



A Consumer Action and Capital One Partnership

Estafas a personas de edad

Ejercicios para hacer en clase

Teatro improvisado sobre estafas a personas de edad

La improvisación es útil y motiva a los participantes porque enfoca sus experiencias del “mundo real” y les permite practicar situaciones que podrían presentarse en sus propias vidas.

Los temas de improvisaciones que elegimos son:

- Estafa de mejoras para la vivienda
- Estafa de viajes
- Solicitud de emergencia falsa
- Estafa telefónica de ganador de premio

1) Cada uno de los temas de improvisación tendrá 2 resultados: una forma “correcta” y otra “incorrecta” de responder a un vendedor ambulante o telefónico.

2) Después de cada improvisación “incorrecta” inicie una conversación con los participantes preguntando:

- ¿En qué se equivocó el consumidor?
- En esta situación, ¿qué problemas pueden ocurrir?
- ¿Qué pudo haber hecho el consumidor para obtener un resultado mejor?
- ¿Qué remedios le quedan al consumidor?

3) Vuelvan a hacer la improvisación pero esta vez el consumidor debe manejar todo “correctamente”.

4) Vuelva a abrir la discusión:

- ¿Qué fue lo que el consumidor hizo correctamente?
- ¿Pudo haber hecho algo más?

Para comenzar la improvisación

En cada tema, pida entre 2 y 6 voluntarios para actuar como:

- ★ El vendedor ambulante o telefónico
- ★ El consumidor
- ★ Opcional: el cónyuge, hijo adulto o amigo del consumidor que puede responder al contrario, ser indiferente o estar de acuerdo con la decisión del consumidor.

Si utiliza 2 ó 3 voluntarios pueden improvisar ambas situaciones: la “correcta” y la “incorrecta”. Si desea que participen más personas, use voluntarios distintos en cada versión de la situación.

Estos son los papeles que actuarán:

- ★ El vendedor ambulante o telefónico debe ser agresivo en la venta.
- ★ El cliente debe estar enterado del resultado que usted desea en cada situación.
- ★ Si usa el papel de cónyuge, hijo adulto o amigo, sugiera algunas formas de cómo actuar ese papel.

No se olvide siempre es agradable el aplauso después de cada improvisación.

Bingo de estafas

Para descargar un archivo PDF del juego Bingo de estafas, visite el sitio web de Consumer Action en:

http://www.consumer-action.org/downloads/spanish/fraud_bingo_sp.pdf

Bingo de estafas

- ✓ **Cartón de bingo de estafas** (uno por persona o uno cada dos o tres personas si se juega en equipos)
- ✓ **Indicadores de juego** (15 por jugador)
- ✓ **Preguntas de bingo de estafas** (separe las preguntas a continuación para elegir las al azar)
- ✓ **Cartón de bingo de estafas** (hay 50 cartones de bingo de estafas)

Consejos

Para indicadores de juego

Use botones, frijoles secos, golosinas pequeñas o Cheerios. (Si usa comestibles, tenga presente las dietas de los jugadores.)

Si no hay ninguna de estas cosas, use una pluma, un lápiz o un marcador para marcar las respuestas en cartones desechables.

Cartones de juego

Copie los cartones en papel de tarjeta. Si los va a usar más de una vez, de ser posible lámínelos.

Juego en equipos

Los participantes pueden formar grupos de dos o tres personas y buscar las respuestas en los cartones en equipo. El juego en equipo fomenta la discusión y en el proceso los que no saben la respuesta pueden aprender.

Cómo jugar

Reparta los cartones que contienen las respuestas a las preguntas sobre estafas. Una persona del público o el instructor elegirá una pregunta al azar que corresponde a una de las letras en la palabra B-I-N-G-O.

El primer jugador que completa cinco respuestas en una hilera vertical, horizontal o diagonal en su cartón de bingo de estafa gana el partido.

Otra versión es la de “cartón lleno” en la que todas las respuestas deben estar completas.

Estafas y Engaños -- Cierto o Falso

Marque “cierto” o “falso” para contestar las siguientes preguntas

1. Un cosignatario en el préstamo de un amigo es responsable por el pago del préstamo si éste no lo hace. Cierto Falso
2. Por lo general, es mala idea prestar su tarjeta de crédito. Cierto Falso
3. Se debe anotar el número de identificación personal (PIN) en la tarjeta de crédito o de cajero automático para no olvidarlo. Cierto Falso
4. Debe revisar su historial de crédito por lo menos una vez por año. Cierto Falso
5. Siempre triture las cuentas y las ofertas de tarjetas de crédito antes de tirarlas a la basura. Cierto Falso
6. El “período de reflexión” le da tres días a partir del momento en que firma el contrato de préstamo por el valor líquido de la vivienda para cancelarlo. Cierto Falso
7. Los telemarcadores lo pueden llamar cuando quieran. Cierto Falso
8. *Phishing* es una forma de estafa por correo electrónico en la que el mensaje parece ser enviado por un banco o alguna otra institución en el que se le pide su información personal como números de cuenta de banco o de tarjeta de crédito o de Seguro Social. Cierto Falso
9. Un buen lugar para verificar si una inversión es legítima es U.S. Securities & Exchange Commission (SEC) Cierto Falso
10. Un esquema piramidal es una mala inversión Cierto Falso

Respuestas:

- 1) **Cierto.** Si su amigo no paga el préstamo en el que usted es cosignatario, se le considera responsable por el pago de la deuda.
- 2) **Cierto.** No debe permitir que nadie use su tarjeta de crédito porque usted será responsable por la deuda.
- 3) **Falso.** Memorice su número de identificación personal. Nunca lo anote en sus tarjetas.
- 4) **Cierto.** Revise su informe de crédito por lo menos una vez por año para estar seguro que la información no contiene errores.
- 5) **Cierto.** Siempre debe triturar las solicitudes de crédito y también los estados de cuenta de sus préstamos antes de tirarlos a la basura.
- 6) **Cierto.** La ley sobre veracidad en los préstamos (Truth in Lending Act) le da tres días (sin contar los domingos) para cancelar, a partir del momento en que firma el contrato del préstamo, recibe la información sobre los términos del préstamo y dos copias de la “Notificación sobre el derecho de cancelar”.
- 7) **Falso.** Los telemarcadores pueden llamar entre 8 a.m. y 9 p.m. Si desea que lo dejen de llamar, solicite que lo borren de su lista de llamadas. También puede agregar su nombre al registro nacional de personas que no desean recibir llamadas (Do Not Call Registry) al 888-382-1222, o www.donotcall.gov.
- 8) **Cierto.** Nunca debe dar su información personal en respuesta a algún correo electrónico o llamada telefónica.
- 9) **Cierto.** Antes de invertir su dinero, consulte con SEC para asegurarse que trata con una empresa legítima.
- 10) **Cierto.** Un esquema piramidal es una mala inversión y una forma segura de perder el dinero.

Evaluación del seminario Estafas a personas de edad

(Para ser distribuido en la clase)

¡Gracias por su asistencia!

Antes de irse, por favor ayúdenos a mejorar las presentaciones futuras dándonos su opinión del seminario de hoy.

Marque con un círculo el número que refleja lo que usted piensa de cada una de las frases siguientes:

- 1 = Muy de acuerdo
- 2 = De acuerdo
- 3 = No estoy de acuerdo
- 4 = Estoy muy en desacuerdo

Ahora comprendo mejor los tipos de estafas a personas de edad.

1 2 3 4

Ahora comprendo mejor cómo evitar ser víctima de una estafa

1 2 3 4

Ahora comprendo mejor cómo reconocer una estafa.

1 2 3 4

Ahora comprendo mejor lo que debo hacer si resulto ser víctima de una estafa.

1 2 3 4

El instructor estuvo bien informado.

1 2 3 4

Los materiales que me entregaron son fáciles de leer y comprender.

1 2 3 4

Me gustaría asistir a otra clase como esta.

1 2 3 4

Usando una escala del 1 al 10, (10 es el puntaje más alto), ¿qué puntaje le daría a este seminario? _____

¿Qué más desea decirnos sobre las formas en que podemos mejorar los seminarios futuros? *(Si necesita más espacio, puede continuar sus comentarios al dorso.)*

Entregue este formulario a su instructor. ¡Gracias por darnos su opinión!