

2

Money Management 1-2-3

재정 목표 달성

재정적 실수로 부터의 회복 · 재산 구축 · 자산 보호

근 로소득이 있는 동안 돈을 관리하는 방법은 여러분의 노후 생활에 깊은 영향을 미칠것입니다. 이 시기의 주요 목표는 자산 증가, 은퇴 자금 구축 그리고 현재 자산 보호 등일 것입니다. 또한 이러한 목표들을 실현하기 위해서는 자신의 수입을 초과하는 생활방식의 유혹을 피해야 할 것입니다.

예산 조정

예산 또는 지출 계획은 영구적이지 아니하며 수입, 비용 그리고 목표에 따라 바뀌어야 합니다. 소프트웨어와 온라인 도구들은 예산을 빠르고 쉽게 조정할 수 있게 도와줍니다. 여러분의 예산계획에서 저축은 “필수적인” 비용이어야 한다는 것을 잊지 마십시오. 만약 여러분의 수입이 증가할 경우 증가분의 최소한 절반은 저축하십시오.

부채 관리

주택 담보 대출 이외의 부채가 있을 경우 뜻밖의 소득(예를 들어 세금 환급금 또는 상여금)은 부채 상황을 위해 배정하십시오. 과도한 부채로 인해 생활비가 부족할 경우 상담기관에서 관리하는 부채 관리 계획을 통해 신용 상담원이 월 납부금 축소에 도움을 줄 수도 있습니다. 신용 상담 재단(the National Foundation for Credit Counseling)의 웹사이트 www.NFCC.org를 방문하시거나 800-388-2227로 전화하셔서 공인 비영리 신용 상담 기관을 찾으실 수 있습니다.

채권자들로부터 연락이 올 경우 이를 무시하지 마십시오. 그럴 경우 채권자가 “채무 불이행 판결”을 받아 여러분의 임금이나 자산을 압류할 수도 있습니다. 소비자 보호단체의 채권 추심 간행물(http://www.consumer-action.org/modules/module_debt_collection)에서 채무자의 권리와 자신을 보호하는 방법에 대해 더 자세한 정보를 얻으실 수 있습니다.

군 장병과 재향 군인. 군인 가족들은 재정적 목표와 책임에 있어서 민간인 가정과 많은 공통점들이 있지만 잦은 이사와 배치와 같은 군 가족들만의 고유한 어려움을 겪기도 합니다. 또한 군 장병과 재향 군인들은 오용되는 대출 관행 및 금융 사기의 표적이 되는 경우가 많습니다. 긍정적인 측면으로는 수많은 정부 지원 혜택, 다양한 형태의 비영리 지원 프로그램 그리고 특별 재정 보호법 혜택 등에 대한 자격이 현역 및 재대군인들에게 주어집니다. 소비자 보호단체의 군 장병 및 재향 군인 재정 강화 자료(www.Consumer-Action.org/english/articles/servicemembers_and_veterans)는 군인 가족들의 생계를 돕기 위한 정보와 자원들을 제공합니다. 소비자보호단체의 군 장병과 재향 군인을 위한 경제적 생존 가이드(www.Consumer-Action.org/modules/articles/economic_survival_guide_for_servicemembers_and_veterans)는 금전 보호 및 권리 이해 그리고 도움 찾는 방법 등에 대한 내용을 군인 가족들에게 제공하며 필요시에는 불만 신고 접수에 관한 도움도

제공합니다.

금융 산업 규제 위원회(the Financial Industry Regulatory Authority, FINRA)의 “군 장병과 그가족들을 위한 금전과 유동성”(www.SaveAndInvest.org/file/document/money-mobility)은 광범위한 투자 부문을 포함하고 있습니다.

세금

자격 기준을 충족시킬 경우 저소득 근로자들에게 돈을 돌려주는 근로 소득 세액 공제(the Earned Income Tax Credit, EITC)의 수혜 대상이 될 수도 있습니다. 소득세 신고를 하지 않아도 될 정도의 본인 소득이 매우 낮은 경우라도 EITC를 청구하려면 연방 소득세 신고를 해야만 합니다. EITC의 소득 기준은 매년 변경됩니다. 더 자세한 정보는 소비자보호단체의 간행물 “열심히 일한 댓가를 받으세요”(www.consumer-action.org/korean/articles/get_credit_for_your_hard_work_ko) 또는 웹사이트 www.IRS.gov에서 찾아 보실 수 있습니다.

EITC 수혜 대상이 되기 위해서는 본인과 모든 자녀들의 사회 보장 번호(Social Security number, SSN)가 있어야 합니다. 사회 보장 번호를 신청 하시려면 사회 보장 관리국(www.SSA.gov 또는 800-772-1213)으로 연락하셔서 SS-5 양식을 요청하십시오.

현재 과세 연도에 EITC 수혜 자격이 될 것으로 예상한 경우 세금 환급을 기다리는 대신 고용주에게 수혜금의 일부를 매달 월급에 포함시켜 줄 것을 요청할 수 있습니다. IRS 양식 W-5를 작성하셔서 고용주에게 제출하십시오.

정부의 “의료보험거래소(“marketplace” or “exchange”)”를 통해 의료보험에 가입했을 경우 1월에 IRS 양식 1095-A를 받게 될 것입니다. 세금 보고 소프트웨어의 안내에 따라 이 양식 정보를 입력하기만하면 됩니다. 의료보험거래소(HealthCare.gov 또는 주정부 의료보험거래소)를 통해 구입한 의료보험을 위한 선급 의료보험 보조(advance premium credit)를 받을 경우 해당 연도 소득이 보험 가입을 신청할 때 예상한 것보다 높거나 낮으면 더 많은 세금 공제를 받거나 보조금의 일부 또는 전부를 반환해야 할 수도 있습니다.

미납 세금이 있고 이를 한번에 모두 납부할 수 없을 경우 IRS에 연락해 지불 계획을 마련하십시오. 지불 계획을 마련했다 할지라도 연체금과 이자를 지불해야만 할 것입니다. 하지만 IRS와 지불 계획을 마련하지 않았을 경우 임금 압류, 재산 차압 또는 귀중품 및 자산 압류 등을 당할 수 있는 위험이 따릅니다.

세금 문제가 재정적인 어려움으로 번지거나 일반적인 방법으로는 해결되지 않을 경우 웹사이트 www.IRS.gov/Advocate 또는 전화

877-777-4778을 통해 납세자 옹호 서비스에 연락하십시오.

목표를 위한 저축

저축을 좀더 쉽게 할 수 있는 방법들이 있습니다. 가장 좋은 방법 중 하나는 매달 월급 날 체크 계좌에서 세이빙 계좌로 자동이체 되도록 설정하는 것입니다. 처음부터 돈을 보지 않는다면 아쉬워 하지 않을 것입니다.

매주 혹은 매월 아주 적은 금액이라도 가능한 일찍 그리고 지속적으로 저축하십시오. 복리이자로 인해 젊은 시절 적은 금액을 저축한 사람이 늦은 나이에 많은 금액을 저축한 사람보다 더 많은 돈을 가질 수 있습니다.

401(k) 또는 403(b)과 같은 고용주가 후원하는 은퇴 자금 마련 계획들을 활용하십시오. 이 돈은 급여에서 세금이 공제되기 전에 지출되므로 본인이 납입해야 하는 금액보다 공제금이 더 줄어들 것입니다. 많은 고용주들이 어느 일정한도까지는 직원들이 은퇴 자금 계좌에 적립한 금액과 같은 액수의 금액을 은퇴 자금 계좌에 더 적립해 줍니다 - 무상으로 받는 돈입니다!

고용주가 후원하지 않는 세금 우대 은퇴 저축 계획을 활용하십시오. 두가지 종류의 개인 은퇴 계좌(IRA)가 있습니다.

■ 전통(traditional) IRA는 자격을 갖춘 계좌주들의 적립금에 대한 세금을 절약할 수 있게 해줍니다. 적립금을 인출(분배금(distributions)이라고 말함)할 때만 세금이 부과되며 70 1/2 세이하에 분배금의 인출을 시작해야 합니다.

■ 로스(Roth) IRA에 대한 입금은 세금이 공제된 수입으로부터 적립되지만 인출할 때에는 세금이 부과되지 않습니다(누적 계좌 수익 포함). 무기한 적립할 수 있으며 분배에 대한 필요조건은 없습니다.

IRS 간행물 590-A (www.IRS.gov/uac/About-Publication-590A)에서 가장 최신 IRA 관련 규칙, 소득 한도 그리고 예외 등에 대한 정보를 얻으실 수 있습니다.

수입이 매우 제한되어 있는 경우 대부분의 전문가들이 대학 학자금보다는 은퇴 자금을 저축할 것을 권하지만 주정부가 지원하는 529 대학 학자금 저축 계획과 그 밖의 다른 학자금 저축 방법에 대해 알아 보는 것도 좋은 생각입니다. 소비자 보호단체의 “부모들을 위한 대학 학자금 저축 안내서” (<http://www.consumerreports.org/cro/2012/10/parents-guide-to-saving-for-college/index.htm>)에서 유익한 정보를 얻으실 수 있습니다.

돈을 어디에 저금해야 할지를 결정 하시면서 타이밍에 관해서도 생각해 보십시오. 비상금과 같이 갑작스럽게 또는 빠른 시일 내에 필요한 돈은 유동적인(빠르게 현금화할수 있는) 계좌에 넣어 두어야 할 것입니다. 이러한 유동적 계좌에는 세이빙 계좌, 정기에금 계좌(money market accounts) 혹은 단기 예금 증서(certificates of deposit, CDs) 등이 포함됩니다. 이러한 계좌들은 일반적으로 매우 낮은 이자가 붙지만 이러한 계좌들의 목적은 자금의 증식이기 보다는 안전성과 유동성입니다.

CD는 세이빙 계좌보다 높은 이자가 붙지만 돈을 일정한 약속 기간 동안 계좌에 묶어 놓아야 합니다. 약속 기간이 길어질수록 더 높은 이자율이 적용됩니다. 아주 짧은 기간의 CD(비상금을 넣어두기에 적당한 유형)는 매우 낮은 이자율이 적용됩니다. 돈을 약속한 기간보다 일찍 인출할 경우 벌금을 물게 됩니다. 이자율 비교를 위해 웹사이트 www.Bankrate.com에 방문해 보시기 바랍니다.

FDIC 보험가입 은행과 연방 신용조합에 있는 예금 계좌는 예금주당 그리고 계좌 유형별 당 250,000달러까지 보장됩니다. www.FDIC.gov/deposit/deposits/에서 FDIC 보험에 대해 더 많이 배우실 수 있으며 어떤 금융기관들이 가입되었는지 알아 보실 수 있습니다. 신용조합 예금주들은 www.MyCreditUnion.gov에서 비슷한 정보를 얻으실 수 있습니다.

미국 저축 채권(U.S. savings bonds)은 미정부에 의해서 보장되며 50달러에서 10,000달러까지의 액면가로 온라인에서 구입하실 수 있습니다. 저축 채권을 구입할 때 채권을 위해 지불한 금액 만큼 연방 정부에 대출해 주는 것입니다. 시간이 지남에 따라(최대 30년까지) 저축 채권에 대한 이자가 붙습니다. 12개월이 지나면 액면가에 그동안 붙은 이자를 더한 금액을 현금화 할 수 있습니다. 교육비 지출에 사용된 채권에 관하여 세금 절감 혜택을 받으실 수도 있습니다. www.SavingsBonds.gov에서 방문하셔서 더 많은 정보를 찾아보실 수 있습니다.

개인 개발 계좌(Individual development accounts, IDAs)는 저소득층 가정들의 교육, 직업 훈련, 주택 마련 또는 사업 시작 등을 위한 저축을 도와 줍니다. <https://prosperitynow.org/map/idas>에서 지역 프로그램을 찾으실 수 있습니다. Choose to Save (www.ChooseToSave.org)는 대학, 주택 그리고 은퇴를 위한 저축에 대한 조언을 제공 합니다.

공공 지원을 받고 있는 경우 지원 상담원에게 받고있는 공공 지원을 위태롭게 하지않는 한도 내에서 가능한 저축금액이 얼마인지 물어 보십시오.

투자

투자를 할 때는 더 큰 보상을 받을 수 있는 기회를 위해 일정한 위험부담을 감수합니다. 일반적으로 말해 높은 수익 기회가 높아짐에 따라 본인 돈의 일부 혹은 전체를 잃을 수 있는 위험도 높아집니다. 모든 위험을 피하는 것이 좋은 것처럼 보일수도 있지만 저축이 평생 지속되려면 저축의 성장률이 물가 상승률을 앞질러야 합니다. 이것은 세이빙 계좌, 저축 채권 그리고 CD로는 불가능합니다. 가장 큰 중요점은 위험부담에 관한 이해와 관리입니다.

은퇴를 위한 저축을 고용주를 통해서 하든 본인 스스로 하든 간에 여러분은 투자에 대한 결정을 내려야만 합니다. 증권 거래위원회(the Securities & Exchange Commission, SEC)의 투자자 웹사이트 (www.Investor.gov)와 FINRA의 웹사이트(www.FINRA.org/investors)는 투자에 관한 공부를 시작하기 좋은 곳입니다. Eric Tyson의 Investing for Dummies(www.Amazon.com/Investing-For-Dummies-Eric-Tyson/dp/1118884922)는 독자 친화적인 투자에 대한 초보자 가이드입니다.

일반적으로 말해 투자 기간이 길고 투자를 다양히 나눌수록 위험부담이 낮아집니다. 다시 말해 20가지의 다른 주식에 20년 동안 투자하는 것이 한가지 주식에 일년 동안 투자하는 것 보다 위험부담이 낮습니다.

많은 개인 투자자들이 다양성을 위해 뮤추얼 펀드에 투자합니다. 뮤추얼 펀드는 주식, 채권 그리고 일반 대중이 주식을 살 수 있는 그 밖의 유가 증권등의 포트폴리오입니다. 각 투자자들이 펀드의 수익, 손실 및 비용을 공유하게 됩니다. 뮤추얼 펀드로도 돈을 잃을 수 있지만 일반적으로 개별 주식보다는 훨씬 안전합니다.

뮤추얼 펀드를 선택하실 때 장기 실적이 좋고 거래시 “충전” 수수료를 부과하지 않으며 연간 관리료 및 기타 수수료를 최소로 유지하는 뮤추얼 펀드를 찾아보십시오. 월스트리트 저널의 How to Buy a Mutual Fund (<http://guides.WSJ.com/personal-finance/investing/how-to-buy-a-mutual-fund/>)와 SEC의 An Introduction to Mutual Funds (www.SEC.gov/investor/pubs/inwsmf.htm)에서 좀더 많은 정보를 얻으실 수 있습니다.

많은 개인 투자자들이 뮤추얼 펀드에 기금을 직접 투자하거나 찰스 슈왁(Charles Schwab), T.D. 아메리트레이드(T.D. Ameritrade) 또는 피델리티(Fidelity)와 같은 업체로부터 개설한 중개 계좌(brokerage account)를 통해 투자합니다. 많은 뮤추얼 펀드는 은행 계좌로부터의 예약 전송을 통해 한 달에 적게는 50 달러부터 자동으로 투자 할 수 있게 해 줍니다.

투자 자문사를 고용할 경우 투자의 성공 여부에 관계 없이 많은 투자 자문사들이 투자 거래에 대한 수수료를 부과한다는 점을 유의하십시오. 투자 자문을 제공하지만 투자 거래에 대한 수수료를 부과하지 않고 기본 상담료만 받는 투자 자문사들도 있습니다. FINRA에서는 중개 계좌를 개설 할 때 무엇을 기대할 수 있는지에 대해 고지하고 다양한 유형의 투자 전문가들의 차이점을 설명하며 투자 중개업자를 고용하기 전에 확인할 수 있도록 해 줍니다(www.FINRA.org/investors/choosing-investment-professional). 컨수머 리포트(Consumer Reports)는 무료 온라인 투자회사 가이드를 제공합니다. (www.ConsumerReports.org/cro/brokerage-services/buying-guide.htm).

주택의 임대와 소유

미국에서 거의 모든 가정의 가장 큰 자산의 근원은 본인이 소유한 집의 가치입니다. 주택 소유자들은 부동산의 에퀴티(자산) 상승과 더불어 주택 구입을 좀더 쉬게 해주는 유용한 세금 감면 혜택을 받습니다.

주택 소유에 따르는 비용은 월 모기지 납부금, 재산세, 보험료, 보수 및 유지비 등이 포함됩니다. 또한 주택 용자를 받기위한 착수금을 위해 저축해야 합니다.

임대는 일반적으로 초기에 지불해야할 현금(보증금과 첫 번째와 마지막 달의 임대료가 필요하지만 착수금이나 부동산 매매 수수료가 필요없음)이 많이 필요하지 않고 이사를 다닐 수 있는 자유를 제공하며 보수비, 유지비 그리고 재산세 등의 비용을 피할 수

있습니다. 그러나 임대 주택은 주택건물에 관련해 원하는 것을 할 수 있는 자유가 제한되고 에퀴티 상승이나 주요 주택 소유 관련 세금 감면 혜택을 받을 수 없으며 이사를 나가야하는 위험을 항상 안고 있습니다.

만약 아직 주택을 소유하지 않으신 경우 재정적인 위험없이 집을 살 수 있고 향후 5년 정도 내에 이사할 계획이 없는 경우 주택 구입을 고려해 보십시오.

처음 주택 구매자 수업에 등록해 좀더 자세히 알아보십시오. 주택도시 개발부(Department of Housing and Urban Development, HUD)의 웹사이트 www.HUD.gov/buying 를 방문하시거나 800-569-4287으로 전화하시면 이러한 수업들에 대해 알아 보실 수 있습니다.

모기지 (Mortgages)

모기지는 부동산 구입을 위한 대출입니다. 약속한 대로 대출을 상환하지 않을 경우 대출기관은 해당 부동산을 차압 foreclosure) 하거나 회수(repossess) 할 수 있습니다.

고정 금리 모기지(fixed-rate mortgages)는 이자율과 월 납부금이 대출 기간 동안 변하지 않습니다. 그리고 변동 금리 모기지(adjustable-rate mortgages, ARMs)가 있으며 이 모기지는 초기 이자율과 납부금이 낮기 때문에 처음 주택을 구매 하시는 분들에게 좀더 적당할 수 있습니다. 변동 금리 모기지를 선택하시기 전에 이자율과 납부금이 얼마까지 높아질 수 있는지 알아보시고 이러한 추가 비용을 감당할 수 있는지 확인해 보십시오. 모기지 대출 기간은 여러가지가 있긴 하지만 15년과 30년이 가장 일반적입니다.

은행, 신용조합, 모기지업체 그리고 그밖의 금융기관들이 모기지를 제공합니다. 재향 군인국 (the Veterans Administration, VA) 및 연방 주택 관리국(the Federal Housing Administration, FHA) 과 같이 좀더 쉬운 자격의 특별 용자 프로그램을 제공하는 일부 정부기관들도 있습니다.

여러가지 요소들이 모기지 신청서에 대한 금융기관의 승인 또는 거부 결정에 영향을 줍니다. 하지만 일반적으로 착수금을 위한 저축이 많을 수록 부채가 적어지고 신용평가 평점이 높을수록 대출 승인 가능성이 높아집니다. 웹사이트 www.HUD.gov/buying에서 좀 더 자세한 정보를 얻으실 수 있습니다.

성공적인 주택 소유

성공적인 주택 소유는 다음 사항들을 뜻합니다:

- 제기한 안에 모기지 납부금 지불;
- 충분한 주택 보험 유지;
- 필요한 재산세 납부 준수;
- 입주자 협회에 가입된 경우 기한내 회비 납부;
- 잘 관리된 주택 유지;
- 필요한 수리와 개선을 위한 재정적 준비; 그리고
- 자산 보호 및 차압 방지.

많은 주택 소유자들은 궁극적으로 좀더 낮은 이자율, 상환 기간 축소, 상환 기간 연장(월 납부금을 낮춤) 또는 주택 에퀴티 활용 등을 위해

모기지를 재융자 받거나 에퀴티 융자(home equity loan, 두번째 모기지)를 받습니다. 어떤 경우든 대출의 조건들을 주의해서 비교해 보시고 불리한 조건(예를 들어 기한전 변제시 위약금)들이나 초기에는 낮지만 감당할 수 없는 수준으로 높아지는 납부금 등이 있는지 살펴보십시오. 웹사이트 www.Bankrate.com에서 대출 금리를 알아보고 믿을 수 있는 대출기관만 이용하십시오.

저비용 주택 에퀴티 융자나 라인 오브 크레딧(line of credit)은 좋은 재정적 선택이 될 수도 있지만 위험부담도 따릅니다. 기한내에 대출을 갚지 못할 경우 집을 잃을 수도 있습니다. 특히 주택 에퀴티 라인 오브 크레딧(home equity line of credit, HELOC)은 아주 높은 한도를 가진 신용 카드와 비슷한 기능을 하기 때문에 매우 위험할 수 있습니다.

모기지 납부금을 낼 수 없을 것 같은 경우 즉시 주택 상담기관에 연락해 주택 차압 방지를 위한 도움을 받으십시오. HUD(<https://apps.hud.gov/offices/hsg/sfh/hcc/hcs.cfm> 또는 800-569-4287)를 통해 주택 상담 기관을 찾아보십시오.

보험

충분한 보험에 가입되어 있지 않은 경우 회복이 어렵거나 불가능한 손실을 겪을 수 있습니다. 다음은 널리 필요로 하는 보험의 유형들입니다:

■ **자동차 보험:** 이 보험은 사고, 도난 및 그밖의 위험성으로 인한 재정적 손실로부터 여러분 자신과 상대방을 보호합니다. 49 개 주에서는 운전자들에게 최소 금액의 책임보험에 가입할 것을 요구합니다. 자동차 대출을 받았을 경우 대출기관이 충돌 및 중대 보험의 가입도 요구할 수 있습니다.

■ **세입자 보험:** 이 보험은 세입자 소유물의 도난, 화재 및 그밖의 위험성으로 인한 분실 또는 파손에 대해 보상합니다. 이 보험은 일반적으로 집안에서 발생한 사고 및 부상 등에 대한 보상을 위한 어느 정도의 책임보험도 포함됩니다. 세입자 보험은 비교적 저렴합니다. (집주인의 보험은 세입자의 소유물을 보상하지 않습니다.)

■ **주택 보험:** 주택 보험은 집과 소유물의 파손시 보상하며 집안에서 누군가가 다쳤을 경우 집주인의 책임보험도 포함됩니다. 일반적으로 홍수나 지진에 의한 파손에 대비하는 보험은 별도로 가입해야 합니다.

■ **의료보험:** 고용주 또는 정부 프로그램을 통한 의료보험에 가입하지 못할 경우 직접 가입하도록 하십시오. 저렴한 의료법(Affordable Care Act)에 따라 보험료를 더 저렴하게 해주는 보조금을 받을 수도 있습니다. HealthCare.gov에서 좀더 상세한 정보를 얻을 수 있습니다.

■ **장애 보험:** 이 보험은 질병이나 사고로 인해 일을 할 수 없게 된 경우 소득의 일부분을 대체해 줍니다. 단기간 장애 그리고 장기간 장애 보험이 있습니다. 고용주가 이 보험을 제공하지 않을 경우 개인 장기 장애 보험의 가입을 고려해 보십시오.

■ **생명 보험:** 누군가가(예를 들어 배우자, 파트너, 자녀 혹은 부모) 본인의 경제적 지원에 의지하고 있을 경우 본인의 사망시 수혜자들에게 돈("사망 보험금")을 지급하는 생명 보험에 가입하는 것도 고려해 보십시오. 장기 생명 보험과 저축성(cash-value: 저축성 또는 종신 생명 보험으로 알려짐) 생명 보험이 있습니다. 장기 보험은 좀더 저렴한 반면에 저축성 보험은 투자 요소를 포함하고 있습니다.

어떤 유형의 보험에 어느 정도의 금액으로 가입해야 할지는 개인에 따라 달라집니다.

다음과 같은 곳에서 보험에 가입할 수 있습니다: 전화나 인터넷을 통해 소비자들에게 직접 판매하는 보험업체들; 보험 회사 판매직원; 개인 보험 중개인; 다양한 업체들의 보험을 판매하거나 참여 보험업체들과 온라인 견적을 요청하는 고객을 연결시켜주는 웹사이트들. 여러개의 판매처를 알아보십시오 - 보험업체들에 따라 보상 한도와 가격(보험료)이 수백 달러까지 차이가 날 수 있습니다.

보험 정보 연구소(the Insurance Information Institute) 웹사이트(www.iii.org) 또는 소비자 보호단체의 보험 교육 웹사이트(www.insurance-education.org)에서 보험에 관한 더 상세한 정보를 얻으실 수 있습니다.

컨슈머 액션(Consumer Action)

www.consumer-action.org

컨슈머 액션은 다양한 언어의 소비자 교육 출판물, 지역 사회 봉사 활동 그리고 문제에 초점을 맞춘 옹호 등을 통해 전국의 사회적 지위가 미약한 소비자들이 시장에서 자신의 권리를 주장하고 경제적으로 번영할 수 있도록 힘을 실어줍니다.

소비자 조언 및 지원: 소비자 불만을 이곳으로 제출하십시오: <https://complaints.consumer-action.org/forms/english-form> 또는 415-777-9635 (중국어, 영어 그리고 스페인어로 상담)

이 출판물은 소비자 보호단체의 금전 관리 프로젝트로 인해 지원되었습니다.

© 2010
Rev. 7/19