

欺詐



我們統統都要付出代價

所有電話消費者有其消費者的權利：

- 如果你對電話帳單或服務有任何問題，和你當地電話公司聯絡並要求解釋。其電話號碼都印在帳單上。
- 每一州有一專門機構負責監督及調查電話公司有關消費者的投訴。這些機構委員會專門負責處理州內所有電話服務方面的問題。如果你不知道這些專門機構，查一查當地電話簿或一些消費者服務機構聯絡。
- 聯邦通訊委員會 (FCC) 屬於聯邦的一個機構，處理有關越州電話服務問題（州與州間的來往電話服務）。
你可以聯絡華盛頓 FCC 2025 M ST.,
N. W. 6202 Washington, D.C. 20554
1-202-632-7553 1-202-632-6999 (TDD)

聯合發行者：

- 美國消費者事務處
- 消費者行動
- 全國消費者行政組織協會
- SPRINT

需要進一步知道資訊的：

消費者行動

116 New Montgomery St., #233
San Francisco, CA 94105
1-415-777-9635 10 a.m. to 2 p.m.

（中文、英文和西語服務）

消費者行動是一個非營利消費者協助和教育機構。

**Phone Fraud
(Chinese Version)**

加州一個人接到一通電話，自稱是某一長途電話公司的代表。他說他要查核擁有電話卡的人的卡片號碼，因為好像有人未經許可而使用持卡人的電話卡打長途電話。持卡人為了能幫上忙，於是就把電話卡號碼給打電話的人。可以想像到他的驚訝，當他收到電話帳單時上面的數字竟大到\$30,000。這裡包含了世界上許多城市的長途電話費。

一位德州的女士渴望著要搬進到她的新居而忘了要求電話公司截斷她舊居的電話。一個月以後，她收到一張帳單\$500從她舊居打出的長途和當地的電話一在她搬出去以後的帳單。

有兩件事關於如果不小心的人們的問題在用電話服務方面。每一年度裡單是電話欺詐和其他的這方面的犯罪關於非法用電話服務，據估計使電話公司及消費者損失約一億美元。

這方面消費受害者不必負擔這種損失，只要一旦發覺被騙，立刻向電話公司報告。但是我們每個人對電話組織的不當被竊用還是要付出代價的。我們付更高的費用使用正常的電話服務，以彌補電話公司在欺詐方面的損失。

好的方面去做，你可以減少這種被欺詐的損失—採取一些簡單的預防手段。本刊提出一些很顯著的欺詐法以及向你解釋如何去避免它發生在你身上。

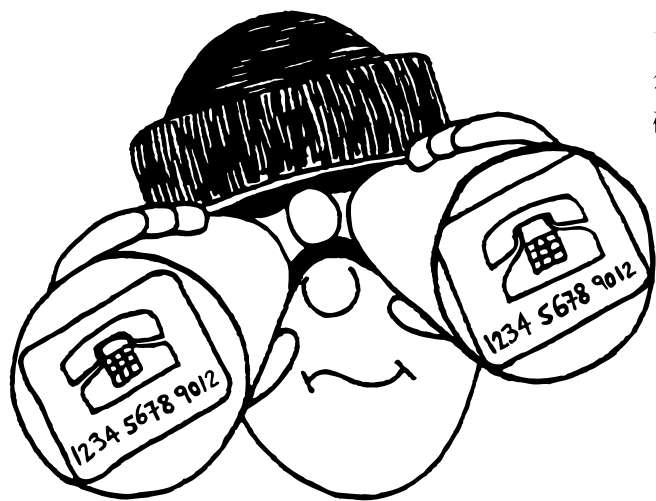


一個“搬家的經驗”

你搬進一間新居，在忙碌中你忘記通知電話公司你已搬出去到另一個新居了。

採取行動：

一個電話帳單送到一間空居，等於告訴欺騙者有一個機會把你的電話卡號碼偷去。除此以外，如果電話線還接著的，任何一個人走進你的舊居—或新搬進的房主—插上插頭可以自由的使用電話，因為電話帳單的名字仍舊是你的。電話公司會找你付款。因此永遠記著在你要搬家時，先打電話給你的當地電話公司和長途電話公司。這樣你一搬出舊居的當天，其電話服務即止了。你的舊居最後一次帳單會寄到你新居地址。同時電話服務可以在你搬進新居的當天就開始服務。



電話卡求證

你的電話鈴響了，一位聲音很清脆的男士告訴你他是電話公司的代表，或者說他是政府某機構的負責職員。他然後說最近你的電話卡使用率很高，他須要求證一下你電話卡的號碼。其實電話公司從不打這種電話的，因為他們早已知道所有的事實。

採取行動：

電話卡就像信用卡，因為你可以用來打電話而無須放銅板進去。絕對不要在電話上告訴任何人你的電話卡號碼，不管他說他是誰。你同時要小心注意你的電話卡，當你在公共場所使用時，如機場、大樓底層的通道等，要收好你的卡，不要給別人有機會看到它，如果你必須要大聲讀出的時候，要確信週圍的人沒有聽到你的聲音。如果話機有字幕顯出號碼，要設法蓋著它。

任何時候，發現有人有你的電話卡號碼—不管他是如何拿到的一立刻打電話給電話公司。電話公司會立刻刪掉你的電話卡號碼，然後另給你一張新的。

長途電話

當你電話鈴響時，接線生說有一位“伯勃”在線上，他要打一通長途電話要你付錢。妳先生的名字正好叫“伯勃”。

採取行動：

妳相信真的是妳先生打來的嗎？妳可以要求接線生讓妳聽一下打電話人的聲音。

經常有人一說謊專家找電話簿有夫婦的名字同時印在一起的“珍妮和伯勃史密斯”。這種情形可以用來叫電話打了不付錢的。

他還會要求接線生接一通長途電話然後說該通電話可向史密斯收費。

他還會假裝為伯勃且希望伯勃太太珍妮會接聽話在接線生查證妳是否接受付款時。

當你打一通電話而要求向另外一個電話收費，通稱為“第三者收費”接線生應該確認打電話的人有權要第三者代為付款。

如果接線生在電話裡問你有人在線上要你代付該通話費，你必須確知打這通電話的人是誰。

一些小技巧

阻止電話欺詐記著下面一些小技巧：

- 不要在電話上告訴任何陌生人你的電話卡號碼並且好好保管該卡片，尤其在公共場所使用時。
- 如果你相信有人有妳電話卡的號碼時，立刻打電話給電話公司。
- 在你搬家時切記告訴你當地電話公司截斷服務，並告訴你長途電話公司將最後一次的帳單寄到你的新地址。
- 在沒有弄清楚對方是誰時，不要接受他將電話費記在你的帳單上。
- 永遠不要將個人的背景資料在電話上告訴任何一位陌生的人。
- 查對每月寄來的電話帳單，如果發現任何一通電話你不清楚時，立刻給電話公司打電話弄清楚。
- 消費者不須負擔這種未經同意的電話費。根據規定向你的長途電話解釋這種未經同意的長途電話費用。