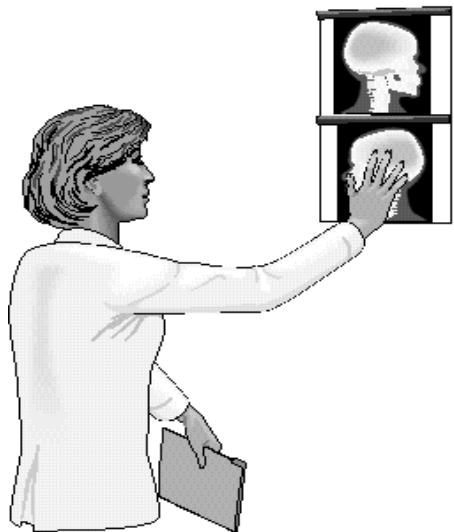
多數人可能都有幾份醫療記錄。因為我們身處一個流動性很大的社會，自己可以選擇諮詢各類醫療專業人士，從價錢最合理的藥房買藥，個人記錄因此會有很多份。而在個人醫療檔案中可能會有以下細節：

- 個人醫療史
- 家族醫療史
- 化驗室報告
- 醫藥處方
- 個人生活方式詳述（包括吸煙、是否參與危險運動、有無飲酒及使用毒品）

醫生與病人之間存在的機密性究竟發生了什麼變化？

目前商業式經營管理的健保制度、電子帳單及醫療記錄等日益增多，徹底地改變了以往分享和保存醫療記錄的傳統方式。以往，一個上鎖的檔案櫃就可以保障你的隱私權。如今，許多不同的公司及醫生可用電子通訊渠道以獲取個人醫療記錄，這可包括：個人雇主、保險公司、藥房、帳單公司、醫療記錄資料交換所、還有其他非醫療服務之機構及醫學研究員等。這種電子渠道會引發一個令人關注的新問題：到底誰需要你的記錄以及他們為何要獲取你的醫療記錄。

醫生及其他醫療服務人員均應將病人的醫療記錄視為機密資料，而且在許多個案中都盡可能保護病人隱私。除非法庭有令，大多數醫療機構都不會交出你的醫療記錄，但是如果你的記錄涉及保險問題，或是民事及刑事訴訟，法官可能會發出傳票以取得你的醫療記錄。



有哪些法律可以保護個人醫療記錄隱私？

目前並沒有完備的聯邦法律可以充份保護個人醫療記錄隱私。美國人傷殘平權法(ADA) 提供有限的保護條文。例如：這個法規禁止僱主在聘用以前讓求職者提供醫療資料或做體檢，除非這項要求是對全體員工的統一要求。

聯邦法律完全保障涉及毒品與藥物濫用及精神治療記錄的機密。有些州法保障個人醫療記錄隱私，但是受保護的醫療記錄涵蓋範圍在各州又有很大的不同。

HIPAA醫療隱私法案

HIPAA(1996年實施的健康保險攜帶和負責法)賦予病人一些可以監督個人醫療記錄的重要權力，但是也留下許多有關消費者的關鍵性隱私問題未能解決。該聯邦法案一個最主要的漏洞就是，那些屬於法律管轄之外的醫療機構、醫保計劃或資料交換中心所開設的網站，是不受該聯邦法案管制的。也就是說有許多風行的醫藥建議、資訊及搜尋網站是不受該法案管制的。該法由聯邦公共衛生及社會服務部民權服務署執行。

HIPAA法案的實施是為了保障員工及其家人在他們轉換工作或失業時還可以有健康保險。該法案曾於2003年重新修正過。最初的法案包括關於節省成本的條文，以便推動電子醫療記錄的保存及轉送。也同時要求配備安全措施以保障醫療資料的安全及機密。

HIPAA法案的管轄範圍已擴展至所有書面、口述、電子醫療記錄及其他可認證個人的健康資料。所有健康或人壽保險及醫療機構，包括：醫生、牙醫、醫療團體、醫院、診所、藥房、以及使用這些健康資料的“相關行業”，如律師或資料處理部門、發送醫療帳單的公司等，他們必須遵守法律規定，否則就要面對民事或刑事處罰。

不過在Phoenix健保系統2006年的研究報告中，發現只有56%的醫療機構符合聯邦政府規定的安全措施標準。

在HIPAA法案之下，個人有哪些權利？

- 醫療機構及健保計劃必須向病人提供一份清楚的書面說明——又稱為“通知”，內容是將如何使用他們的醫療記錄。
- 醫療機構在披露病人的醫療資料以前必須先徵得病人的同意。
- 病人有權利限制他人使用或披露其醫療資料，同時也可以向醫療機構提出書面通知取消先前的同意承諾。
- 收到病人索取醫療記錄的要求後，醫療機構或健保計劃必須提供副本。
- 醫療機構在必要時只能向非醫療機構提供病人最基本的醫療資料。例如，發送醫療帳單的公司只能得到個人醫療資料中和帳單有關的部分，而非全部記錄。
- 病人有權向醫療機構或聯邦公共衛生及社會服務部正式提出關於違反HIPAA法的申訴。



如何保護醫療記錄的正確性和機密性？

下點功夫去設法保障個人醫療記錄的正確性與安全性是值得做的一件事。混淆醫療記錄的情況是可能發生的。一旦發生的話，可能會影響你將來申請健康及人壽保險。在某些情況下，你可以採取措施限制那些有渠道獲取你醫療記錄的人。

- 和你的醫生談談你對醫療隱私的關注。詢問診所如何保證醫療記錄不會錯誤外洩。瞭解一下，為保險或公共健康為目的時，必須提供哪些資料。
- 向自己的醫生索取一份個人醫療記錄並且查核是否正確。索取記錄副本可能需要付費，如發現任何錯誤應請醫生更正。聯邦法律規定如果病人要求醫療記錄，各醫療機構及健保計劃要提供副本。各州都會給予病人獲取自己醫療記錄的一些渠

道，但各州規定各有不同。Georgetown大學保健政策研究所的醫療記錄隱私權中心有全美各州的醫療隱私法資料。(請參閱第7頁)

- 你也可以向醫療資料局 (Medical Information Bureau) 免費索取個人醫療資料副本。該局所匯集的醫療資料庫供750家以上保險公司查核健康及人壽保險申請人的資料。醫療資料局儲存的資料只有在過去七年之中那些曾向醫療資料局的會員保險公司申請個人保險的人，以及那些因特殊情況、職業及嗜好等等會被嚴重認為對健康或生命造成重大影響的人。

醫療資料局

(Medical Information Bureau)

866-692-6901 (聽障電話: 866-346-3642);

網址 :www.mib.com

- 在簽署或修改你的醫療記錄披露授權表格之前，仔細閱讀該表格，從而防止沒有限制的授權，並限制授權生效的時間。取消那些籠統的授權，以其他特定的授權來代替，例如有具體時效和與你目前所接受治療有關的那部份記錄。如果適當的話，可以書面形式註明你拒絕醫療記錄被他人使用，並在修改的要點上簽字。
- 當你為了獲得免費試用品而參加健康問卷調查、做健康檢查，甚至當你瀏覽保健網站或上網聊天時，請務必小心，因為個人資料在以上任何一種情況下透露出去都是沒有保障的，而且可能被用於商業或其他用途。大多數的保健網站是不受任何政府機構管轄的。
- 如果你直接向醫療用品公司訂購用品，提醒對方不要將你的姓名、地址及電話號碼和其他公司分享。

不要擔負健康風險

個人隱私固然重要，但不要因此而向醫生透露醫療資料。你可以和醫生討論你對醫療記錄隱私方面的關注。在任何情況下，如果你覺得被查詢的醫療細節並不適當，可以反問醫生為何須要那些資料。

協助與資訊

- **醫療記錄隱私權中心**

Center on Medical Record Rights and Privacy

網址: <http://medicalrecordrights.georgetown.edu>

- **消費者行動**

網址: www.consumer-action.org

請在我們的消費者諮詢熱線留話，將會有諮詢專員覆電。

電話: 415-777-9635 or 213-624-8327; 聽障電話: 415-777-9456

電郵: hotline@consumer-action.org

- **隱私權資料中心 (Privacy Rights Clearinghouse)**

網址: www.privacyrights.org

- **聯邦公共衛生及社會服務部**

(U.S. Department of Health and Human Services)

民權服務署 (Office for Civil Rights)

網址: www.hhs.gov/ocr/hipaa/

電話: 800-368-1019

- **健康隱私權方案 (Health Privacy Project)**

網址: www.healthprivacy.org

- **病人隱私權 (Patient Privacy Rights)**

網址: www.patientprivacyrights.org

- **毒品與藥物濫用及心理健康服務部**

Substance Abuse & Mental Health Services Administration

(可查詢有關毒品與藥物濫用及心理健康治療記錄保密權之相關資料)

網址: www.samhsa.gov

- **美國工作機會平等委員會**

U.S. Equal Employment Opportunity Commission

(此機構負責執行美國人傷殘平權法)

網址: www.eeoc.gov

電話: 800-669-4000

聽障電話: 800-669-6820



消費者行動

Consumer Action

www.consumer-action.org

221 Main Street, Suite 480

San Francisco, CA 94105

415-777-9635

TTY: 415-777-9456

523 W. Sixth Street, Suite 1105

Los Angeles, CA 90014

213-624-8327

關於本手冊



Privacy Information

A Consumer Action Project

消費者行動【個人隱私資料】社區教育項目製作出版

版權所有：2008年消費者行動

Privacy and Your Medical Records (Chinese Version)