# 尋找合適的職業培訓學校指南

過去幾年,有很多營利專科學院或職業 學校 (亦稱為專業或就業培訓學校) 開始 受到較嚴厲的審查。因為有些學校誤導 學生關於他們畢業後的工作期望。這些 學校被指控推銷不實的就業率信息,使 用誤導的招生方法以及提供欺詐認證文 憑。這些學校向學生收取高額的

學費及雜費,而他們所提供

的學位已被證實對於就業

市場毫無價值。

營利專科學院的招生目標是低收入的學生 (通常是低收入的學生 (通常是單親媽媽內)。他們多數是家庭中第一個上大學的人,通常對於學校的學費貸款方法及收生手段都缺乏判斷能力。由於這些學校通常不能協助畢業生找到高薪工作,許多營利學校的畢業生要為償還學生貸款而苦爭扎。

有些政府部門,例如美國教育部,聯邦貿易委員會(FTC),以及消費者金融保護局(CFPB)都有針對營利學校不當行為的監控措施。聯邦教育部調查發現 Corinthian學院確實在畢業生就業率方面有欺騙行為(例如將在快餐店工作的畢業生當作找到對口的會計專業工作)。Corinthian學院最終被罰款三千萬,要申請破產並關閉其名下所有學校,並造成幾千名在校學生半途綴學,無法取得學位,而且還欠下好幾萬元的學生貸款債務。

在 Corinthian 公告學校關閉後不到兩年,ITT 技術學院也關閉了它所有的130 個分校。 這項決定是由聯邦教育部、CFPB 消費者金融理財保護局和聯邦證券交易委員會共同主導,經過長達數個月的制裁和多年的調查及訴訟之後而

生效。這些聯邦機構對該校所控 訴的罪行包括掠奪式學生貸

款和各類詐欺案件。

其他因欺騙被調查 的大型連鎖營利院 校包括: University of Phoenix, DeVry University, Education Management Corporation (旗下學校: Art Institutes, Argosy University, South University and Brown

Mackie College) 以及 Career Education Corporation (包括旗下學校: Le Cordon Bleu campuses, American InterContinental 和 Colorado Technical University)。

如果你希望在挑選和支付高等教育課程時有一個不錯的選擇,或者你擔心自己有可能會誤入有欺詐行為的營利學校,這本手冊將為你提供各種指引和建議,以協助學生及求職者得到最佳的就業培訓而且不會因此負上巨額的債務,避免進入有欺詐成分的院校,並且在萬一發現自己成為營利學校的欺詐受害人時該向何處尋求協助。

# 什麼是職業學校?

職業學校就是提供一些課程來協助學生

在某個職業或行業中找工作的院

校。對於希望入學的學生來 說要找到合適的課程並辨 別哪個是合法經營的就業 培訓學校,和哪個是有 欺騙成分院校或課程, 並不是一件容易的事。

就業培訓學校專注培訓 一些具體的工作技能而 不是提供全面的的人文 教育。這些課程訓練學生 進入各類技術性職場,包 括:

• 醫務助理和牙科助理

- 髮型師和美容師
- 律師助理
- 汽車技工
- 網頁設計員
- 管道工「也稱水工」建築工人或施工督 查

雖然有很多職業學校信譽良好,而且會教 導學生所需的技能以獲得一份好工作。但 有些學校卻非如此。有些學校誇大學生的 就業前景以增加學生入學人數和收益。

# 就業機會在哪裡?誰在僱人?

以下各網站提供有關你所在地的職位空缺 USAJOBS.gov (https://www.usajobs.gov/), America's Job Exchange (http://www.americasjobexchange.com/), Indeed (http://www.indeed.com/) 以及 CareerBuilder (http://www.careerbuilder.com/advice/best-job-categories-for-a-new-career-in-2017)

美國勞工部的 CareerOneStop (<a href="http://www.careeronestop.org/">http://www.careeronestop.org/</a>) 提供就業資訊,薪資調查,培訓資源網頁鏈接以及了解

僱主對某些工作的需求。

#### 你想要的工作需要什麼培

訓?一旦你找到一個合 適自己的工作或行業, 你需要先看看自己是 你需要先看看自己是 否能勝任。你可以先 看幾份該行業的招 工啟事以了解任職條 件,必備技能以及所需 學歷。如果你需要更多 的教育或培訓,在你尋找 收費較高的培訓課程前,可

以先和當地的低收費的社區學院

聯絡,查詢他們是否也提供相關的課程。

### 社區學院

本地的社區學院都有提供職業及就業培訓課程。這些院校在全國各地的高等教育中擔任著很重要的角色。對於許多學生而言,社區學院的公開招生政策,低收費了人難家近等因素,使他們成為高中生畢業後的高等教育及就業培訓的一個重要養徑。社區學院的夜間和週末班也很有更大經過一個,其中列出部份社區學院與營利職業學校在提供類似培訓課程的收費明細)。

### 查找學校及課程

如果你想尋找鄰近的社區學院或職業學校,或者想評估你考慮就讀的學校,可以 上聯邦教育部的網站 College Scorecard 和 College Navigator。這兩個網站為學生和家庭提供豐富的資訊,包括招生、費用、畢業率、學生貸款違約率,以及校園安全等可靠的資訊。

• College Scorecard:

https://collegescorecard.ed.gov/

• College Navigator:

https://nces.ed.gov/collegenavigator/

# 認證及牌照

要確定你正在考慮的課程是被官方認可的,或該課程已經由獨立的合法權威驗證並確保該校提供的教育合乎一定的標準。許多正規學院及大學是不會接受任何未經認證學校轉學學生的學分,而且日後的僱主通常也只聘請擁有認證課程學位的求職者。

當你獲悉學校認證機構時,應先確認它是 否合法而不是欺詐的機構。認證機構須由 以下兩個部門認可:

- 美國高等教育認證委員會 The Council for Higher Education Accreditation (http://bit.ly/2kZlwDH)
- 美國教育部 The U.S. Department of Education (http://ope.ed.gov/accreditation/)

這兩個部門調查認可機構以確保認證機構 在評估學校時使用適當的標準。只有在教 育部認可機構認證的學校就讀的學生,才 可以使用聯邦學生援助。 你可以向一家有信譽的二年或四年制有大專院校查問他們是否會接受你考慮就讀學校的學分。如果他們不接受,這所職業學校就有欺騙嫌疑了。

查詢有關職業學校認證立案等

資料及其重要性,請瀏覽與

本文相關且更為詳盡的指 南 (www.consumer-action. org/modules/articles/job\_ training schools manual).

# 提出相關的問題

在你報讀任何職業培訓 課程或計劃前,應確保 得到以下問題的答案。

如果這樣看起來太費功 夫,你應考慮到這是對你未 來的一項投資,同時這也會增加

你得到夢想工作的機會。

學校對學生入學有哪些要求?有些入學要求可能包括你有高中同等學歷(GED)或高中畢業證書,年齡限制或住在特定的城市或縣郡。你是否合乎學校規定的入學要求?

**你需要待在學校多長時間才可以完成該課程?** 不論是兼職或全職學生都應該向學校 查詢需要多少時間才能完成所選課程。

對於有語言或學習障礙的學生,學校會提供協助嗎?如果你有語言或學習障礙,應確定學校是否提供協助,同時費用是多少?你是否一定要購買特別學習文具用品或工具來幫你完成課程,而這方面的費用大概是多少?

學校有無提供僱主所要求的培訓課程?當你查看相關的招工啟事時,應該留意工作要求,必需有的學位或培訓。可以用招工啟事上的聯絡資料致電僱主,查問有哪些培訓及經驗是他們認為比較重要的,同時問他們能否推薦幾個具體的課

程,以及你打算報讀的課程是否符合相同的培訓或發

牌要求。

#### 學校講師合乎資格嗎?

查核相關課程網站或向 學校查詢其授課講師的 自傳及履歷。教師們在 你感興趣的行業裡工作 嗎?他們還有在其他地 方發表演講或舉行講座 嗎?他們的工作是否需要 有證書或特定的學位?

向有關的專業協會查詢 (例如:美國藥劑學院協會 the American Association of Colleges of Pharmacy,美國健康照護協會 the American Health Care Association,美國電氣與電子工程學會 the Institute of Electrical and Electronic Engineers,美國牙科協會 the American Dental Association,等等。) 以便得知教 師們目前是否有認證牌照或是否有任何被投訴的記錄。

上網搜尋查核該教授有沒有發表任何學術報告。(在很多學術領域,教授通常是由他所發表的研究報告、論文,以及書刊來被評定的)。

培訓學校的設備是否是最先進的?專業及 職業學校通常會有行業所使用的最新技術 和設備。你應該避免那些實驗室及培訓設備過時的學校。當你進入職場時,通常你會被要求立即使用最先進的設備。所以你所選讀的專業學校應該可以為你做好入職 準備。

何謂課程成功率?所有學校或

培訓課程的招生部門都備有 學生畢業及就業率資料供

人查核,但不要以為這 些資料是準確無誤的。 你可以向學校的招生 處提出問題。他們的 答覆可以幫助你更加 了解你考慮報讀的課程 是否值得你投資時間與 金錢。

• **畢業率**:該校學生完成學 業的比率是多少? (如果退學率

太高,可能表示學生並不喜歡這裡的課程。)

- **就業情況**:有多少學生在他們選擇的 職場領域裡找到全職有薪資的工作?起 薪點平均是多少?有哪些專業學位會比 較容易找到工作?
- **畢業後的學生貸款債務狀況**:剛畢業的學生如有學生貸款,他們拖欠還款的 比率是多少?
- 校友會:學校是否能提供一份最近畢業的校友名單供你向他們查詢在該校就 讀的經驗和在相關行業的工作情況。

學校向學生和畢業生提供哪些就業服務? 查問該校是否有學生引導計劃,實習生項 目以及內部招聘專欄。了解學校是否讓學

# 部份職業學校和社區學院的職業培訓課程 收費對比表格

汽車修理工	Lincoln Tech*	Austin Community College	Manchester Community College	Monroe Community College	Honolulu Community College
學費書本費	\$32,805	\$14,568	\$7,232	\$7,210	\$3,500
課程週期	12個月	18 個月	12個月	24 個月	2年
相關資訊	https://bit.ly/2xT1MII	http://bit. ly/1rk6PxW	http://bit. ly/1V7g2GP	http://bit. ly/1QcGlmP	http://bit. ly/1T9UCVY
醫護助理	Carrington College*	Manchester Community College	West Valley Community College	Queens Community College	SUNY Genesee Community College
學費書本費	\$18,363	\$12,976	\$6,312	\$3,800	\$2,599
課程週期	36 周	24 個月	24 個月	6個月	3 個月
相關資訊	http://bit.ly/22AokpG	https://bit. ly/2tN3fka	http://bit. ly/1VqC5YE	http://bit. ly/1p54yVX	http://bit. ly/2cd5wcK
網頁設計	Academy of Art University*	DeVry University*	Manchester Community College	Erie Community College	Austin Community College
學費書本費	\$114,316	\$18,100	\$6,524	\$6,488	\$2,888
課程週期	4年	18 個月	12個月	12個月	12個月
相關資訊	http://bit.ly/1QcGEhw	http://bit. ly/1r05zAx	http://bit. ly/1SkihWC	https://bit. ly/2IKgLte	http://bit. ly/20IXIJ9
家用裝修 HVAC**	Lincoln Tech*	Fortis Institute*	Monroe Community College	Erie Community College	Delaware Community College
學費書本費	\$25,806	\$22,504	\$7,004	\$6,488	\$4,973
課程週期	12個月	12個月	18 個月	12個月	18 個月
相關資訊	https://bit.ly/2K4XQKO	http://bit. ly/1NNRBtC	http://bit. ly/1XpqSI5	https://bit. ly/1p54Tbg	http://bit. ly/1TWzMvt

<sup>\*</sup> 職業學校

<sup>\*\*</sup> 暖氣 通風 空調和冰箱等家用設備的安裝及維修。

生與同專業的校友聯絡,這對你將來在學 習領域的行業中找工作很有幫助。

學校是否曾遭受過投訴?你可以在州總檢查長辦公室(http://naag.org/)查詢學校在該州的校址,也可去州立教育部門網頁查詢(http://www2.ed.gov/about/contacts/state/index.html)。聯邦貿易委員會提醒大眾,就算學校沒有被人投訴也並不代表一定沒有問題,因為"用欺騙手法經營的公司會經常更改名稱及地點以隱藏投訴記錄。"所以上網搜尋時可以鍵入校名再加上"投訴"(complaints)。同時也可在商業監督局(BBB)查核有無任何關於該校被投訴的記錄。

在你簽約之前<sup>,</sup>學校是否 允許你審核合約內容?

你應仔細閱讀學校的資料及合約內容。如果學校拒絕事先將文件給你審核,你就應該馬上離開。如果學校課程是合法的,應該不會的對你施加壓力要你簽納壓力要你夠大數與與一個人。

日後如果出錯,就很難證明當 初的承諾了。

詳細查問以上各項問題可以幫助你避免陷入"學位製造廠"即某些可疑的課程只會提供虛假文憑和學位。在你入讀之前應該仔細查核你所考慮的學校或課程,這樣才不會浪費你辛苦賺來的金錢和時間在欺詐課程上,而欺詐課程是無法讓你獲取資格在你選擇的職場中得到工作。

# 支付教育費用

報讀學校課程的總費用是多少?費用應該包括學費、註冊費、書簿費以及其它課堂教材費。同時也應考慮和入學有關的費用,包括交通費、住房費、 托兒費用以及餐費等等。

經濟資助及貸款。要支付學校培訓課程,你可以在學校的經濟資助辦公室申請助學金或學生貸款。先詢問你是否有資格申請州或聯邦的助學金,例如,聯邦Pell Grant助學金 (https://fafsa.ed.gov) 會按學生經濟條件和需要而提供助學金和半工

半讀的機會。當你的確有需要

貸款付學費時,先問問是否可以申請聯邦貸款而不是

私立學生貸款。聯邦貸款來自政府基金,通常聯邦貸款的條款會比私立學生貸款公司的條款好(例如:較低的且固定的利率,比較彈性的還錢選擇)。一般貸款公司,像銀行甚至學校,均提供私立學生貸

款。私立學生貸款的利率可以高達 18%,而且當你遇到還錢

困難時,他們也不會為貸款人提供困境、 寬容或延期還款等選擇。欲查詢更多有 關聯邦及私立學生貸款之間的差異,可 上網致 (https://studentaid.ed.gov/sa/types/loans/federal-vs-private)。

如果你申請貸款,在簽署合同之前,一定要仔細閱讀協議書及了解還款相關條款。同時要清楚了解以下幾點:

- 你將要借貸的實際貸款額及利率
- 何時開始還款
- 每月付款額是多少
- 貸款付清期限有多長

切記: 不論你是否可以在培訓課程中畢業,你都有責任償還貸款。如果不還清貸款,可能會造成嚴重的信用問題。日後當你要買車、購房或開立信用卡時會發生困難。而且你的僱主可能會被要求從你的薪資中自動扣除你欠的貸款,國稅局也可能會沒收你的聯邦退稅。

在特殊情況下(包括涉嫌詐騙或學校倒閉), 學生可能會獲准不需償還貸款。詳情請看 與本文相關的指南(www.consumer-action.org/ modules/articles/job\_training\_schools\_manual)

退伍軍人法案 (GI Bill) 支付職業培訓課程 費用。符合資格的退伍軍人在任何的公立 大學或專科學院以及很多私立學校,均可 以用 GI Bill 教育補助金支付全額的大學教 育費用。這項教育補助金也可以用在專業 培訓學校。至於一位退伍軍人報讀大專院 校可以領取多少教育補助金則基於他服役 的時間長短,課程種類以及就讀學校。這 種教育補助金按月發給退伍軍人,金額是 以他每月所參加培訓課程的小時數計算。 而每月的居住補貼金額則以學校所在地計 算。而退伍軍人也可能合乎資格按月領取 書簿及學校用品小額助學金。如需查詢可 接受退伍軍人教育補助金的課程相關詳 情,可使用退伍軍人局的校區地點網上搜 尋工具 (www.bit.ly/VA\_locator)。

有關職業培訓課程之學費資助計劃。這項 學費資助計劃由各個獨立服務部門提供給 現役軍人、國民警衛隊和後備部隊的服務 人員。該計劃支付 100% 學費,條件是學期制學分最高不超過 \$250 (或季度制學分小時費用不過 \$166),而且每個財務年度 (從 10 月 1 日至 9 月 30 日) 不得超過 \$4,500。 各類課程和學位課程不論是學術或技術課程均可,並可從兩年或四年制學院機構,或從職業和技術學校取得。所選課程的認證組織必須得到聯邦教育部的認可,這類培訓課程才符合資格得到學費資助。查詢更多有關這項學費資助計劃,包括如何申請參加等詳情,請瀏覽 Military.com (http://www.military.com/education/money-for-school/tuition-assistance-ta-program-overview.html)

軍方借貸法令及學生貸款。由 2016 年 10 月開始,不論你是軍隊的現役成員或是警衛隊以及後備軍人,軍方借貸法令 (MLA)禁止貸款公司對你的私人學生貸款 (由金融機構,如銀行或學校給你的貸款,而不是聯邦政府的學生貸款) 收取高於 36% 的貸款利率。該法令也將制止貸款公司要求你放棄消費者的法律保障權利,同時禁止貸款公司強迫你在合約上承諾仲裁條款。如需查詢更多有關軍方借貸法令的個人權益,可上聯邦消費者金融保護局網址 (bit.ly/cfpb-mla)

學徒期以及就業培訓。專業學校以及社區學院時常會和當地公司、工會以及專業人士組織合作,為技術工人提供課堂訓練和在職工作體驗。學徒工作也可以賺取行業工資,通常是收取工人的薪金。有些社區學院及許多工業技術學校,會將學徒制度和正式應用科學學位相結合,這包括多元職業的培訓。這些學位要求學科知識加上外面的職業訓練課程來補充工作技能,

包括交流溝通、寫作構思、數學以及心理學。查詢更多有關本地學徒制職業培訓資訊,可瀏覽州政府勞工部或教育部網站。同時你也可至聯邦勞工部網站查詢相關學習機會(http://www.dol.gov/featured/apprenticeship/find-opportunities)。

# 如需協助,該向何處求助?

如果你對專業學校或社區學院給你的教導或培訓并不滿意,應該先和學校的教職員或行政部門對話試圖解決爭議。如果解決不了問題,可以向以下各機構提出投訴:

- 該校認證機構
- 州立發牌機構、州教育委員會、以及州教育部
- 如果你領取聯邦的經濟補助來支付教育費,可向聯邦教育部投訴。(要提出投訴請上網 (<u>http://feedback.studentaid.ed.gov/</u>),或致電 800-MIS-USED / 800-647-8733)
- 州總檢察長 (www.naag.org) 以及聯邦貿易委員會 FTC

(https://www.ftccomplaintassistant.gov)

搜集你學校的證據。如果你懷疑你的學校 涉嫌詐騙,最重要的就是要保存你參與該 校課程期間的各項紀錄,包括你就讀時所 簽署的文件,與行政部門職員和教授的來 往電郵,你的功課和課堂練習,以及你的 財務紀錄。以下是要搜集跟蹤的文件範 例:

- 學校裡任何人發給你的電郵
- 在入學前你收到的任何文件,例如:畢業學生數據、就業率以及課程表等等
- 入學註冊協議

- 經濟補助文件或經濟補助預測文件
- 承諾償還學生貸款之票據 (MPN)
- 學生成績單

一旦學生畢業,營利學校經常會遺失或清除一些重要文件,藉故"年代太久遠"而不再保存那些記錄。如果你還在該校就讀,一定要保存好所有文件。如果你已畢業,也應將手上的記錄整理好。日後你如果想要向學校申請那些文件可能會十分困難,除非你表明你要將自己被拒絕的事向聯邦教育部報告。

如需查詢你是否合乎資格取消或解除你的學生貸款,可閱讀與本手冊相關的問答指南 (https://bit.ly/2NknnSL),同時也可以瀏覽消費者金融保護局 (CFPB) 有關學生貸款寬免的資訊 (https://studentaid.ed.gov/sa/repay-loans/forgiveness-cancellation)。

### 消費者行動

www.consumer-action.org

消費者行動通過多語消費教育資料,社區外展服務和焦點問題代言,維護全國弱勢群體的消費者在市場經濟中的權益並協助 他們提升經濟能力。

消費者諮詢及協助: 消費者如有投訴可上網向消費者行動諮詢轉介熱線提出 (<u>https://complaints.consumer-action.org/forms/englishform</u>) 或致電 415-777-9635。有中文、英文,以及西班牙文諮詢專員覆電。

本指南由消費者行動社區理財教育計劃 (www.managing-money.org) 製作出版

© Consumer Action 2016 Rev 2/17