

# 正確選用 行動通訊器材

在現代人生活中，隨身使用數據通訊器材瀏覽網頁，看視頻，以及發電郵都是輕而易舉的事。和外界聯系固然好處多多，但你應該善計個人真正所需，才能避免超過預算。幸好目前有許多工具及資源可以讓大家在享用流動數據通訊設備帶來的方便的同時也能掌握服務花費。



**WirelessED**  
WIRELESS EDUCATION AND EMPOWERMENT

## 如何選用行動通訊器材

目前各類行動通訊器材讓我們隨時可以工作，與外界聯絡，獲取資訊以及使我們的生活變得更加多彩多姿。而不論是智能電話、平板電腦以及其它具備數據功能的行動通訊器材，在大家的日常生活中已成為必需品了。當然這些高科技無線器材有許多優點，但是在選購及使用以前，你應該知道自己在消費後應負的責任。如果想在消費預算及使用方面達到物盡其用，應該先瞭解如何選擇最適合自己的器材和服務計劃，以及如何查核并掌握網絡數據用量。



### 傳統電話:

這是有語音服務功能的基本行動電話。它可能也具備一些電腦功能。



### 智能電話:

這是可以上網的行動電話，具備語音及先進的電腦功能，一般使用觸屏 (touchscreen) 或鍵盤。



### 個人平板電腦:

方便攜帶式電腦，配備觸摸式屏幕 (touchscreen)。

## “智能” 通訊器材

一般而言，凡是具備上網功能的行動通訊器材均會有一個顯示屏幕，以及一個迷你鍵盤或觸屏，並可以上網。

智能電話 (Smartphone) 是目前最流行的行動通訊器材之一。“Operating systems” 是智能電話的特定軟件名稱，它能提供類似電腦的操作功能。Apple (iPhone), RIM (Blackberry), Android, 以及 Microsoft 都在使用這種操作。這些通訊器材在配置操作系統後，就可以收發電郵、瀏覽互聯網、收聽音樂、收看視頻、上傳或下載文件、玩電子遊戲以及處理許多平時要用電腦操作的事。智能電話也可以使用“應用軟件” (apps), 這些軟件是特別設計給無線通訊器材使用的。

如果想好好運用各類行動通訊器材的特色和功能，除了語音或短訊服務之外，你還需要參加無線數據計劃。

通常你需要分別購買數據、語音以及短訊等各項通訊服務計劃。

## 📶 各類數據通訊器材和計劃合約

許多無線通訊公司向簽訂一或兩年長期合約的客戶提供折扣價手機或其它促銷手機。通訊器材售價高低不等——從只配備了語音和短訊功能的免費傳統電話到大多數會高達數百元比較複雜的智能電話都有。有時就算是同一家公司產品，網購或從店鋪購買的價錢可能都會有出入，消費者應先貨比三家才算明智。

消費者應該保持理智，切勿購買不適合自己的通訊器材。而且在使用比較複雜的通訊器材時，需要加入數據服務計劃，日後就成為一項長期消費。

選購手機時，不但要考慮價錢，還有手機大小、重量、電池壽命、器材特色和功能等等。如果你打算會在國外使用手機，可以考慮選購附有GSM科技功能的手機 (global system for mobile communications)。如果你會經常發電郵，應該選購有舒適鍵盤的手機。有些配件通常需要額外花費，例如免提耳機或手機套。

手機用戶可能會符合資格定期更換新器材。因為大多數電信公司會定期向客戶提供全新附有折扣價的通訊器材，你可向電信公司查詢有關客戶通訊設備更新規訂。但在原有的合約期滿以前，如果你以優惠價向電信公司購買一台新手機，那麼原有的合約期限可能會延長。用戶換電信公司時，有時也需要換新手機，因為有些通訊器材只能使用某些公司的網絡。（沒用的舊手機可以捐贈慈善機構或做環保回收）。

<http://www.epa.gov/osw/partnerships/plugin/cellphone/>

<http://www.cellphonesforsoldiers.com/>



## 自購器材

你不一定要向自己的電信公司購買手機或者是通訊器材。你可以向大型超市“Walmart”，全國電子連鎖店“Radio Shack”，“eBay”網購站，或其它商店購買。這些店鋪的產品選擇較多，但不像電信公司有提供回扣或優惠價，所以售價可能會較高。如果用戶向自己的電信公司以外的商店購買器材，應該事先確認新器材是否也能使用電信公司所提供的網絡。消費者也應向售貨員查詢器材試用期詳情，以便日後萬一需要更換或退貨。

### 選項服務

大多數的通訊器材都附有一年廠商保用期。你可以利用選項服務來延長保用期而更換器材，這樣如果是因廠商製作失誤而發生故障，你可以要求一台新的手機來替換。但在購買延長保險以前，要詳讀各項規定，查明是否有任何限制或不在保險範圍內的例外。

另外一個選項服務就是電話保險，不論你的電話遺失、毀損或是遭竊，均可獲賠一支手機。這項擔保可能會讓你安心，但你應該留意每月的保險費會在\$4至\$8之間。在你申報理賠時，根據不同的手機型號，投保人的自費額通常在\$25至\$125之間。同時在保險條款上會註明賠償你的可能是整修過的手機，而在廠牌、型號或是顏色上未必和你的舊手機相符，也有可能無法和你的其它配件搭調。

### 要訣

如果手機遺失或遭竊，應立即通知公司中止服務，以免在被他人盜用後，自己卻需承擔法律責任。

### 無線通訊服務

電訊公司提供各款流行手機和服務計劃，雖然這些服務計劃在特別費率、服務計劃、中止收費及一些條款方面有些不同，但大致上還是差不多的。

以下是幾種典型服務計劃：

- 無限量計劃—用戶按月支付固定費用，但每月均可無限量使用語音、短訊以及數據服務。這三種計劃通常分開供人選購。
- 限量計劃—用戶每月購買定量（以量計費）的通訊服務。例如你花費\$29.99購買1,000分鐘語音服務，或是以\$69.99購買450分

鐘語音服務、無限量短訊以及200MB的數據服務。如果你超出個人計劃限額，超額費將以單位價來計算。有些公司或服務計劃允許用戶將剩餘的語音分鐘累積至下一個月（但不是文字或數據配額）。

- 合家歡計劃—此計劃是幾個不同的通訊器材在同一個帳戶中共用定量的語音分鐘、短訊以及/或是數據服務。通常在家庭成員之間互相致電或發短訊（手機對打）將不會扣減用量配額。
- 全國通訊計劃—此計劃可以將你的通話區擴大至整個美洲大陸。換句話說，你不會因為打長途電話或是在漫遊區通訊而被加收費用，但是這種計劃的月費率可能較高。
- 預付計劃—此計劃不需查核用戶信貸記錄或是鎖定合同條款。由於你在使用服務以前付款，所以也沒有帳單，但有時這類計劃也許會在一定的周期內要求客戶加購用量。當你透支用量時，除非立即加購，否則就無法繼續通話。預付用量有一定期限，過期如未用完，餘額將會失效。
- 國際通訊計劃—此計劃是為了從美國撥打國際電話或發送國際短訊，或是到國外旅行時想使用自己的手機的人而設計。你可以購買一個固定費率的服務計劃，該計劃提供一定限額的通話分鐘、短訊和數據用量，或者支付月費，就可以享用低費率的通話分鐘和短訊。

一般通訊計劃是按月收費，但有時如果想以折扣價買新的通訊器材，可能要和公司簽訂兩年期效合約。

大多數公司會提供一段不會罰款的指定期限作為客戶試用期（通常是兩至四週）。但是如果你超過試用期才取消服務，可能需要付\$250或更多的提早解約費（ETF, early terminate fee）。如果你在試用期限內退還通訊器材，也可能要付“重上貨架費”（re-stocking fee）。當你買通訊器材時若有回扣券，在辦理退貨時所拿回的錢可能是減除回扣券金額之後的餘額。

## 數據服務必備條件

一般來說，智能手機可能使用很多無線數據服務以及利用它進入互聯網。如果你沒有購買數據計劃而是按次付費，或是在出國旅行時跨越了你的電訊公司的網絡涵蓋區，你的花費可能會大增。

如何使用你的通訊器材會直接影響數據服務用量。例如有人每天從網絡收聽音樂或收看視頻，他的數據使用量會比一個只是偶爾收發電郵的人多。而越是複雜的手機，數據使用量就越大。

當你下載應用軟件時（apps），你可能需要使用5至80MB的數據。而如果是以網絡作為運作基礎的軟件也會持續耗用數據，因為它自動和互聯網連接以便更新及檢索各種資訊。例如氣象及股市最新報導，和電郵軟件等。查詢詳情，可上網：[www.WirlessEd.org](http://www.WirlessEd.org)，點選“Using Data Wisely”。

## 查核數據用量

各大電訊公司能讓客戶隨時上網查核數據用量。有些公司還會發送短訊提醒客戶的數據用量即將到達限額或是已經開始要付超額費用。

用戶也可以從通訊器材上查看自己的數據用量。你可以用手機撥打各大公司專屬的代碼，就會收到短訊或語音留言來告訴你目前數據用量是多少。你也可以利用通訊器材上的“設定”目錄（general settings menu）下的用量表來查看。（如果在新帳單計費周期開始時重新設定用量表，可以計算得更加準確。）

其它的計算工具從各式可以提醒個人數據用量已接近限額的應用軟件（apps），到一些小助手工具（widgets），都能讓你隨時隨地查核數據用量。

家長掌控權工具可以協助父母控制家庭成員是否獲准使用數據器材購買應用軟件、電子遊戲以及一些其它的消費。各大電訊公司均提供家長掌控權工具，通常可幫助家長控制子女的數據用量（包括下載電子遊戲、電話鈴聲、圖片以及應用軟件），也能過濾來往的數據資料、限制一些功能運作（例如圖片短訊）以及封鎖特定網站。家長用戶可依據需要事先向電訊公司查詢。

## 無線網絡與 WI-FI

大多數配置有數據操作系統的通訊器材都可以從電訊公司的無線網絡或Wi-Fi得到數據服務。Wi-Fi是利用和一般電訊公司不同的雷達頻率來控制傳達數據的單純無線數據服務。使用Wi-Fi跟使用電訊公司提供的數據服務是一樣的，但Wi-Fi不會像電訊公司一樣會扣減你的數據用量。

如果你沒有選購無限數據服務計劃，為了省錢，你可以將器材調設為接收Wi-Fi，以代替無線網絡。（平時不用Wi-Fi時，不要保持開啟狀態，要完全關掉以免耗電。）

Wi-Fi並非到處可見，但你可以找尋一些“熱點”（hotspots），例如酒店、機場、咖啡館以及其它公共場所等。



