



互聯網已經徹底改變了大家在工作、社交以及購物等方面的傳統生活方式，我們現在足不出戶就可以辦妥諸事。但這並不是說使用互聯網就萬無一失或全部免費。本文詳述各種可供你選用的互聯網和電郵服務。同時也解說使用互聯網時的相對風險，並包括你應如何保護個人、家庭、隱私權以及電腦資料等要訣。

## 互聯網和電郵

- 連接互聯網有幾種方法：Dial-up（撥號上網，經由家用電話線），Cable（有線電視網上網，經由有線電視公司的網絡），DSL（寬頻，經由電話公司的線路），Satellite（衛星通信上網，經由衛星接收碟），Wi-Fi（無線網絡）。而經由Fiber Optic Broadband（光纖寬頻）的連接方法尚未被廣泛使用。
- Dial-up（撥號上網）在付費的互聯網服務中是速度最慢的。其它比較快而被推薦的方法有Highspeed（高速）和Broadband（寬頻）。
- Dial-up（撥號上網）互聯網服務每月收費在\$10上下。而根據不同的公司和速度，DSL和其它有線服務月費大約在\$35-\$65之間。如果是衛星或光纖互聯網，其收費應該是最高的。通常公司會向新客戶和那些同時開通上網，電話或有線電視的客戶提供優惠。
- 有些場所提供免費互聯網（所謂hotspots），而有些地方（例如旅館）可能就要收費。你可以自行連接纜線解調器（Cable Modem）或DSL（寬頻）互聯網就家使用無線上網。你也可以單純購買無線網絡服務而隨時隨地上網。
- 城市的互聯網服務選項會比郊區或鄉鎮多。查詢詳情，可上網至：[www.fcc.gov/cgb/consumerfacts/highspeedinternet.html](http://www.fcc.gov/cgb/consumerfacts/highspeedinternet.html)
- 經由你的互聯網服務供應商（ISP）提供的電郵服務或由網站提供的電郵服務是免費的。（例如Google的Gmail，Microsoft的Hotmail）。

## 互聯網安全原則

- 在設置社交網戶口時，要將隱私程度調高，這樣你就可以和自己挑選的網友分享資訊，而不是所有人。
- 父母應該督導子女的互聯網活動。讓他們清楚知道哪些個人資訊可以與他人分享，哪些則不可以。而且絕對不可以單獨和新認識的“網友”見面。查詢詳情，可上網：<http://kids.getnetwise.org>。
- 如有任何不合宜、不受歡迎或是具有威脅意味的網絡互動，你可以向管轄部門舉報，包括警方、互聯網公司、學校行政人員以及聯邦調查局：[www.ic3.gov](http://www.ic3.gov)。

## 有關個人資料隱私權

- 設定強而有力的密碼來保障家中無線網絡的安全（至少要有8個混合著大小寫字母、數字以及符號組合而成）。
- 利用防火牆（新型電腦已經預先內置），這是在電腦和互聯網之間的一種虛擬屏障，它可以保障資訊安全出入。
- 不要在各類有互聯網功能的電子設備用電郵或即時短訊（IM）發送敏感資料。當你使用公用無線網路時，要特別提高警覺。
- 當你使用公用電腦登錄賬戶時，不要保存任何個人資料，並且記得退出賬戶。如果網絡瀏覽器上有“屬於隱私”（in private），或是“刪除瀏覽記錄”（delete browsing history）功能，你可善加利用，以便隱藏你曾經瀏覽過的網站。
- 盡量不要在瀏覽過的網頁上留下個人資料，以減少沒有必要的網上推銷訊息。也要小心不要隨便打開在網頁上彈跳出來的廣告。

- 詳讀網頁上的隱私權說明，可以明瞭個人資料是否會被使用。看看網頁上有沒有TRUSTe 或者 BBBOnline的商標。
- 向有信譽的網上商店購物。不要為了方便下次購物而允許網站將你的信用卡資料存檔。在購物時使用信用卡比用記帳卡（Debit Card）更有保障。
- 向不熟悉的網站購物之前，可以先查閱他們的顧客投訴記錄。你也要留意在網址欄有無個人隱私資料加密功能（SSL security encryption），（例如https://就比 http://的安全程度高）。而在電腦視窗邊有鎖上的鎖扣或者是完整無缺的鑰匙圖型也很重要。你可以點擊鎖扣兩下，如果網址和其安全證明不符，就有可能是偽造的。
- 如有電郵向你索取社安號、用戶名、密碼或其它敏感資料，可能就是有人在引你上鉤（Phishing），然後以你的個人資料來詐騙。如果你對那些電郵有疑慮，不要回覆。你可以轉寄給自己的互聯網服務公司，並向聯邦交易委員會提出投訴，查詢詳情，可上網：[www.OnGuardOnline.gov](http://www.OnGuardOnline.gov)
- 如果你已中計而回覆了引人上鉤的電郵，應立即變更帳戶密碼，並通知相關帳戶的金融機構。你也可以上網查核個人身份有無遭人盜用([www.AnnualCreditReport.com](http://www.AnnualCreditReport.com))。個人每年可以免費得到三份信用報告。

## 保護個人電腦資料

- 各種電腦病毒(viruses, worms, Trojans, spyware)可以導致你的電腦和隱私資料遭竊、損毀或被刪除。你應使用各種防毒軟件，同時要定期更新軟件以便加強對付新的病毒入侵。（如有可能，可以設定自動更新系統）。
- 設置電郵過濾網阻擋垃圾電郵。如果還有穿越過濾網而來的電郵，你要直接刪除（不要打開）。
- 小心拆閱電郵附件或從網頁下載的免費資料，那些文件可能會有各種病毒或其它有害程式。
- 非法網址多數會仿造合法網址的設計。他們會意圖竊取你的個人資料或侵害你的電腦及重要數據。不要隨意點擊一些鏈接網站或瀏覽一些網頁，如果那是由你並不熟識或不信任的人所寄發的。
- 不要轉寄鏈環式電郵。在轉寄此類信件以前，可以上網查詢該信件是否屬實。（[www.snopes.com](http://www.snopes.com), [www.quatloos.com](http://www.quatloos.com)）。
- 定期將電腦文件備份就可以不必擔心會遺失重要資料。（查詢詳情，可瀏覽網頁：[www.StaySafe.org](http://www.StaySafe.org)）。
- 在丟棄個人舊電腦以前，需用一種特別光碟或是使用電腦附設的刪除功能清除所有個人檔案。

## 如何處理爭議

- 事先明瞭互聯網服務合同上的所有規定，以免日後發生爭議。
- 寬頻網絡費率有一部份是根據網絡下載速度而定的。如果不滿意，可上網：[www.broadband.gov](http://www.broadband.gov) 測試自己的互聯網連接情況（請留意互聯網實際速率是受到許多因素影響的，包括你所使用的電腦處理器的速度以及當時網絡的流量大小）。
- 如果可以的話，請勿同意加入“願意接受仲裁”選項，因為日後如需控訴互聯網公司或參加集體訴訟時，你仍具備訴訟權。
- 收到帳單後，如有任何爭議必需在30天以內提出。你可以將聯絡過程存檔記錄，但也要按期支付沒有疑問的部份帳單。如果你的問題無法圓滿解決，可以聯絡優良商業局 ([www.bbb.org](http://www.bbb.org)) 或本地及州立的保護消費者機構（[www.consumeraction.gov/state.shtml](http://www.consumeraction.gov/state.shtml)）。（聯邦通訊委員會不負責監管互聯網或相關服務公司）。

消費者行動籌劃推出的加強個人消費新知社區教育方案，是由加州保護消費者基金會贊助。

消費者行動以社區教育及為消費者代言為全國中、低收入以及英語非母語的廣大消費群眾提供理財能力強化教育。查詢相關詳情，請上網瀏覽消費者行動網頁：[www.consumer-action.org](http://www.consumer-action.org)。

版權所有：© 2010 年消費者行動