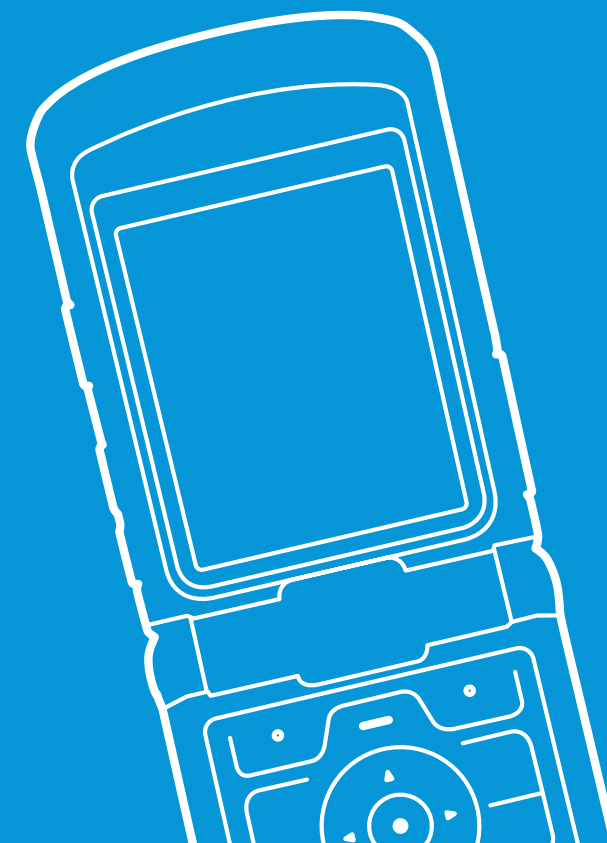


慎選 無線通訊 服務公司



- 多數手機有內置的安全功能設定,你可由手機指南或用戶手冊中查明。多數人可用密碼鎖住個人資料,例如電話號碼簿或限制撥出號碼。
- 個人資料要保存好,包括手機發票、帳單、收據及信用資料。目前身份竊盜犯日益增加,用碎紙機處理帳單是明智之舉。

相關資源:

- 手機通訊及互聯網協會(CTIA) :www.ctia.org
- 消費者行動:www.consumer-action.org
- 聯邦交通委員會:www.fcc.gov

消費者行動

www.consumer-action.org

221 Main Street, Suite 480
San Francisco, CA 94105
415-777-9635

523 W. Sixth Street, Suite 1105
Los Angeles, CA 90014
219-524-8327

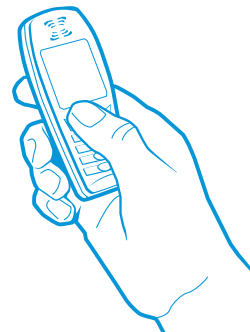
Email: hotline@consumer-action.org
中文、英文及西班牙文。

©2006年消費者行動版權所有。本手冊由消費者行動與AT&T公司共同發行

Choosing a Wireless Service Provider (Chinese)

避免被無線通訊帳單嚇到

- 簽約時先要求評估首次帳單及往後的月費各是多少。首次帳單可能會較高,因為包括了開機費、按月分攤費以及現付的月費。
- 月費單總額常超出你選購的通話服務,因為你還要支付稅金和附加費。有些州會超出20%。
- 詢問台及其它服務均收附加費。你可通過公司網頁或顧客服務部查詢費用。
- 追蹤你的通話量。有些公司讓客戶通過手機、公司網頁或打免費查詢電話來避免通話過量而加付超額費用。
- 數據傳送服務與語音傳送服務不同之處在於它以每一千字節(KILOBYTE)為單位計費。你可向無線通訊公司查詢一般項目如下載相片、查電郵或是讀頭條新聞等是如何計費。是免費,但用手機傳短訊則要收費。
- 如果帳單有未經你同意的收費或其它錯誤,請立即通知電話公司。記下致電公司時間、和誰聯絡、談話內容等等,並詢問是否會收到電郵確認該次對話。這樣有助於你的問題得到滿意的解決。



預防竊盜和詐騙

- 手機就像其它的貴重物品一樣要小心遭竊,不要將它留在車內或隨意置在沒人看管的公共場合。多數手機可打國際電話,這也是其吸引竊盜之處。
- 如果手機遺失或遭竊,立即聯絡通訊公司要求暫時中止服務,不要耽誤,這樣才可以避免損失。向警局報案時要取得報案號碼,以備通訊公司所需。

使用漫遊服務,應先查詢該服務所覆蓋的範圍及收費情況。

保留原來的電話號碼

- 如果你已經是無線通訊客戶,當你換新公司時,通常是可以保留目前你已有的手機號碼。在換新公司時要弄清楚你現有的合約是否還已到期,以防要付提前終止合約費。
- 如果你想將住宅電話號碼轉至手機,這也是可行之道。
- 不要立即取消目前公司的服務,否則你有可能會失去想保留的電話號碼。
- 向新公司查詢保留原有的電話號碼是否收費。
- 為了順利保留原來的電話號碼,請準備好舊的電話帳單,以便新公司查詢索取舊帳戶的資料。
- 要求新公司通知你他們已妥善保留原有的電話號碼,通常那僅需要花幾個小時就能完成。你舊戶口的通訊服務可能會自動取消,不過覆查一下比較妥當。

回扣優惠期

- 通常新手機能享有回扣優惠,你需在優惠期限內申請,並將文件複印存檔。

敬請環保

如果你換了新公司,很可能需要一部新手機,你可以向環保團體或慈善機構捐出舊手機供他人使用或循環再造。

很多無線通訊公司代收舊手機和附件,而且你的捐贈可以抵稅。

在丟棄舊手機之前先取消服務。首先是依照廠商指示將個人資料自手機中刪除。手機說明書及公司網頁均有提供方法。其次是將手機中的用戶識別卡(SIM)取出並保存。(這是利用全球通訊系統科技(GSM)置入手機的一種晶片,它能儲存通話資料。)

無線通訊公司提供各種各樣的服務項目、通話計劃及各種手提電話。無線通訊廉价的設備及費率使得許多個人及家庭都可以負擔得起。再加上當今的手機不僅可以用來通話,還可以照相、瀏覽網頁、發電郵、玩電子遊戲等等。有這麼多的選擇,你得小心謹慎地找出最適合自己的一款。

先作一個“網絡式”評估

當你要挑選無線通訊公司、手機、通訊服務及功能時,以下幾點可供你事先參考。

你是否經常使用手機?

- 大多數無線通話計劃的月費是依據你所購買的通話時間而定,也就是你的全部通話時間。因此,準確地估計自己所需的通話時間是很重要的。
- 如果你已經是無線通訊用戶,先查一下以前的帳單以便了解自己平均每月通話多少分鐘。
- 切記你所有的去電、來電,無論是打免費還是收費電話,全都會算在你所購買的分鐘數內。
- 有些通訊計劃容許你將未用的分鐘數轉移到下個月,你在這種情況下可能可以支付較低的費用選擇較少分鐘的通話計劃。

你將如何使用手機?只用於通話?或是以其它方式如發短訊、電郵來通訊?

- 發短訊是用手機鍵盤打出短訊傳送給其他無線通訊設備。
- 有些手機可以照相並寄發相片給親朋好友。
- 當你發短訊、交換相片、發電郵、瀏覽網頁時,你是

在使用數據傳送服務,而這些服務可能並不涵蓋在通話服務內。

- 選購適當的通話計劃及最佳短訊和數據傳送服務。例如你經常發短訊,你可以通過選擇一個已包含一定比例的短訊服務的通話計劃來為自己省錢,這樣比按每條信息收費便宜。

你會從哪裡打電話?打到哪裡?

- 無線通話計劃按本地、區域及全國來分類。
- 本地通話計劃一般而言是讓人在都會地區或某一州的幾個區域內通話而不計長途或漫遊費。(漫遊-義為你超越原定的服務範圍-可能會造成較高的分鐘收費率。)
- 區域通話一般而言是讓人在一州或數州內通話而不計長途或漫遊費。
- 全國/國內通話一般而言(但不保證全部)是讓人在國內通話而不計長途或漫遊費,請事先向通訊公司確認。
- 如果你自美國打國際長途電話,要比較一下通訊公司的費率及各種功能。查詢一下哪些國際通話計劃可以替你省錢。如果你想在國外旅遊時使用電話,比較一下通訊公司國際漫遊費率及各種功能。
- 在國外使用手提電話通常比較貴,但也可能比其它的國際通話方式便宜。使用全球通訊系統(GSM)可以在全世界使用手提電話,但請事先向通訊公司確認,到了你要去的國家之後,你的手機是否可以繼續使用。也可考慮在旅遊當地租手機。

你何時用手機?

- 你所購買的通話分鐘可能會分成不同的時段。有些可以在任何時段使用,但有些只能在特別的時段使用,例如“繁忙時段”(周日,白天)或“非繁忙時段”(夜晚,周末)。購足通話時間來涵蓋你日常的模式,因為超時要付每分鐘高達45¢的費用。但如果你買的分鐘太多,用不完的部分只會被浪費掉。
- 許多計劃提供“非繁忙時段”無限量通話。請事先確認起訖時間。多數公司所規定的“非繁忙時段”是由晚上九點開始,如果你加付月費,有些公司會

允許你由晚上七點開始。

你常和誰通話?

- 如果你常致電家人,而他們也想擁有手機,你可考慮家庭計劃。此計劃讓家人共享“不限時”通話及免附加費互相通話。手機開通費和終止使用費則按每部電話支付。
- 如果你和親朋好友用同一家通訊公司,則可考慮“網內互通”計劃。它對經常使用手提電話的人最有利,只要大家都是使用同一家通訊公司,你就可以免費和對方通話。

你喜歡哪種電話?

- 若想得到“免費”或是打折的手機,你通常需要簽一張一年或兩年的合同。如果你不喜歡簽合同,你可能需要自費購買手機或是選擇預付方式。(下頁將有更多說明)
- 多數通訊公司提供各款手機,而且功能互異。你需要先確定該手機是否好用而且合乎你的需求。例如你將用來發短訊或寄電郵,就得看看敲打手機鍵盤時是否舒服,屏幕字體是否清晰易讀。
- 如果你打算在國外使用手機,可考慮用全球通型的手機(GSM)。
- 向通訊公司查詢是否提供“家長管制”手機,這樣可以限制青少年隨便使用或添購手機附加品。有時候他們買了額外服務如音樂鈴聲或是電子遊戲,並把費用直接加在手機帳單上讓父母大吃一驚。
- 如果經常使用電話,就要問清楚每次電池充電後能維持多久。



許下承諾

- 依照慣例,如果你跟無線通訊服務公司簽的合約是一年或二年,通訊公司會給你多一點的折扣。大體而言,合約期越長,你的手機或其他無線通訊裝置費折扣就越大。
- 大多數通訊公司提供二至四周的試用期。找一家試用期較長的,問明如果取消服務是否會罰款。要是對該項服務不滿最好在試用期滿前取消。否則你可能需繳交\$150或以上的服務終止費。
- 如果你不想簽長期合同,可以考慮使用預付或即用即付的服務。也許這樣你的分鐘費率會較高,但是可以隨時取消服務而不需付終止費。有些預付計劃也提供一些優惠,如免費網內互通、免長途費及免漫遊費等。
- 向通訊公司查明轉換服務及手機的規定。有些公司會要求你重新簽約。
- 在交易過程中,銷售員可能會問你是否願意支付額外費用購買其他服務,例如購買保險以確保你的手機在遺失或毀壞時能得到一部新的手機。只有你才清楚自己的預算和需求,從而決定是否有必要支付額外費用。重新買一部新手機可能比你在促銷期買的手機要貴。

多比較各公司的通話計劃貨比三家不吃虧。目前網上有許多通訊公司的資料供你查詢。一旦你選定了手機、公司及計劃,請記住以下要訣:

地點優先!

- 先確定你所選擇的無線通訊服務網絡覆蓋到你使用手機的地區。多數公司都有地圖及網頁可供查明。公司業務代表也能回答更精確的區域問題。你也可以從本地的朋友和同事那裡打聽相關資料。
- 手機的使用依靠無線電波,所以不論它本身或是電波涵蓋區都很難完美。例如天氣、地形、樹木、建築以及你的手機都會影響到信號接收效果。所以你最好先試用,親身體驗勝過千言萬語。
- 通訊公司相互之間以“漫遊協約”提供一些服務區域。有些公司會收漫遊費,有些則不收。如果你要