

# 보험 교육

[www.insurance-education.org](http://www.insurance-education.org)



## 자동차 보험의 기초

컨슈머 액션(Consumer Action) 프로젝트

자동차 보험은 자동차와 관련된 손실로부터 본인과 타인들을 보호합니다. 사고로 인해 여러분이 부상당했거나 다른 사람에게 부상을 입혔을 경우 의료비를 지급하기도 합니다. 자동차가 손상을 입었을 경우 수리해 줄 수도 있고 도난당했을 경우 다른차로 교체해 줄 수도 있습니다. 또한 다른 형태의 보호들도 제공될 수도 있습니다.

자동차를 소유하고 운전할 경우 자신의 건강과 자동차를 보호하고 법적소송이나 다른 법적조치로 부터 본인을 방어하기 위한 가장 좋은 자동차 보험에 가입하는 것이 중요합니다.

이 안내문은 필요한 보상 범위와 종류를 결정하고 가장 저렴한 비용으로 본인에게 가장 알맞은 보험을 결정할수 있도록 도와줄 것입니다.

## 어떠한 보험 범위가 필요할까요?

대부분의 주 정부들(49)은 운전자들이 최소한도 보상금액의 자동차 보험에 가입할 것을 필요로 합니다. 어떠한 보험에 가입할 것인지를 결정할 때에는 본인이 거주하는 주 정부의 필요규정에 대해 알아보십시오. 주 정부의 보험부서 ([www.naic.org/state\\_web\\_map.htm](http://www.naic.org/state_web_map.htm)), 또는 해당 주 내에서 운영중인 보험회사들을 통해 주 정부의 필요규정에 관한 정보를 알 수 있습니다.

가장 최소한의 필요 보상 범위에만 가입한 운전자들은 충분한 보호를 받지 못할 수도 있습니다. 본인의 자산과 위험 감수 정도에 맞춰 보상 범위를 확대하는 것을 고려해야 할 것입니다.

자동차 용자를 받을 경우 (할부금을 납부하거나 임대할 경우) 용자업체가 추가 보상 범위를 요구할 수 있습니다.

**책임 보험.** 보험가입자에게 사고의 책임이 있을 경우 상대방의 신체 부상과 재산 손실을 보상합니다. 거의 모든 주에서는 어느정도의 책임 보험에 가입해야만 합니다. (이 웹사이트에서 주 별 자동차 재정 책임법을 확인하십시오: <https://www.iii.org/article/background-on-compulsory-auto-uninsured-motorists>).

책임 보험에 가입할 때, 보상 한도는 예를 들어 50/100/25와 같은 세개의 숫자로 표시됩니다. 첫번째 숫자는 천달러 단위로 한 사고당 한 사람마다 신체 부상 최대 보상 한도를 표시합니다. 두번째 숫자는 한 사고당 관련된 모든 사람들의 신체 부상 최대 보상 한도입니다. 그리고 세번째 숫자는 한 사고당 관련된 재산 손해 최대 보상 한도입니다.

특히 주택, 저축 또는 투자기금과 같은 소유 재산이 많은 경우, 본인의 재산을 충분히 보호하기 위해 주 정부에서 필요로하는 최소 보상 한도보다 훨씬 높은 보상

한도에 가입하는 것을 고려해야 할 것입니다. 그렇지 않았을 경우 소송을 당해 패할 경우 보험회사에서 보상하지 않은 피해에 대해 본인의 재산을 사용하여 보상하도록 강요받을 수도 있습니다.

**신체 부상 보험**(Personal injury protection, PIP). 사고로 인한 보험 가입자와 동승자들의 일인당 의료 비용을 보상합니다. 어떠한 경우엔 임금 손실, 장례식 비용과 기타 비용들을 보상할 수도 있습니다. 제공되는 정확한 PIP 혜택과 요구되거나 허용되는 한도는 주마다 다릅니다.

PIP는 사고의 책임이 누구에게 있는지 상관없이 신체 부상과 관련 손실을 보상하기 때문에 일반적으로 “무과실 보험(no-fault coverage)”이라고 합니다. 이것은 상대방에게 사고 책임이 있는 경우에도 자신의 보험회사로부터 보상을 받는다는 뜻입니다. 추가 보상을 위해 상대방 운전자를 상대로 하는 소송 제기 가능 여부는 주마다 다릅니다. 신체 부상 보상은 일반적으로 차량 파손에는 적용되지 않습니다(차량 파손은 사고 책임자의 보험이나 충돌 손실 보험(Collision)이 적용됩니다).

대략 12개 정도의 무과실 보험 주가 있으며 이러한 주에서는 PIP에 반드시 가입해야 합니다. 본인이 거주하는 주가 이들 주 중에 하나인지 DMV나 주 정부 보험부서([www.naic.org/state\\_web\\_map.htm](http://www.naic.org/state_web_map.htm))에 연락해 알아 보십시오. 그 밖의 다른 주에서는 PIP가 제공될 경우, 이는 선택사항입니다. [www.all-about-car-accidents.com/resources/auto-accident/car-accident-claims/no-fault-car-insu](http://www.all-about-car-accidents.com/resources/auto-accident/car-accident-claims/no-fault-car-insu)에서 PIP에 대한 일반적인 정보를 더 보실 수 있으며 [www.all-about-car-accidents.com/topics/drivers-insurance-laws-regulations](http://www.all-about-car-accidents.com/topics/drivers-insurance-laws-regulations)에서 서로 다른 주 정부에 따른 보험 법률 정보를 찾을 수 있습니다.

**의료 비용**(Medical payments). PIP와 비슷하게 사고의 책임이 누구에게 있는지 상관없이 미리 정해진 한도 내에서 보험 가입자와 동승자들의 의료 비용을 지불합니다. 그러나 PIP와 같이 임금 손실이나 장례식 비용과 같은 기타 비용들을 보상하지는 않습니다.

**재산 손실 보험**(Property damage liability). 보험 가입자가 본인의 자동차로 다른 사람의 재산에 입힌 손실을 보상합니다. 보험 가입자의 과실로 인한 사고로 상대방 자동차가 파손된 경우가 이에 해당 됩니다. 혹은 다른 예를 들 경우 보험 가입자가 자신의 자동차로 이웃의 울타리를 파손한 경우도 해당됩니다.

**충돌 손실 보험**(Collision). 사고로 인해 파손된 보험 가입자 본인의 자동차를 보상합니다. 충돌 손실 보험에 가입할 때 본인 부담금(deductible - 파손을 수리하기 위해 보험회사에서 배상하기 전 보험 가입자 본인이 부담해야만 하는 금액)을 선택해야 합니다. 표준적으로 본인 부담금은 \$250, \$500 그리고 \$1000이지만

가입자가 선택할수 있는 금액은 더 높거나 낮을 수 있습니다. 본인 부담금이 높을 수록 보험료(보험 가입 비용)는 낮아집니다.

**종합 보험(Comprehensive).** 보험 가입자의 자동차가 도난당하거나 사고가 아닌 다른 이유(예를들어 홍수나 공공 기물 파손)로 파손되었을 때 보상합니다. 충돌 손실 보험과 같이 이 종합 보험에도 본인 부담금이 있습니다.

**무보험과 불충분 보험 운전자 보험(Uninsured and underinsured motorist).** 무보험, 충분하지 않는 보험 또는 뺑소니 운전자가 보험 가입자의 자동차에 충돌했을 경우 보상합니다.

**상업(business) 자동차 보험.** 상업 자동차 보험은 상업 운영 중 발생한 손해를 보상합니다. 상업 보험은 책임 한도가 더 높고 보험가입자 회사직원들이 회사 업무를 위해 자동차를 사용할 때 보험 적용을 받을 수 있습니다.

모든 소규모 사업주들이 상업 자동차 보험이 필요한 것은 아닙니다. 자동차 사용 형태(가끔 약속 장소로 운전 vs. 매일 피자 배달), 운전자 종류(보험 가입자만 운전, 회사직원들, 혹은 하청업자들 외) 그리고 기타 요인들에 따라 개인 자동차 보험 만으로도 충분할 수 있습니다. 그러나 필요조건과 계약 조건은 보험회사와 주마다 다를 수 있으며 같은 보험회사의 보험 상품들 사이에서도 차이가 있을 수 있습니다.

보험이 적용되지 않는 단 한번의 사고만으로도 재정적인 큰 손해를 볼 수 있기 때문에 보험 설계사에게 자동차가 사업상의 이유로 언제 어떻게 사용되는지 알려주고 그에 따른 조언을 받는 것이 가장 현명한 행동일 것입니다. 또한 회사직원에게나 하청업자들에게 자신들의 자동차를 업무중 운전할 경우 보험 유무를 문의해 보십시오.

## 자동차 보험은 어디에서 가입하나요?

아래의 어느 업체들을 통해서든 자동차 보험에 가입할 수 있습니다.

- 여러 보험회사의 보험을 판매하는 개인 보험중개인들;
- 자신들이 고용된 보험회사의 보험만 판매하는 보험회사의 설계사들;
- 전화나 인터넷을 통해 소비자들에게 직접 판매하는 보험회사들; 그리고
- 여러 보험업체들의 견적을 비교제공하는 독립 웹사이트들. (“auto insurance quotes”로 온라인 검색을 해 보십시오.)

주의: 위 웹사이트들의 견적 비교에는 모든 보험업체들이 포함되지 않을수도 있습니다.

자동차 보험료는 제공 업체에 따라 큰 차이가 있으므로 여러 곳에 문의 해 보는 것이 이득이 됩니다.

## 무엇이 자동차 보험 가입 비용을 결정하나요?

보험에 가입할 때 “보험료(premium)”을 납부하게 되며 이는 보험증권의 가격입니다. 금액은 연간 보험료, 6개월간 보험료 또는 월간 보험료로 산정될 수 있습니다. 보험료를 비교할 때에는 반드시 같은 기간의 보험료를 비교 하는 지 확인 하십시오.

자동차 보험회사들은 보험료를 계산할 때 여러가지 요인을 고려합니다. 보험료 계산에 포함되는 요인들:

**보상 범위(Coverage).** 많은 종류의 보상을 포함하거나 보상 한도가 높은 보험에 가입할 경우 보험료가 높아집니다.

**본인 부담금(Deductible).** 본인 부담금이 높을수록 보험료가 낮아집니다.

**운전 기록(Driving record).** 똑같은 보상 범위의 보험에 가입시 좋은 운전 기록을 가진 운전자에게는 자동차 사고나 교통위반 티켓 기록이 있는 운전자보다 더 낮은 보험료가 책정됩니다.

**자동차 종류.** 자동차가 통계적으로 도난, 공공 기물 파손 대상 또는 사고 등의 확률이 높은 차종으로 분류되거나 수리비가 높은 경우 보험료가 올라갑니다.

**나이와 성별.** 나이와 성별. 나이와 성별을 반영하는 것이 금지되어 있는 주들을 제외한 나머지 주들에서 25세 미만의 운전자들은 (통계적으로 사고를 일으킬 확률이 높으므로) 25세 이상의 운전자들보다 같은 보험을 위해 더 높은 보험료가 책정되며 일반적으로 남성들이 여성들보다 더 높은 보험료를 지불합니다.

**결혼 유무.** 대부분의 주에서는 결혼시 보험료가 낮아집니다.

**주소.** 일반적으로 도시 거주자들이 지방 거주자들보다 높은 보험료를 내게 되며 교외 거주자들보다도 높은 보험료가 책정될 수 있습니다. 범죄율이 높은 지역에 사는 것도 보험 비용을 높일 수 있습니다.

**주택 소유 유무.** 미국 소비자 연맹의 연구에 따르면 많은 주들에서 주택을 소유할 경우 임대할 경우보다 (훨씬) 더 낮은 보험료를 적용받을 수 있는 자격이 주어집니다. (캘리포니아에서는 주택 소유 유무가 보험료에 영향을 주는 것을 금지하고 있습니다.)

**주행거리.** 일부 주들(캘리포니아와 같은) 및 일부 보험회사들의 경우 주행거리와

함께 보험료가 올라갑니다(운전하는 시간이 길수록 사고에 연관될 가능성이 높아지기 때문입니다).

**신용평점.** 캘리포니아, 하와이 그리고 매사추세츠주를 제외한 모든 주들에서 신용평점이 높은 운전자들의 보험료가 낮아집니다.

## 신용평점이 보험료에 어떤 요인으로 작용하나요?

일부 연구들에 의하면 신용평점과 사고위험 간에 상관관계가 있는 것으로 나타났기 때문에 (신용평점이 높을수록 사고 위험성이 낮음) 많은 보험회사들이 “신용 기반” 보험평점을 보험료 산정(캘리포니아, 하와이 그리고 매사추세츠는 제외)에 이용합니다. (이 연구들이 낮은 신용 점수가 사고 위험성을 높인다는 것은 증명하지 못했습니다.)

## 사용 기반(Usage-based insurance) 보험

많은 주요 보험회사들이 보험가입 운전자들이 어떻게 운전하는지를 관찰하고 보험료 인하를 가능하게 하는 선택권을 제공하고 있습니다. 사용 기반 보험(“pay as you drive” 또는 “pay as you go”라고도 함)은 급브레이크 사용 빈도, 운전 속도, 주행거리 그리고 운전 시간대(일반적으로 이른 아침 시간대가 사고 위험이 가장 높은 것으로 간주됨)와 같은 데이터를 수집하기 위한 “컴퓨터 통신(telematics)” 장치를 자동차 컴퓨터에 연결하는 것을 필요로 합니다. 일부 장치들(일반적으로 차량 지원 서비스(roadside assistance program)의 일부로 이용되기도 하는)은 GPS를 이용해 목적지까지 관찰하기도 합니다. 보험 가입자의 운전 습관에 따라 보험료 할인을 받을 수도 있습니다. 이 프로그램이 보험 가입자들의 사생활 침해일 수도 있다는 우려를 낳고 있습니다.

모든 보험회사가 사용 기반 보험을 제공하지는 않으며, 어떠한 보험회사에서 사용 기반 보험을 제공하더라도 꼭 모든 주에서 그 사용 기반 보험을 제공하는 것은 아닙니다. 또한 보험회사마다 제공되는 프로그램이 다르므로 해당 보험회사에 세부사항(컴퓨터 통신장치 설치 기간, 관찰 기록 내용, 보험료 인상 여부, 그리고 보험회사가 수집한 데이터를 다른 곳에 판매할 가능성)을 문의하십시오.

캘리포니아주에서는 확인된 연간 주행거리에 따라 보험료를 산정하는 방법을 선택할 수 있습니다. 주행거리를 스스로 보고하는 것이 허용되며 캘리포니아주 법은 보험회사가 운전자들의 관찰을위해 컴퓨터 통신장치 사용을 필요로 하는것을 금하도록 규정하고 있습니다.

신용 평가 기반 보험평점은 신용 평가 보고서에 있는 정보를 기반으로 하지만 직업, 수입 기록 또는 기타 개인 정보는 고려하지 않습니다. 보험평점을 높이는 요인들은 장기간의 신용 기록과 완납된 개설 계좌들(연체 또는 미납된 계좌가 없는)입니다. 반면에 지불체납 계정, 높은 부채, 단기간의 신용기록 그리고 납부금 연체 등은 보험 점수를 낮추게 됩니다.

공정 신용 평가 보고법(The Fair Credit Reporting Act, FCRA)은 각각 3대 신용 정보 기관들(Equifax, Experian 그리고 TransUnion)로부터 매년에 한번씩 무료로 신용 평가 보고서를 받을 수 있는 권리를 보장합니다. AnnualCreditReport.com ([www.annualcreditreport.com](http://www.annualcreditreport.com))에서 신용 평가 보고서를 요청하십시오. 오류를 정정하거나 유효 기간이 지난 부정적인 정보를 지우려면 신용 평가 보고서에 포함되어 있는 설명서를 따르십시오. 이러한 조치는 신용평점을 높일 수 있을 뿐만 아니라 이로 인해 보험평점 또한 높아질 수 있으며 궁극적으로는 보험료를 낮출 수 있습니다.

FCRA는 보험회사들이 운전자들에 대한 자동차 보험 판매 여부와 보험료 산정 등에 사용하는 “특별” 소비자 평가 보고서에 대해서도 매년에 한번 또는 소비자에 대한 “불리한 조치(adverse action)”가 있을 때마다 무료로 소비자 평가 보고서를 받을 수 있는 권리를 보장합니다. LexisNexis C.L.U.E. auto report ([https://personalreports.lexisnexis.com/fact\\_act\\_claims\\_bundle/landing.jsp](https://personalreports.lexisnexis.com/fact_act_claims_bundle/landing.jsp))는 운전자들의 과거 자동차 보험 보상 범위 및 보상 청구 내역 목록을 보여줍니다. Insurance Information Exchange report ([www.iix.com/reports\\_consumers.htm](http://www.iix.com/reports_consumers.htm))는 교통질서 위반 및 기타 자동차 운전 기록을 보여줍니다. 이러한 보고서들의 오류를 정정하는 것은 보험 가입과 보험료 절약에 도움을 줄 것입니다.

## 어떻게 보험료를 절약할 수 있나요?

자동차 보험 구매시 목적은 적당한 비용으로 충분한 보상 범위를 제공하는 보험에 가입하는 것입니다. 비용 절약을 위해 보상 범위를 줄이지 말고 다음의 전략을 고려해 보십시오.

**여러 회사에 문의하십시오.** 같은 보험을 위해 최소한 세군데의 견적을 받아 보십시오. 주 정부 보험부서에서도 가격 비교 정보를 제공하는지 알아보십시오.

**차량을 신중하게 선택하십시오.** 일부 자동차들의 보험 가입 비용은 다른 자동차들보다 훨씬 더 저렴합니다. 보험 회사나 고속도로 안전 보험 협회(the Insurance Institute for Highway Safety([www.iihs.org](http://www.iihs.org)))로부터 특정 차량의 보험 가입 비용 정보를 얻을 수 있습니다.

**본인 부담금(deductible)을 높이십시오.** 보험 청구를 할 경우 지불해야만 하는 본인 부담금을 위한 충분한 자금을 마련해 두십시오.



**충돌 피해(collision)와 종합(comprehensive) 보상을 취소하십시오.** 오래되고 낡은 차량을 소유하고 있을 경우 차량의 수리 또는 교체를 위한 보상을 취소하는 것을 고려해 보십시오. 이는 차량의 수리 및 교체 비용에 대한 책임은 자신에게 있다는 의미임을 주의 하십시오.

**모든 보증을 한 회사를 통해 가입하십시오.** 많은 보험회사들이 한대 이상의 자동차를 보험에 들거나 주택 보험을 함께 가입할 경우 할인 혜택을 제공합니다.

**신용 평가 기록을 향상시키십시오.** 신용 점수를 손상시키는 오류들을 정정하십시오. 납부금은 기한내에 납부하시고 부채를 줄이십시오.

**운전을 줄이십시오.** 운전 거리가 매년 줄어 들면 보험료가 내려갈 수 있습니다. 차량 유지비와 휘발유 값도 절약할 수 있습니다.

그 밖의 보험료 절약 방법에 대해서도 보험회사에 문의하십시오.

## 보험회사는 어떻게 선택하나요?

보험회사 및 보증을 물색할 때 고려해야 할 많은 요소들이 있습니다. Consumer Reports의 ‘자동차 보험 구매 가이드’ (<https://www.consumerreports.org/cro/car-insurance/buying-guide/index.htm>)와 NerdWallet의 ‘자동차 보험 구매 방법’ (<https://www.nerdwallet.com/blog/insurance/how-to-buy-car-insurance/>)은 자신에게 가장 적합한 보증을 찾는 데 도움이 되는 두 가지 정보처입니다.

비용이 중요한 요소이지만 보험료만을 기준으로 자동차 보험을 선택하지 마십시오. 선택하는 보험회사의 재정적 안정과 보험 청구 처리를 포함한 우수한 고객 서비스 기록 또한 중요합니다.

가입을 고려 중인 보험회사의 재무 건전성은 독립 평가 기관들을 통해 알아 볼 수 있습니다. A.M. Best ([www.ambest.com](http://www.ambest.com))와 Standard & Poor’s([www.standardandpoors.com](http://www.standardandpoors.com))가 그 두개의 독립 평가 기관입니다.

주 정부 보험 부서를 통한 소비자 불만 통계를 확인해 보십시오. 또한 J.D. Power and Associates의 소비자 만족도 조사 ([www.jdpower.com](http://www.jdpower.com))도 체크해 보십시오.

## 보험에 어떻게 가입하나요?

운전 면허증 및 차량 등록증 사본과 일반적으로 보험회사가 요구하는 기타 정보를 제공할 준비를 하십시오. 일반적으로 이들은 자동차 제작사 및 모델, 제작연도, 차량식별번호(vehicle identification number, VIN), 주행 기록계 읽기(마일), 집 주소 및 해당 차량을 운전할 사람들 그리고 연간 주행거리 등입니다. 모든 질문에 정직하게 답 하십시오. 허위 정보를 제공하는 것은 보험회사가 보험 청구에



## 강한 보험법은 캘리포니아 주민들에게 이익이 됩니다

미국 소비자연맹(the Consumer Federation of America, CFA)의 2013년도 보고서 ‘What Works’ ([www.consumerfed.org/pdfs/whatworks-report\\_nov2013\\_hunter-feltner-heller.pdf](http://www.consumerfed.org/pdfs/whatworks-report_nov2013_hunter-feltner-heller.pdf))에서 캘리포니아주 자동차 보험 업계가 미국내에서 가장 소비자 친화적이라고 칭했습니다. 이 보고서에 의하면 캘리포니아주는 1989년 이후 유일하게 평균 자동차 보험료가 감소한 것으로 나타났습니다. 이는 1988년 통과된 발의안 103의 영향이 크며, 이 발의안은 보험회사들이 보험료 인상에 대한 근거를 제시하고 주 정부 보험 감독관의 승인을 받도록 규정하고 있습니다.

발의안 103은 또한 보험회사들의 보험료 산정 방식을 바꾸도록하여 우편번호 또는 기타 요인들(신용평점, 직장, 교육 등) 보다는 고객의 운전 기록, 연간 운행거리, 그리고 운전 경험 등을 주된 기반으로 하는 것을 필요로 합니다. 또한 보험회사들이 보험 가입을 원하는 좋은 운전기록 소유의 운전자들에 대한 가입 거부를 하지 못하도록 하고 (일부 주에서는 운전자들의 신용평가 점수 또는 주소 관련 요구 사항을 충족시키지 못할 경우 가입을 거부할 수 있습니다.) 좋은 운전기록을 가진 운전자들을 위한 20%의 할인을 제공하도록 규정하고 있습니다.

자동차 보험에 가입할 여유가 없는 저소득층 캘리포니아 주민들은 저비용 자동차 보험 프로그램(<https://www.mylowcostauto.com/faq/korean>). 을 통해 자신을 보호 할 수 있습니다. 보상한도는 주 최저 책임보험 한도를 충족시키며 최대 소득 한도 내에서 값 비싼 차량을 운전하지 않는 19세 이상의 모범 운전자에게 제공됩니다. 법에 따라 캘리포니아 보험 에이전트들은 고객이 “기본” 또는 “최소” 자동차 보험을 요구할 경우 저비용 자동차 보험 프로그램에 대해 고객에게 알려야 합니다.

대한 지불을 거부하는 원인이 될 수 있습니다.

보험 설립을 위해 필요한 최소 금액을 지불할 준비를 하십시오. 보험료를 지불하기 전, 꼭 읽어 보십시오. 보험이 보상해 주는 것과 해 주지 않는 것이 무엇인지 이해하도록 하십시오.

## 보험 청구는 어떻게 하나요?

여러분의 자동차와 관련된 사고 또는 기타 손실(신체 또는 재산)이 발생한 후 즉시 보험회사에 연락하십시오. 보험회사 연락처는 본인의 “보험 증명” 카드, 보험

계약서 혹은 웹사이트에서 찾을 수 있습니다.

사고와 관련된 모든 사람들의 연락처를 포함한 손실 관련 정보를 제공할 준비를 하십시오. 만약 다른 차량이 관련된 사고일 경우 상대방 운전자 혹은 차량 소유자의 보험 정보를 받으십시오. 사건에 대해 가능한 많은 것을 기억해 내는 것이 중요합니다. 카메라를 가지고 있을 경우 사진을 찍으십시오. 사고 현장에서는 절대로 잘못을 인정하지 마십시오.

여러분 본인의 보험회사는 사건에 대해 알아보기 위해 여러분 본인을 인터뷰할 것이며, 대부분의 경우 차량에 대한 과손여부를 검사 할 것입니다. 본인에게 사고의 책임이 있을 경우 보험회사는 여러분 본인 손실에 대한 보상 여부를 결정할 것입니다. 만약 본인에 대한 보상 결정을 내릴 경우 여러분의 본인 부담금을 제외한 본인과 상대방 운전자의 보험 청구에 대해 배상할 것입니다. 만약 상대방 운전자에게 사고의 책임이 있을 경우 상대방 보험이 여러분의 손실을 보상할 것입니다(무과실 주에 거주하지 않을 경우). 상대방 운전자의 보험회사에서는 여러분의 보험 청구에 대한 이의를 제기할 수 있습니다. 그럴 경우 상대방 보험회사에서 여러분의 인터뷰도 할 것입니다. 두 보험 회사가 어느 운전자의 잘못인지에 동의하지 않을 경우 여러분의 보험 청구는 중재를 받을 수도 있습니다. 만약 상대방 운전자가 무보험이고 여러분이 무보험 운전자 보상에 가입돼 있을 경우 여러분 본인의 보험회사가 청구에 대해 지불할 것입니다.

만약 여러분의 보험회사가 청구에 대한 보험금 지급을 거부하거나 손실 보상을 위한 충분한 금액을 지불하지 않고, 여러분이 보험회사의 결정에 동의하지 않을 경우 청구에 대한 재심을 요청할 수 있습니다(이의 제기). 보험회사의 결정이 부당하다고 생각하는 이유로 효과적인 사례를 만들기 위해서는 보험 청구가 거부된 이유를 이해하는 것이 중요합니다. 보험회사가 여전히 보험 청구를 거부하거나 합의 금액 인상을 거부할 경우 보험 청구 전문 변호사를 고용을 원할 수도 있습니다. 미국 보험 가입자협회(United Policyholders)에서는 조언을 제공합니다 (<http://uphelp.org/library/resource/hiring-attorney-insurance-claim>). 주정부 보험부서에서도 도움을 요청할 수도 있습니다 ([www.naic.org/state\\_web\\_map.htm](http://www.naic.org/state_web_map.htm)).

## 보험에 가입할 수 없을 경우에는 어떻게 하나요?

운전 기록이 좋지 않을 경우 자동차 보험 가입을 허용하는 보험회사를 찾기란 쉽지 않을 수 있습니다. 이럴 경우 보험회사들에게 할당된 고위험 운전자들에게 반드시 보험을 제공해야 하는 주정부 프로그램을 통한 보험 가입이 가능할 수 있습니다. 또한 비표준 보험을 전문으로 제공하는 보험회사를 통해 가입하는 방법도 있습니다.

운전 기록은 좋지만 재정 문제로 인하여 표준 자동차 보험에 가입하기 어려울 경우 캘리포니아주와 같은 일부 주에서 제공하는 특별 프로그램을 통한 자동차 보험 가입이 가능할 수 있으며, 이 프로그램은 저소득층 주민들을 위해 낮은 비용으로 제공됩니다.

보험없이 운전하는 것은 면허 정지 또는 차량 압수 등의 여러가지 처벌로 이어질 수 있습니다. 자동차를 할부로 구입한 경우 충분한 보험에 가입되어 있지 않으면 대출업체가 차량을 빼앗을 수(압수) 있습니다. 그러므로 어떤 이유에서든 자동차 보험 가입이 어려울 경우 주정부의 보험부서에 도움을 청하십시오.

## 도움과 정보

전국 보험 감독관 협회 웹사이트(the National Association of Insurance Commissioners ([www.naic.org/state\\_web\\_map.htm](http://www.naic.org/state_web_map.htm))) 혹은 전화번호부의 주 정부 부분에서 주정부 보험부서의 연락처를 찾을 수 있습니다.

주 정부 차량국에서 필요한 정보를 제공 할 수도 있습니다. 캘리포니아주의 차량국 DMV 웹사이트에서는 다른 모든 주 정부의 웹사이트 링크 (<https://www.dmv.ca.gov/portal/dmv/detail/vehindustry/otherdmvs>)를 제공합니다. 또한 전화번호부의 주정부 부분도 확인해 보십시오.

비영리 보험 정보 연구소(The non-profit Insurance Information Institute ([www.iii.org/insurance-topics/auto-insurance](http://www.iii.org/insurance-topics/auto-insurance)))는 광범위한 보험 관련 주제의 소비자 교육을 제공합니다.

미국 보험 가입자 협회(United Policyholders ([www.uphelp.org/](http://www.uphelp.org/)))는 보험 고객들을 위한 온라인 조언과 안내를 제공하는 비영리 보험교육및 변호 단체입니다.

소비자 보호단체의 온라인 보험 교육 센터([www.insurance-education.org](http://www.insurance-education.org))에서 자동차 및 기타 종류의 보험에 대한 더 많은 정보를 배울 수 있습니다.

# 컨슈머 액션 (Consumer Action)

[www.consumer-action.org](http://www.consumer-action.org)

컨슈머 액션은 다양한 언어의 소비자 교육 출판물, 지역 사회 봉사 활동 그리고 문제에 초점을 맞춘 옹호 등을 통해 전국의 사회적 지위가 미약한 소비자들이 시장에서 자신의 권리를 주장하고 경제적으로 번영할 수 있도록 힘을 실어줍니다.

소비자 조언 및 지원: 소비자 불만을 이곳으로 제출하십시오: <https://complaints.consumer-action.org/forms/english-form> 또는 415-777-9635  
(중국어, 영어 그리고 스페인어로 상담)

컨슈머액션(Consumer Action)의 보험 교육 프로젝트는 소비자들에게 교육 자료를 제공하고 전국의 지역 사회 중심 단체들 (community-based organizations, CBOs) 에게 교육 자료 및 수료 과정을 제공합니다. 저희 웹사이트 ([www.insurance-education.org](http://www.insurance-education.org))를 방문해 보세요.



**Insurance Education**  
A Consumer Action Project