

*Millones de consumidores son víctimas del robo de identidad todos los años. En este delito que va en aumento, los ladrones usan su información personal robada, como el número de Seguro Social, para abrir cuentas de crédito a nombre de otra persona. Cuando se descubre el delito, los estafadores desaparecen dejando a sus víctimas con la tarea de resolver las deudas fraudulentas.*

*Para evitar el robo de identidad debe tomar los pasos necesarios para protegerse. Uno de ellos es “congelar” su expediente crediticio de forma que no se pueda establecer crédito en su nombre hasta que usted levante el “congelamiento de seguridad”.*

## ¿Qué es el congelamiento de seguridad?

El congelamiento de seguridad evita que se abran cuentas de crédito a nombre de usted porque su expediente crediticio no está al alcance de eventuales acreedores, ni de estafadores.

Durante el proceso de solicitud de crédito típico, el acreedor pide el historial crediticio o puntaje de crédito del solicitante en una de las agencias calificadoras de crédito más importantes del país: Equifax, Experian y TransUnion. (Estas empresas reúnen información sobre sus cuentas de crédito e historial de pago en los comercios que le prestaron dinero a usted.) El acreedor utiliza esta información para determinar si el solicitante es solvente. Si lo es, el comerciante estará dispuesto a prestarle dinero.

Los acreedores y prestamistas a quienes se les niega acceso al expediente crediticio del solicitante no pueden evaluar el historial de crédito del prestatario. Por lo general, esto significa que se le negará la solicitud de crédito; esto es bueno si es que un estafador está tratando de obtener acceso a su crédito.

En un congelamiento su informe crediticio está fuera del alcance de posibles acreedores y otras personas

que lo usan para tomar ciertas decisiones: compañías de seguro, dueños de casa, o empleadores que necesitan revisar sus antecedentes, compañías de teléfonos móviles y servicios públicos, por ejemplo. Usted tiene el derecho de descongelar el crédito antes de presentar una solicitud u otorgar permiso para que se revisen sus expedientes crediticios. Esto se puede hacer fácilmente con su número de identificación personal (PIN, siglas en inglés) o clave que le asigna la agencia calificadora.

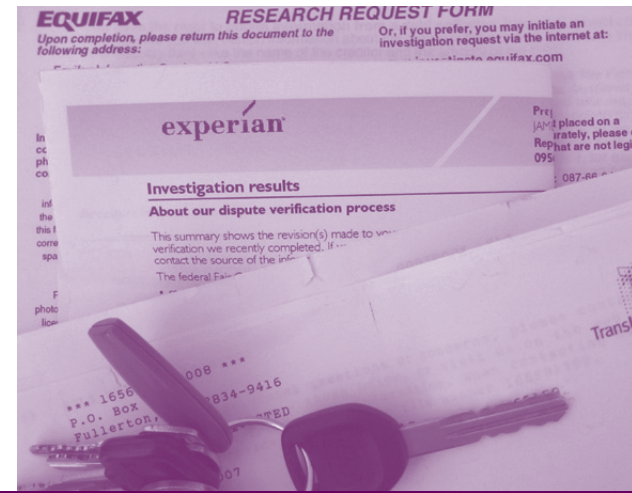
El congelamiento no excluirá a aquellos con quienes ya tiene una cuenta o alguna otra relación comercial.

## ¿Debo congelar mi crédito?

*Considere tanto los beneficios como los inconvenientes de bloquear su expediente crediticio antes de decidir si debe efectuar o no un congelamiento de seguridad.*

### VENTAJAS:

- Un congelamiento de seguridad puede evitar que un impostor abra una cuenta a nombre de usted.
- En la mayoría de los casos, realizar o levantar un congelamiento de seguridad es gratis para víctimas de robo de identidad.
- El congelamiento no evita que usted obtenga crédito nuevo u otros servicios.
- El congelamiento no se vence; continúa en efecto hasta que usted lo retire.
- El congelamiento ofrece mayor protección y por lo general cuesta mucho menos que un servicio mensual de vigilancia de crédito.
- El congelamiento no afecta su puntaje de crédito.



### DESVENTAJAS:

- El congelamiento de seguridad sólo es efectivo si lo activa (por correo, en la mayoría de los estados) en las tres agencias calificadoras de crédito.
- Dependiendo de dónde viven, aquellos que no han sido víctimas podrán pagar hasta \$60 para establecer un congelamiento de seguridad con las tres agencias. (Sin embargo, en la mayoría de los estados, aquellos que no han sido víctimas no tendrán que pagar más de \$30 para congelar los tres expedientes, y podrán hacerlo gratis en Colorado, Indiana, Nueva Jersey y Nueva York.)
- En la mayoría de los estados, aquellos que no fueron víctimas deben pagar un cargo cuando solicitan que se levante el congelamiento provisionalmente y cuando lo retiran de forma permanente. Aunque en algunos estados es gratis, un retiro provisional le puede costar hasta \$12 a quienes no han sido víctimas.
- El congelamiento de seguridad puede tardar hasta tres días hábiles en ser retirado, lo que resulta en una demora de su solicitud de crédito u alguna otra operación, y lo excluye de recibir “crédito

instantáneo”. (Las leyes de varios estados requieren que a partir de septiembre de 2008 el congelamiento se retire en un plazo de 15 minutos luego de ser solicitado.)

• El congelamiento no evita el fraude en cuentas de banco o de crédito existentes.

## ¿Quién debe considerar un congelamiento de seguridad?

*El congelamiento de seguridad no siempre es lo más conveniente para todos. Pero, si usted es víctima de un robo de identidad o cree que corre más riesgo de serlo, el congelamiento de seguridad puede proporcionarle resguardo y tranquilidad.*

La información personal robada puede ser vendida o intercambiada entre los ladrones de identidad, por lo que todas las víctimas deben considerar el congelamiento de seguridad. En la mayoría de los casos, establecer, levantar y retirar el congelamiento es gratis para víctimas de robo de identidad.

Cuando haya habido una revelación no intencional del número de Seguro Social de un consumidor, por descuido de seguridad de una empresa o una billetera extraviada, por ejemplo, se pueden congelar sus expedientes crediticios como precaución.

El congelamiento de seguridad podría ser un inconveniente, sobre todo si está solicitando crédito nuevo u otras cosas (como alquilar una vivienda) que requieren que el expediente crediticio sea accesible. Es por eso que el consumidor que esté pensando en congelar los expedientes debe tener en cuenta sus circunstancias en particular.

Antes de tomar una decisión, considere si corre el riesgo de ser víctima de fraude, el grado hasta el cual el congelamiento le demorará operaciones importantes, y si la tranquilidad que le ofrece vale la pena el costo y el esfuerzo adicional.

## Cómo congelar su expediente crediticio

Los cargos de congelación, materiales y procedimientos requeridos varían de un estado al otro y entre cada una de las tres agencias calificadoras. Comuníquese con cada una de ellas para obtener las instrucciones específicas en su estado para congelar su expediente crediticio.

### Equifax

**Teléfono:** 888-298-0045 (Le dejarán en espera y luego lo comunicarán con un representante.)

**Sitio Web:** Visite [www.equifax.com](http://www.equifax.com), en el casillero de búsqueda de la parte superior derecha de la pantalla, ingrese "security freeze"; y luego elija el primer resultado de la lista.

### Experian

**Teléfono:** 888-397-3742 (Siga las instrucciones para escuchar cómo establecer un congelamiento.)

**Sitio Web:** [www.experian.com/consumer/security\\_freeze.html](http://www.experian.com/consumer/security_freeze.html)

### TransUnion

**Teléfono:** 888-909-8872 (Siga las instrucciones para escuchar cómo establecer un congelamiento.)

**Sitio Web:** Visite [www.transunion.com](http://www.transunion.com) y oprima "security freeze" bajo el encabezado "Identity Theft" en la parte inferior de la pantalla.

En la mayoría de los casos (aunque no todos), no se cobrará a las víctimas de robo de identidad por establecer, levantar o retirar un congelamiento. Sí tendrá que proporcionar un informe policial sobre el robo de identidad, sin embargo. Los cargos para aquellos que no fueron víctimas varían.

Si está casado, tanto usted como su esposa deben congelar los expedientes crediticios por separado para estar totalmente protegidos. En la mayoría de los estados les costará no más de \$60 (\$10 cada uno). Sin embargo, en algunos estados a las parejas les puede costar hasta \$120 (seis informes a \$20 cada uno) si no

califican para un congelamiento gratis.

Después de procesar su solicitud, cada agencia le enviará por correo una carta de confirmación y un número de identificación o clave que usted tendrá que utilizar siempre que levante el congelamiento provisionalmente o si quiere retirarlo de forma permanente.

En muchos estados, usted puede optar por levantar el congelamiento por un plazo específico o para un acreedor o usuario de informes crediticios en particular. Si levanta el congelamiento de forma provisional para un tercero en particular, le tendrá que entregar a esa persona o empresa un código singular de acceso (TransUnion y Equifax) o su número de identificación (Experian) para obtener su informe crediticio.

## Asistencia e información

**Consumers Union** ofrece una lista de Internet sobre las leyes de congelamiento de seguridad de cada estado, incluso los costos máximos permitidos e instrucciones para las agencias.

**Sitio Web:** [www.consumersunion.org](http://www.consumersunion.org). Para localizar la página con las leyes de congelamiento de cada estado escriba "state credit freeze" en el casillero de búsqueda.

**Obtenga un informe crediticio gratis** en cada agencia calificadora una vez cada 12 meses.

**Teléfono:** 877-322-8228

**Sitio Web:** [www.annualcreditreport.com](http://www.annualcreditreport.com)

**Opte por no recibir** ciertos tipos de correo publicitario, incluso ofertas de crédito con aprobación previa que podría interceptar un ladrón de identidad.

**Teléfono:** 888-5OPTOUT (888-567-8688)

**Sitio Web:** [www.optoutprescreen.com](http://www.optoutprescreen.com)

**The Identity Theft Clearinghouse** de la Comisión Federal de Comercio ofrece más información sobre protecciones para el consumidor.

**Teléfono:** 877-IDTHEFT (877-438-4338)

**Sitio Web:** [www.ftc.gov/idtheft](http://www.ftc.gov/idtheft)

## Consumer Action

[www.consumer-action.org](http://www.consumer-action.org)

221 Main Street, Suite 480

San Francisco, CA 94105

415-777-9635 / TTY: 415-777-9456

[hotline@consumer-action.org](mailto:hotline@consumer-action.org)

523 W. Sixth Street, Suite 1105

Los Angeles, CA 90014

213-624-8327

*Se habla inglés, español y chino.*



Esta publicación fue creada por el Proyecto de Información sobre Privacidad de Consumer Action.

"Freeze Your Credit File" Spanish © Consumer Action 2008



CONGELE SU  
EXPEDIENTE  
CREDITICIO

No permita el robo de identidad

Una publicación de Consumer Action

CONFIDENTIAL

CONFIDENTIAL

CONFIDENTIAL