

手機國際漫遊通訊

在現代人生活中，隨時隨地利用數據通訊器材及數據通訊服務上網，看視頻，以及發電郵都是輕而易舉的事。和外界保持聯系固然好處多多，但你應該善計個人真正所需，才能避免超過預算。幸好目前有許多工具及資源可以讓大家在享用流動數據通訊設備帶來的方便的同时也能掌握服務花費。



WirelessED
WIRELESS EDUCATION AND EMPOWERMENT

手機漫遊通訊

智能手機的高科技功能可以讓用戶在世界各地自由自在地與親朋通話、收發電郵、短訊和瀏覽網頁，甚至可將許多工作都處理妥當。出國度假時如能和國內保持通訊，會是一件令人愉快的事，如果是去出差，行程也將更有收獲。事先做好計劃可以讓遊客在通話或發短訊時節省開銷，同時也能預估國際數據服務的消費額。本手冊提供各項預算要訣及數據用量換算工具，可以協助用戶在出門旅行使用數據器材或手機時能好好掌握預算。

何謂國際漫遊？

當你離開你的無線通訊公司的服務涵蓋範圍時，利用其他公司的訊號繼續通訊，就是漫遊。而國際漫遊是你離開美國在境外旅遊時，包括去墨西哥或加拿大，你轉用了另一個網絡來通訊。

當用戶在漫遊時，通常根據各類不同的手機，會有一個新符號出現在手機屏幕上，其位置多數會在訊號強弱顯示符號附近，同時新地區的通訊公司或網絡代號多數也會標示出來。用戶可查閱自己的手機使用說明書或向你的通訊公司查詢漫遊訊號和符號相關問題。

出發旅遊前須知

當你出國旅遊時，你的通訊器材是否能在國外繼續使用？

目前大多數國家使用全球手機通訊系統（GSM），但是也有很多地區還在使用分區代碼多元通訊系統（CDMA）。所以如果你的手機是屬於CDMA系統，就無法在GSM網絡系統通訊，相對情況亦然。而你的手機電波頻率也需配合旅遊國所用的頻率（850/900/1800/1900）才能使用。查詢詳情可參閱你的手機使用說明書，或向通訊公司查詢自己的手機是否具備漫遊功能。

你的通訊公司有無提供國際漫遊服務？

大多數公司都可以在你離開美國以前協助你啟動你的手機漫遊功能。你應該在出國前向公司查詢最理想的國際漫遊通訊費率。通常公司會提供有折扣優惠的語音、短訊以及數據配套服務。一般來說，這些服務項目分為按分鐘優惠計費的語音服務，或是定量計費的短訊及數據服務（量購優惠價）。

你在國外旅遊時所需要的通話時間或數據服務是多少？

當你選擇了那種以量計費的語音、短訊及數據通訊服務時，你可以事先預估自己的通訊用量，這樣就不會因用量大增而需支付高費率，或是超出語音及數據原購的限量。以下的計算工具和相關資訊可以協助你預估自己的通訊量及避免超支。

如想確認在國外旅行時到底需要多少語音和寬頻通訊服務，你應當事先計算用量：

- 使用你的通訊公司或其它公司所提供的應用軟件（“app”）來追蹤平日通訊用量。
- 重新設定用量表（設定鍵在“General Setting Menu”），過幾天或一星期後查看一下自己的用量，這樣就能預估你的平均用量。知道了自己的平均用量便可依據此數據來控制自己這次旅行用量。（備註：並非所有通訊器材都有安裝用量表。你可向通訊公司查詢或查閱器材使用說明書。）
- 查閱與本文相關的“如何善用數據通訊服務”手冊，可以獲知一般通訊時所使用的數據用量，例如收發電郵、串流音樂，或是下載軟件、遊戲或歌曲等等所需要的數據用量。
- 使用WirelessED.org 網站上所提供的數據用量計算表。

要訣

如果你有購買出國旅行時用的特別通訊服務，應該保留這項新買的服務直到整個帳單周期結束為止，以免因為提早解約而被罰款。



如何選擇國際漫遊通訊服務

在美國的無線數據服務用戶很少因為在境內旅遊時通訊而被追加漫遊費，但是你在國外所使用的語音及數據費率卻不會列入你在國內的通訊計劃內。也就是說當你在國外用你的手機，你的費用就會大增。你若想減少費用，即使是短期旅遊，也應購買一個國際漫遊語音和（或）數據計劃。

有些國際通訊計劃允許你在支付一個固定費用之後每分鐘（語音）或字節（數據）均可按折扣價來計費。例如國際漫遊語音通訊可能先收一個固定費用(\$5.99)，然後再按分鐘費率打折。各國費率標準不同，即使是折扣價，也有可能每分鐘高達一美元或二美元。

另外一種通訊計劃選擇就是購買特定份量的平價優惠服務（a bucket）。例如25MB的數據通訊服務是\$29.99，或是200分鐘通話費\$99，發送50個短訊是\$10。用戶應當留意自己的通訊用量，以免超出限額。

（預付式的行動電話或語音服務可能不提供國際漫遊通訊計劃，或是僅在很少數的國家才有這類服務）。

國際漫遊通訊收費不太可能馬上就出現在帳單上，在取消你的短期國際通訊計劃前，最好先向公司查詢，以確保不會被追加漫遊及其他額外費用。

國際漫遊通訊須知

當你出國旅遊時，要留意自己的通訊用量---重新設定電話用量追蹤表，由零開始（在General Setting Menu中設定）。定時查核自己的各類通訊用量，通常這些服務包括語音，數據，以及“SMS”、短訊，或多媒體短訊等等。

當你出國旅遊時，因為使用國際無線通訊塔，你可能無法用手機查核自己的通訊用量，有些公司會讓你隨時免費在網站上做查核。當你的通訊用量接近每月最高限額時，或因超量而即將被加收費用時，有些公司也會向你發出預警。但是因為你的通訊公司不會立即知道你在國際漫遊區的通訊用量，所以你不要只是依賴公司所傳送的預警，自己最好用其他的以計算通訊用量工具來記錄和查核自己的通訊用量。

追蹤個人通訊用量時，可以利用由通訊公司或其它公司所提供的各種應用軟件 (apps)，以及網絡工具。例如3G Watchdog軟件就可以讓你設定用量超額預警。而有些追蹤服務則可能會耗費一些數據用量（如瀏覽公司網頁或使用相關應用軟件）。同時有些追蹤計算工具不能顯示最新實時數據，換句話說，你的通訊用量也許會比公司網頁和追蹤工具上所顯示的要多一些。

要訣

如果你通過電訊公司的無線網絡來使用一些熱門的旅遊應用軟件，如iTranslate, Facebook, Google Maps, 以及Yelp, 你的數據用量可能會大幅度增加。

查詢其它數據用量追蹤方法以便出外旅行時預做估計，可參閱我們的“如何善用數據通訊服務”社區教育手冊，其內容包括說明一般數據用量如收發電郵、串流音樂，或是下載應用軟件、遊戲，或是歌曲等等。你也可以使用WirelessEd.org上的計算工具來預估數據用量。

盡量減少在漫遊區的數據服務花費。即使當你沒有使用通訊器材時，很多數據自動運作功能及應用軟件仍在消耗你的數據用量。所以當你出國旅遊時，可以採取以下措施以便減少或免除非緊急無必要的數據用量：

- 除非有需要，不然可以全面關閉行動網絡。（可參考相關說明書，如有需要，可請電訊公司協助設定）。
- 將“Fetch New Data”接收新數據功能或其它會自動消耗數據的功能關閉或轉為人工操作。當然在必要時，你還是可以隨時恢復這些自動功能的。（例如“RSS”新聞提要、“Text Message Reminders”短訊提醒、“Push Notifications”推送通知等等）。
- 關閉那些會自動上網的應用軟件(例如氣象預報或是Facebook)。
- 避免手機不斷自動查看和下載電郵，設定人工查看電郵。雖然這樣是會用到數據，但可以防止自動下載電郵時消耗數據用量。
- 將電話設定在“Airplane Mode”飛航模式。當你需要撥打或接收電話時可立即解除此一設定。而即使在設定這種模式後，仍然可以單獨啟用Wi-Fi功能。
- 用完各種應用軟件後，請將它們完全關閉。
- 如有可能，盡可能使用Wi-Fi來代替無線通訊公司所提供的無線數據服務。有時Wi-Fi可以免費使用，有時要收費，而Wi-Fi的費率在全球各地都有所不同。

在漫遊區用手機查詢收聽語音留言可能會被收取國際漫遊話費，當你購買國際漫遊配套服務時及追蹤你的數據用量要先確認這個實情。

國際漫遊服務選項

當你出國旅遊時如果不想帶自己的行動通訊器材，可以考慮一下其它的通訊方法，例如在出國前去租一部適用於旅遊國家的手機，或是在入境後再買一部來用。

如果你的手機是“Unlocked”未經鎖定的，你可以在旅遊國家買一張SIM卡來用（它是一個可以從手機取出的電腦晶片，其中記錄了用戶的電話號碼及其它相關的服務資料）。這種方法僅適用於未鎖定的GSM三頻或四頻電話。你可以在出發旅遊之前在很多商家買到SIM卡，也可以等到了目的地之後再買。在裝置新卡後，你就可以按旅遊國的電訊服務費率來付費了。當然如果你想直接接聽從國內撥打的電話，就需要通知對方你的新號碼，否則所有打到你國內號碼的電話都會轉到國內手機的語音信箱，查詢詳情可在出國前和自己的通訊公司聯絡。

如果你的智能手機有Wi-Fi裝置，就可以用“VoIP” (Voice over Internet Protocol) 通話軟件來免費撥打電話回美國，如果他們是美國的Skype用戶，他們可以用電腦來免費接聽。如果利用Skype致電給美國親朋的手機或住宅電話，那麼你就要依照Skype的電話通話收費標準來付費了。不過，你手機上的VoIP軟件，如Skype或是Vonage，未必能夠接收到從美國打到你手機上的VoIP電話，因為那些電話會首先被手機里原裝的語音接聽器（而非VoIP軟件）接收了，語音接收後就要被收國際漫遊費。你可以在出國前先向自己的通訊公司或VoIP軟件公司查詢有關你在國外接收VoIP電話時的具體情形。

現在出國旅遊時，如果對於各類通訊方法知道得越多，就會和國內親友及公司的聯絡更加暢通。國際漫遊通訊詳情繁複，但是如果能夠預先稍做計劃，就無論在天涯海角都能順利使用無線通訊器材和外界聯絡。

查詢更多無線通訊服務以及數據用量計算工具詳情，請上網：www.WirelessED.org。

AT&T

免費致電：1-800-331-0500 或從手機上撥打“611”。

www.att.com/global

國際服務：1-800-335-4685

從國外致電：1-916-843-4685

MetroPCS

客戶服務：1-888-8metro8 (1-888-863-8768)

www.metropcs.com/products/TravelTalk/

Sprint

Sprint全球客戶服務：1-888-226-7212, 選按 2.

在國外旅遊時使用手機的相關資料：

shop.sprint.com/en/services/worldwide/travelabroad_sprint.shtml

T-Mobile

客戶服務：1-877-453-1304

www.tmobile.com/International

Verizon

客戶服務：從手機上撥打 *611 或致電 1-800-922-0204 來啓用國際漫遊服務。

www.verizonwireless.com/global

US Cellular

客戶服務：1-888-944-9400

[www.uscellular.com/uscellular/common/
common.jsp?path=/services/international/index.html](http://www.uscellular.com/uscellular/common/common.jsp?path=/services/international/index.html)

若要查詢其它電訊公司的聯絡資料，可上網：www.WirelessEd.org。

資料來源 – 聯邦通訊委員會出版的“無線世界遊指南”手冊 (Tip Sheet: Wireless World Travel Made Simple)

