

加速

為低收入家庭提供寬頻網路服務

通過寬頻服務你方可連接並充分利用高速互聯網。在當今的世界裡，用寬頻上網是日常所需。不幸的是，許多低收入家庭仍未連接到互聯網。本文會介紹許多有關寬頻的資料，包括它的重要性、好處、可用性和定價。本文還會介紹幾項幫助低收入家庭獲得互聯網服務的特別計劃。

寬頻互聯網的好處

如果在家裡能登入高速互聯網會有很多好處：可增加與家人和朋友溝通與聯繫，可提高找工作的能力，還可幫助改善個人健康。

下面是一些你可以在互聯網上做的事情：

- 通過電子郵件、視頻聊天和社交媒體與家人和朋友溝通。
- 完成家庭作業（很多功課需要在互聯網上搜尋資訊數據，並使用網上學生資料）。
- 尋找工作（在某些情況下，甚至可以在家裡工作，或通過電郵互聯網“遠程工作”）。
- 申請援助和服務。
- 查找自己感興趣的話題和當地各種活動的資料。
- 閱讀瀏覽新聞。
- 處理自己醫療保健方面的事務。
- 在網上處理銀行事務（查詢結餘、在賬戶之間轉移資金、用拍攝的支票照片直接在網上存款）。
- 網上購物（用記帳卡或信用卡在網上訂購和支付你所購買的物品）。
- 用你的移動設備、電腦或電視觀看視頻和錄像。
- 上傳和下載大容量文件，包括視頻和音像。

寬頻技術類型

互聯網服務供應商（ISPs）可用很多不同類型的技術將一個家庭接駁上互聯網網絡。這包括

撥號上網、有線上網、光纖上網、固定線路衛星上網，還有無線上網和無線「移動」上網。除了撥號上網，以上這些技術均可為你提供寬頻（即高速）上網服務。

要登上互聯網，你需要一個可以上網的裝置，例如，智能電話、平板裝置和電腦。有時候，你只需付些月費這些裝置就可以直接接駁到你手機營運商的網絡。其它一些裝置和平板電腦只可以在你家中、辦公室或公眾地方接近無線網絡信號（Wi-Fi）時才可以連接上網。至於家庭網絡，你需要數據器Modem將寬頻信號帶入你家（你的網絡供應商可能會按月收取數據器租金）。一個家庭無線網絡（Wi-Fi）會令你的電腦可以無線上網，即無需用線連接到數據器，而且可讓一個或多個用者同時上網。要建立家庭無線網絡，你將需要用一個“無線路由器（wireless router）”進行連接。通常，數據器和無線路由器會在同一個裝置裡。如果你的數據器本身不含有內置路由器，你則需要接駁一個外置路由器。

選擇寬頻技術要根據你所居住的區域（城市還是鄉村）、服務範圍和價格而定。在大多數地區，會有兩個固定（不是移動）寬頻服務提供商：當地有線通訊公司和當地電話公司。在很多地區，消費者有三個或更多的全國無線電話公司所提供的各種移動寬頻服務。在大多數情況下，使用寬頻服務是需要簽訂一份合約。要確保你了解合約的內容，包括合約到期前轉換服務的任何提前解約費用。

移動技術與固定寬頻之對比

九十年代末，互聯網開始被家庭和企業廣泛使

用，當時只能使用“撥號上網”服務，上網瀏覽和下載文件都很緩慢。相比之下，現在銷售的寬頻上網非常快速，而用戶已習慣並期待寬頻高速上網，以便可以做許多現今在互聯網上很普遍的事情，例如，銀行業務、學校功課、上網看視頻和與家人保持聯絡。

移動寬頻通常由智能電話或平板電腦使用以便隨時隨地上網。移動寬頻的可用性和可靠性會因地而異，因為這些信號是由當地手機信號塔轉播，某些地區的寬頻信號輸送塔比較少，而且各自距離遠。固定寬頻，因為是提供商用網絡電纜直線連接到家裡，通常會更為可靠些。移動寬頻通常只適用於某些特定裝置，而「固定」寬頻在你裝上一個無線網絡(Wi-Fi)路由器後，就可以讓你家中所有裝置都連接上網（包括智能電話）。然而，很多人都喜歡移動寬頻的自由性，它可以讓你在網絡提供商提供服務範圍內的任何地方隨意上網。

非家居式的移動寬頻服務計劃按上網數據量收費，以兆字節(MB)計算，而較大數據用量，則按數據的千兆字節(GB)計算。播放視頻（直播視頻流）或音樂，只需幾小時就會很快全部用完你的流動數據限額。

當你使用的數據快要超出你的計劃時，在臨近你的數據限制前，你會收到提醒，這樣你就可以避免支付超出的數據用量費用。（盡可能將你的電話設置為無線Wi-Fi上網，以便省下你的移動寬頻數據在不可用Wi-Fi的時候使用。）

移動寬頻計劃通常要查你的信用，而且他們可能會要求你簽訂鎖定合約。如果你要提前解約，通常你必須支付\$100至\$200，或更多的提前解約費。

寬頻互聯網如何定價

寬頻服務是按月收費的，也就是說你的上網費用會按固定費率支付。使用家居連接，你可以隨時上網，你願意上多長時間也沒問題。

家居上網是按速度收費的，通常按傳輸速率(Mbps，即每秒兆位)計算。速度越高，收費也越高。寬頻連接有兩個速度：下載速度和上傳速度。當你在網上瀏覽，你正從各網站下載資料；當你在網上發送電子郵件或發佈照片，你正往網站上傳資料。下載速度往往比上傳速度要快。

你的上網計劃是按你可以達到的最高速度而定價的；然而，這可能會有所不同。有很多「網速測試」網站可幫助你測量和追蹤你的寬頻速度。

你可以購買“預付費用”智能手機和數據。預付費用計劃不需要檢查你的信用，而且沒有合約。當你購買的數據量用完后，如果你還需要上網，就必須再購買。預付流動上網數據是控制消費的好方法，可是大多數計劃會要求你提供記帳卡或信用卡以便將來做定期自動充值，如按月充值。

低收費寬頻上網計劃

有些為低收入家庭而設的可負擔上網計劃。這些計劃由寬頻提供商或非牟利機構提供。聯邦通訊委員會(FCC)已通過了聯邦資助的“普濟”寬頻上網計劃，為低收入家庭上網提供津貼，不過該計劃還沒開始實施。

消費者行動已確定以下這些計劃會向符合條件的低收入家庭提供上網服務，每月收費\$9.95：Access (AT&T)，Internet Basics



(CenturyLink), Internet Essentials (Comcast), Connect2Compete(由一家全美非牟利機構與各地互聯網服務提供商合作而提供的寬頻上網服務)。Charter Communications在2016年5月與Time Warner Cable和Bright House Networks合併後改名為Spectrum。Spectrum將在2016年底開始提供低收入寬頻上網計劃。並非全美各地都有這些低收費寬頻上網服務，在申請這些低收費上網服務時，要明白申請資格在各地會有所不同。

AT&T的Access低收費上網計劃。 如果你符合下列條件，你可能合資格申請AT&T低收費上網計劃 (<http://www.att.com/access/>):

- 家中成員中至少有一位參與領取聯邦補充營養援助計劃(SNAP)。(在加州的家庭如果有一位家庭成員接受社會安全生活補助金(SSI)也符合資格。)
- 居住在AT&T提供家居網絡服務的21個州內 (<http://www.att.com/Common/merger/files/pdf/att-us-service-area-map-21-state.pdf>)。
- 在過去六個月內，沒有AT&T固網服務的任何欠賬，也沒有AT&T Access低收費上網計劃的欠賬。

合資格的家庭將會有三種高速網絡可供選擇：10Mbps(網速率)，5Mbps或3Mbps。選擇要按家居地址提供的上網服務而定。10Mbps和5Mbps每月費用是\$10.00，3Mbps每月費用是\$5.00。參加此計劃的家庭不需要支付安裝費和上網設備費。

CenturyLink's Internet Basics. 低收費上網計劃。如果你符合下列條件，你可能合資格申請CenturyLink's Internet Basics低收費上網計劃 (<http://www.centurylink.com/home/internetbasics/>):

- 符合該公司的普濟TAP電話服務計劃的準則 (<http://www.centurylink.com/Pages/Support/LifeLine/>)。
- 沒有CenturyLink的過期未付賬單或未交還設備。

- 沒有訂購過CenturyLink的上網服務，也不是CenturyLink目前的互聯網客戶。
- 居住在CenturyLink提供上網服務的地區。

Comcast's Internet Essentials. 低收費上網計劃。如果你符合下列條件，你可能合資格申請Comcast's Internet Essentials低收費上網計劃 (<https://www.InternetEssentials.com>):

- 居住Comcast提供互聯網服務的區域。
- 在過去九十天內沒有訂購使用Comcast的網絡服務。
- 在過去一年內沒有Comcast的欠賬。

此外，Comcast低費上網計劃申請人必須參與或屬於以下其中一項計劃：

- K-12全國學校午餐計劃：申請家庭最少有一位兒童符合資格參加全國學校午餐計劃。如果子女所上的學校有40%以上的學生參加全國學校午餐計劃，這些家庭就不需要提供額外的證明文件便會即時獲批。
- 住宅援助計劃：申請家庭參與聯邦的住房與城市開發部(HUD)住宅援助計劃，例如，公共住房、住房選擇券(第八章房租券)或複合家庭住房援助(如第八章房租津貼或202/811等計劃)。
- 長者服務計劃試點：申請人是低收入長者(62歲或以上)，目前接受聯邦或州府公共援助，並且居住在佛羅里達州的棕櫚灘縣，波斯頓，費城，三藩市或西雅圖。
- 社區學院服務計劃試點：申請人是社區學院學生，正領取聯邦Pell Grant助學金，並居住在伊利諾伊州或克羅里達州。

Comcast的Internet Essentials提供低收費網絡服務，月費\$9.95，包括家居無線上網(Wi-Fi)；可以同時選購上網電腦，價格\$149.99；並可獲得免費數碼知識培訓課程，可以親身上課、在線學習或領取書面教材。

EveryoneOn's Connect2Compete. 低收費上網計劃：如果你符合下列條件，你可能合資格申請EveryoneOn's Connect2Com-

pete低收費上網計劃 (<http://everyoneon.org/about/c2c/>)。該計劃可能通過你當地的公司提供：

- 家中最少有一位兒童符合資格參加全國學校午餐計劃。
- 沒有欠互聯網服務提供商任何過期未付的賬單或未歸還設備。
- 最近九十天內沒有訂購過互聯網服務。

大多數顧客都無需支付訂金、簽訂合約或支付數據器的租金。

即將推出的服務。 Charter Spectrum的低收費寬頻上網計劃預期在2016年底推出，該計劃將提供30Mbps(網速率)，月費\$14.99，附帶免費數據器和免費安裝套件。如果你符合下列條件，你可能符合資格申請該服務：

- 家庭中有兒童參加了全國學校午餐計劃，或你已經65歲或以上，並且有領取社會安全生活補助金 (SSI)。
- 在申請該低收費計劃前六十天內，沒有從Charter, Time Warner Cable或Bright House Networks訂購過寬頻網路服務。

■ 沒有Charter, Time Warner Cable或Bright House Networks的未付賬單。

網上安全

在你和你的家人使用互聯網時，要注意你可能會接觸到詐騙。騙子們會用電子郵件、問卷調查、網絡廣告、自動彈出信息框和調查結果等花招欺騙你給他們送錢或發送個人信息。下面是一些可以幫助你安全上網的一些資料：

消費者行動提供很多免費的多語教育手冊和指南，提醒你上網時所面臨的風險，並提供方法來保護你的網上隱私。 (<http://www.consumer-action.org/chinese/library/C355>)

家庭網上安全研究所提供了很多資源，使兒童和家人在網絡世界更安全。 (<https://www.fosi.org>)

OnGuardOnline.gov是聯邦政府的網站，旨在幫助你安全、安心和負責任上網。 (<https://www.onguardonline.gov/>)

Consumer Action

www.consumer-action.org

消費者行動致力於通過消費教育與促進消費權益，協助全國中低收入及英語能力有限的消費者提升經濟能力。

消費者投訴諮詢熱線

有中文、英文、西班牙文諮詢專員答覆。

消費者可上網填投訴表 (http://www.consumer-action.org/hotline/complaint_form/)

或請致電留言給我們：415-777-9635

關於這本社區教育指南

這本社區教育指南由消費者行動編輯出版，Comcast NBCUniversal公司贊助發行。

本指南提到的一系列相關刊物將提供更多低收入上網計劃詳情，欲查看請上網 (http://www.consumer-action.org/modules/articles/low_income_broadband_plans)。

版權所有Consumer Action 2016