

保護個人電話記錄

個人電話記錄是很隱私的,因為它包含了你個人、家庭以及有關你生活動態的敏感資料。若有人未經過你的同意就得到你的通話記錄和電話帳單,他們可以利用這些資料來傷害你或向你行竊。

謊稱或冒充是某個電話用戶以得到該用戶的通話記錄或電話帳戶資料,就稱作“謊言詐語術”(pre-texting)。依據聯邦法律及各州法律,以說謊或假冒他人的手法取得他人的電話記錄是犯法的。

有誰會想獲得你的電話記錄?

別人想要你的電話記錄的原因有很多。這些人可能包括:

- 充滿醋意的配偶或是神秘跟蹤者。
- 捲入複雜的離婚案件或訴訟官司中而想挖掘別人隱私的人。
- 商業間諜或在政治競選中挖掘醜聞的人。

對那些想竊取你的隱私的人來說,你的電話記錄可能很有價值。一個身份盜竊犯能利用你的個人資料,以你的名義建立信貸及獲得電話服務。想要偷取你的資產的騙子也許能夠從中發現你使用哪家銀行或者是理財服務公司。電話記錄中的資料可能會容許別人假冒是你而去犯罪。

受雇調查你的人常常使用詭計來獲得你的電話記錄,有時候他們並沒有獲得法律授權,例如有法庭命令或是傳票。那些人包括私家偵探、保證人、追債公司人員或其他人(他們取得到你的記錄後轉售給對你有興趣的人,以此獲利)。罪犯在威嚇證人或傷害警官及其家人時,可能會試圖以非法手段得到警官的電話記錄。

謊言詐語術是怎麼產生的?

謊言詐語術有很多種方法。為了得到足夠的資料而冒充是你本人以便介入你的電話記錄,謊言詐語術者可能會跟你的鄰居或同事聊天,或假裝做電話調查,或直接從公共資源如房屋地契和法庭記錄中取得你的個人資料。

以你的個人資料為利器,一個謊言詐語術者可能會直接進入你在電話公司網頁上的個人帳戶,從而得到你的電話記錄,或是打電話向電話公司顧客服務部查問你的記錄。

個人電話記錄

你的住宅電話記錄可能包括:

- 帳單地址以及住宅地址(如果兩者不同)
- 由住宅電話撥打出去的長途和短長途電話號碼
- 用電話卡或信用卡記帳的電話通話
- 所接聽過的對方付費的電話號碼
- 超出本地電話範圍的電話的撥打日期和通話時間

還有,你的無線電話(手機)的記錄可能會包括:

- 你个人或家庭通訊服務計劃中其他成員所撥打及接聽的全部電話號碼

你的網上電話帳戶資料可能包括:

- 你所提供的後備聯絡資料,例如住宅或辦公室的電話號碼
- 你所提供的用來自動付帳的銀行或信用資料,例如:

以下這些虛構的案例是關於如果電話記錄落到不懷好意的人手裡,會有什麼後果:

特美正在處理她那難搞的離婚事宜。她的丈夫正在試圖得到子女撫養權。他懷疑特美花很多時間跟一個同事在一起。於是這位丈夫請朋友冒充特美打電話給電話公司以取得手機帳單複本。這份電話帳單記錄了特美很多次在深夜打電話給這位同事。這位丈夫的律師在法庭上控訴特美是一個不合格的母親,因為她正跟她的同事在戀愛。

強亞有慢性疾病。但他不想辦公室知道他有病。一位妒恨他的同事雇用了私家偵探取得了一份強亞的手機帳單。那位同事注意到在帳單上有一個電話號碼是強亞常打的。他試著撥打過去,發現那是一個醫生診所的電話號碼,他接著上網查到那位醫生是一位愛滋病專科大夫。結果他向強亞的老闆和其他同事道破強亞有愛滋病的事。

畢德是一位警官,他有一個沒有登錄電話指南上的家用電話號碼以便保護家人。有一天卻有人打那個電話號碼來並警告畢德六歲的兒子,“告訴你爸爸別再礙事”。來電者又問了畢德的兒子在哪間學校唸書。事後畢德才曉得來電者是從一個非法網站買到他的電話號碼。結果畢德需要遷居以確保家人的安全。

— 信用卡或現金卡號碼

— 支票戶口號碼

電話公司所收集你的個人資料可能包括:

- 你的出生日期
- 你的工卡號碼
- 全部你所選用的電話及網上服務
- 有關那部可以用來追蹤電話持有人所在地的電話的資料

消費者保護政策

未經顧客同意之前用謊言詐語術來購買、銷售或通過非法途徑得到他人的電話記錄是違反聯邦法令的。(執法官員不受此限。)以欺騙電話公司的方式來獲得他人的電話記錄,有可能會被判處入獄或繳罰金。這項法規是由美國司法部執行。它同時禁止出售或轉讓機密電話記錄。

更加強而有效的“謊言詐語術”(pretexting)法規將會在2007年年底生效。消費者保護政策被聯邦通

訊委員會(FCC)通過。聯邦交易委員會(FTC)負責監督各電話公司。新法規要求:

- 電話公司對某些進入個人帳戶資料的途徑要實行密碼保護措施。
- 如果在沒有獲得你同意的情況下,你的個人資料被他人獲取或因疏忽而被泄露給他人,電話公司需要對你發出通知。

如有投訴,可以聯絡聯邦通訊委員會(FCC),以及聯邦交易委員會(FTC)。聯邦交易委員會的法令規定,如有任何人以欺騙或不公平的手段得到他人的隱私資料都屬違法。

如何自我保護

不要登錄電話號碼。這樣會少一點人打電話給你。你的電話號碼及地址可以不登錄在電話指南和網上搜尋器或服務指南中。切記,如果你將個人未登錄的電話號碼給了任何公司或他人,那個號碼就有可能被商業市場出售或利用。如果有人問你或要求你提供你未登錄的電話號碼,你可查問理由。

設定保密程度高的密碼。 新的聯邦通訊委員會 (FCC) 法規要求網上帳戶需要密碼保護。而且，當客戶致電電話公司索取詳盡的通話資料時，也需要提供密碼。設定密碼時，要將密碼（及密碼提示問題）設得不可能被陌生人猜到。絕對不要使用母親姓氏、生日、電話號碼、街號、寵物的名字或工卡號碼的任何一部份作為密碼。

減少與別人分享你的資料。 不要將個人及財務資料透露給和你打交道的人，除非你能信賴他。問清楚他為什麼需要這些資料。跟你有生意往來的公司，早就已經擁有你的個人資料，而無需再問了。

與電話公司商談。 從2007年年底開始，如果電話公司以市場推銷為目的，將客戶資料分享給合資企業伙伴或外部承包商之前，必須得到客戶明確的同意。當客戶的密碼，網上帳戶或地址被更改的時候，電話公司必須通知客戶。如果你的機密資料未經授權被泄露了，電話公司也必須通知你。

以下有關電話記錄安全的問題可向電話公司查詢：

- **貴公司如何防止入侵個人電話記錄的非法行為？**
- **貴公司是否可以不在我手機帳單上登錄任何我打出去的電話號碼？**
- **如果我不需要網上帳戶，是否可以將其作廢？（如果不可以，在謊言詐語術者或黑客對你所行動之前就先設定一個密碼。）**
- **如果在沒有獲得我的允許的情況下，我的帳戶資料被更改或泄露，貴公司什麼時候，以及怎樣通知我？**

保管好你的個人資料。 要將電話帳單及其它含有個人資料的文件鎖好在安全的地方。如果帳單未如期寄達，要即時致電電話公司查詢。如要丟棄帳單得先撕碎。告訴家人將個人資料交給陌生人的危

險性。提醒家人如果有人來電要求私人資料，先不要向對方透露任何事，立刻將電話轉給你。

對受害者的建議

如果你是電話記錄謊言詐語術的受害者，可以考慮取消這個電話帳戶，然後重新再開一個新的戶口。設定保密程度高的密碼以保護新戶口不再被人侵入。向本地警察局查詢是否接受報案。若有報案文件，如果因為電話記錄遭到盜用而捲入犯法事件就可以憑此而證明自己的無辜了。

如何投訴

如果你認為你的個人客戶資料在未經許可的情況下被披露，立即致電你的電話公司。謊言詐語術法規適用於所有的電話服務：本地，長途，無線以及網絡電話。

如果你不滿意電話公司的回應，可向聯邦通訊委員會 (FCC) 進行書面投訴。若是該公司被查到違法，他們就有可能被起訴並處以罰款。

將書面投訴複印本送交聯邦交易委員會 (FTC)。聯邦交易委員會與聯邦通訊委員會合力防止電話記錄被市場推銷者、資料搜集者以及各網站用來做非法銷售。

協助及資訊

政府部門

聯邦通訊委員會(FCC):

Federal Communications Commission
445 12th Street, S.W.
Washington, DC 20554
電話:888-225-5322
網址:www.fcc.gov/cgb
電郵:fccinfo@fcc.gov

聯邦交易委員會(FTC):

Federal Trade Commission
Consumer Response Center, FTC
600 Pennsylvania Ave., N.W.
Washington, DC 20580
電話:877-382-4357
網址:www.ftc.gov

非牟利消費者組織

消費者行動

Consumer Action
221 Main Street, Suite 480
San Francisco, CA 94105
電話:415-777-9635
網址:www.consumer-action.org
電郵:hotline@consumer-action.org

全國消費者聯盟

National Consumers League (NCL)
1701 K Street, N.W., Suite 1200
Washington, DC 20006
電話:202-835-3323
網址:www.nclnet.org
電郵:questions@nclnet.org

關於這本手冊

本手冊由消費者行動與全國消費者聯盟共同製作出版，Verizon公司贊助發行。查詢更多相關的合作資料，可瀏覽消費者行動網頁。
2007 年版權所有:消費者行動



保護

個人

電話記錄