

電腦和互聯網已將世界改變。如今我們不需要離開自己舒適的家，就可以上網工作、學習、玩遊戲、社交、購物，以及打理日常生活。

但是和我們在網上有來往的人並非全可信賴。有些人會利用互聯網來做匿名恐嚇、騷擾他人、破壞電腦系統或資料，甚至犯法。

不過幸好有些簡單易行的方法可以幫你避免成為受害者。如果你知道應該注意些什麼，小心行事，以及使用防護工具，那麼你可以在享用互聯網的種種優點的同時，還擁有個人、家庭、電腦以及私人資料的安全。

互聯網用戶所面對的潛在風險

依據個人如何使用互聯網的不同情況，你可能會承擔一些沒必要的風險。其中包括身份盜用（若有人盜用了你的個人資料，這寫資料就有可能被用來開立信貸戶口）、竊取或破壞資料，或是威脅個人安全（有時也稱為網絡騷擾或網絡威嚇）。

以下是各類詐騙者在互聯網上尋找受害者的幾種方式：

- **引人上鉤 (Phishing)** — 是企圖發送一些仿冒合法營業公司的電郵來“釣住”你，以便讓你透露隱私和機密資料。

- **垃圾電郵 (Spam)** — 這些是不受歡迎的電郵和即時短訊，他們可能會向你推銷一些令人起疑的產品，或者向你承諾，如果你給對方寄錢，你將得到一些金錢回扣。

- **惡意軟件 (Malware)** — 此類軟件均是來者不善，（如間諜軟件、特洛伊人木馬病毒、電腦病毒，以及電腦蠕蟲等等），這些軟件可以用遙控手法裝置在你的電腦上，而讓那些操控者竊取、破壞，或是刪除你的檔案及其它資料。

- **不安全的交易** — 有些網址的付款欄並不安全，或是一些公司沒有將客戶的信用卡、現金卡資料妥善保管好，這些因素都會使詐騙者有機會竊取你的資料。

- **社交網站** — 網站會員若是透露太多個人資料，或是同意和網上認識的人見面是有危險的。有些社交網站甚至會危及到敏感的個人資料。

保護個人電腦及資料

如今有很多管道可以取得他人的隱私資料。所幸你也有很多自保之道：

- **採用防火牆。** 防火牆是電腦和互聯網之間的一種虛擬屏障。所有進出你電腦的信息都必須通過防火牆，它可以封鎖所有不符合於特定安全標準的訊息進入電腦。在另行購買防火牆的硬件或軟件以前，可先檢查電腦操作系統是否有內置有防火牆，以及是否已在運作。（蘋果電腦的OS X 或微軟的Vista是兩種被廣泛採用的電腦操作系統。）

- **安裝防毒軟件。** 這種軟件可以掃描每一個進入電腦的訊息，找尋那些已知的病毒。由於新病毒隨時會產生，所以你應該定期更新防毒軟件。

- **安裝反間諜軟件。** 所謂間諜軟件可以追蹤個人電腦的相關活動，在你並不知情的情況下搜集資料。反間諜軟件可以封鎖或是移走間諜軟件。有些防毒軟件也附加有反間諜功能。

- **使用垃圾電郵過濾器。** 目前大多數互聯網服務公司以及電郵程序都包括了垃圾郵件自動過濾器，這樣就能減少許多不歡迎的電子郵件進入你的信箱內。若垃圾郵件還是避過垃圾電郵過濾器寄了進來，刪除它，不要打開。

- **及時更新。** 電腦及軟件公司時常更新他們的電腦程序，不斷加入新的防護程序來應付最新的安全威脅。因此，當有新的操作系統和軟件上市時，只要更新你的操作系統和軟件，就可以增加你電腦的安全性。

- **設定高難度的密碼。** 高難度密碼是一串以字母、數字，及符號隨意排列而成的組合。但絕勿將你的生日、地址，或家中寵物等私人資料包括在內。它最少有八個字符在內。長一點的密碼讓入侵者難以推斷或解碼。

- **保護個人無線網絡安全。** 上網時，若網絡是“沒有鎖定”的，這意味著任何人在你的wi-fi 訊號範圍內都能介入—而且很有可能攔截到你送出或接收的資料。保護個人無線網絡安全的方法很簡單，只需要為路由器 (router) 設定強密碼，同時啟動其內置的加密設備 (encryption)。

使用舊式電腦注意要點

如果你的電腦比較陳舊，你可能不會再收到額外的程序更新或安全“小補貼”，而廠商也可能不會再向你的電腦提供支援。新型號的瀏覽器有重要的安全防護功能，但未必適用於舊電腦的操作系統。防火牆軟件是近年才問世的，直接由廠商預先裝置在新電腦中以供使用。不過防火牆軟件可能無法在舊機件中啟動。因此，舊電腦的“隨時待命”高速上網模式可能會造成安全和隱私遭侵犯的風險。

保護個人隱私，避免網上推銷

當你上網時要小心保護個人資料，這樣不但可以阻擋欺詐者，也可以減少你的曝光率，從而減少收到令人厭煩的廣告推銷信息的機會。

最簡單有效的保護隱私方法，就是除非已決定要和某網站建立互動關係，否則盡可能少去那些自己並不熟悉的網站。因為無論你每次填表格、參加網上比賽，或是用電腦傳送任何資料，通過這些你查閱過的公司網站或是第三方專門收購資料的公司，個人資料都有可能被用作推銷用途。當你和任何一個網站來往時，請先查閱他們的“公司隱私政策”，以確保個人合約資料不會被出售或作交易。

你也應該管理好電腦上的訊息記錄程式 (cookies)。在你查閱過一個網站後，這個訊息記錄程式可能就會附加在你電腦的硬盤上。它會通知網站公司你查閱過哪些網頁以及網購了些什麼。無論你何時上過該網站，資料均會被記錄。有時候網站公司可以利用這種記錄來設定促銷目標。如果你不想他們保留任何個人資料或是知道你是該網站的常客，你可以對瀏覽器進行設定，當你每次關閉瀏覽器時，它就

會自動刪除訊息記錄。你也可以設置你的瀏覽器拒絕接收訊息記錄程式 (cookies)，但這樣做可能會令某些網站拒絕你來訪。

你可以另外設定一個郵箱用來做一些特定的網絡活動，以便讓自己的主要電子信箱減少收到一些不想要的訊息。目前有許多免費的電郵信箱服務供你選用。

你不要理會那些垃圾郵件，並馬上刪除它。你不必回覆，或者取消訂閱服務，因為你一旦回應，就能確認你的郵址是“活的”。

合法經營的網站都有隱私政策，他們應該明列公司可能在何時及如何使用你的個人資料。如果你對該網站的隱私政策並不滿意，你可以拒絕和其往來。你也應留意是否有“信譽標記”，例如 TRUSTe，它可以確保其隱私政策是可以信賴的。

如果你有年幼子女，你要教導他們不要在瀏覽過的網站上泄露自己的私人資料。（根據兒童網上隱私權保護法[COPPA]，如果網站公司收集或使用13歲以下幼童的資料，必須得到家長同意。）

保護子女上網安全

你的孩子可以從網上學到不少事，但是並非所有的交流或內容都合適幼童或青少年的。為了協助並保證你子女的上網經驗是正面及安全的，父母應積極參與他們的網上活動。

父母應閱讀子女所喜愛的“博客”內容 (blogs)，瀏覽孩子經常去的社交網站，並做他們的“網友”。與子女討論何種資料適合分享，何種應保持隱密。同時向他們解說不可單獨去和他們在網上“相遇”的人見面，也要告訴他們不能和朋友分享社交網絡及其它網站的個人密碼，因為他們的帳號有可能被披露，而個人資料也會被盜用。

保持和子女有良好的溝通。鼓勵子女與你討論問題和分享上網經驗。你要讓他們明白如果他們告訴你在上網時受任何威脅或有不妥當的來往互動，包括網上受欺侮，你不會懲罰他們或是不再讓他們使用

互聯網。同時也要解說網上欺侮別人為何不對。如有網上威脅或掠奪行為，可向有關被授權部門如學校行政人員，本地警局，或至互聯網安全要訣專線：800-843-5678，www.cybertipline.com等單位舉報。

和孩子討論使用互聯網的各種風險，同時立下清楚的規定，哪些事情是孩子可以去做的，以及哪個網站他們可以上去瀏覽。有些專門設計的特別軟件可讓孩子更安全地使用互聯網。查詢有關家庭保護兒童上網安全工具，可至：kids.getnetwise.org/tools。

其它要訣和保護措施

以下是一些額外的方法可以加強保護上網安全和隱私：

- **定期備份檔案**（至少每周一次）。
- **將電腦操作系統和其它軟件設定成自動更新**。你可以選擇在比較方便自己的時間，例如在你不需使用電腦的時候進程序更新。
- **在出售、捐贈或棄用個人電腦時**要先將硬碟上的資料清除。
- **要確保一個網站是否可靠**，須查看瀏覽器地址欄的安全銜接層加密設備（SSL encryption），它應該是：“https://”而不僅是“http://”，以及在瀏覽器視窗範圍內有一把扣好的鎖或是一把完好的鑰匙。除非你已查證過，否則不要將現金卡、信用卡，或銀行戶口資料電郵出去。多數合法經營的網站都有安全銜接層加密設備，使網上購物更加安全。
- **當你上網購物時**，使用信用卡比現金卡安全。如果信用卡未經授權被人盜用，你的最高責任賠償額是\$50，而現金卡被盜用的責任賠償額會比較高，它是依據你報失多少而定，而且大多數現金卡都聯繫在你的銀行帳號上，也就是盜竊犯可以將它洗劫一空。
- **不要在你的網絡瀏覽器保存敏感的身份及密碼資料**，例如你的銀行帳戶登錄資料，或在網站上儲存你的信用卡或現金卡資料以方便“一站購物”。

尤其是使用公用電腦時，要特別小心這點。你可以在大多數瀏覽器的工具欄 (Tools) 上點擊“刪除瀏覽記錄” (Delete Browsing History)，或是“清除私人資料” (Clean Private Data)。(這些用語會因不同的瀏覽器而略有出入。)

- **只向你信賴的商家購物**。
- **如果你懷疑某封電郵有引人上鉤的企圖**，可直接和該公司聯絡。一個合法經營的商家絕不會在電郵中向你索取個人資料，你可以刪除該封電郵，並切記勿回信。
- **不論是打開附件、訪問不熟悉網站**，或是下載“免費”軟件，都要十分小心。不要下載或分享陌生人的音樂及電影檔案—你收到的這些檔案可能帶有病毒以及間諜軟件，或是有不適宜的內容。(同時未經授權而分享有版權的資料檔案也是不合法的。)
- **不要轉寄“連鎖信”及其它垃圾電郵給別人**，就算你認為這些郵件有趣或有益。因為你可能被當成一個專寄垃圾電郵的人，或更糟的是轉寄了一個壞檔案給其他人。在你按轉寄鍵以前，可以先到一些反惡作劇網址（www.snopes.com，www.quatloos.com）查證，以免造成你在散佈“都市怪談”。
- **相信個人直覺**。如果有些事看來好得難以置信，很可能就是有問題。好的判斷力是最佳的網上防護法。
- **在點擊視窗上的推銷標語或跳出式視窗廣告以前**，請先三思。你可以點擊視窗右上角的X記號，將其刪除。
- **留意那些免費下載的音樂、遊戲和其他文件**可能會包含了一些你不想要的軟件。
- **不要用電郵和電腦即時短訊 (IM) 發送信用卡號碼，密碼，生日或社會安全卡號碼等敏感的個人資料**。
- **當你以智能型電話或其它上網裝置與互聯網連線時**，也應採取類似的審慎態度。

相關協助與資訊

如果你想學習更多互聯網安全須知，可向以下機構展開查詢：

Family Online Safety Institute • www.fosi.org

此非牟利機構致力於提供幼童及其家人更安全的互聯網服務。

OnGuard Online • www.onguardonline.gov

美國聯邦政府及高科技工業聯合提供資訊及要訣以促進網上安全及擔保。

Privacy Rights Clearinghouse • www.privacyrights.org

此非牟利機構提供資訊圖書館，內容廣泛，由上網求職者要訣至如何做網上安全購物。

消費者行動，是一個非牟利的教育及代言機構，並提供有關隱私權的最新訊息，包括何謂個人權益及如何避免陷入騙局。

消費者行動

Consumer Action

www.consumer-action.org

聯繫我們的投訴熱線：

www.consumer-action.org/hotline/complaint_form

415-777-9635

提供中文，英文，以及西班牙文消費者諮詢熱線服務

這本社區教育刊物由消費者行動編輯出版，微軟公司 (Microsoft) 贊助發行。版權所有：© 2009 年消費者行動

Internet Safety (Chinese Version)

使用互聯網安全守則

電腦用戶的 個人隱私及安全指南

消費者行動社區教育刊物

