

# 속도를 내세요

## 저소득층 가정들을 위한 광대역 인터넷

광대역은 고속 인터넷을 제공하는 서비스입니다. 현대에 이르러 광대역 사용은 필수적인 것입니다. 불행히도 많은 저소득층 가정들은 인터넷 서비스를 받지 못하고 있습니다. 이 간행물은 광대역의 중요성, 장점, 가용성 및 가격 등의 자세한 설명을 제공합니다. 또한 저소득층 가정들이 인터넷 서비스를 받을 수 있도록 도와주는 특별 프로그램에 대해서도 안내해 드립니다.

### 광대역 인터넷의 장점

가정에서 고속 인터넷을 사용하는것은 가족 및 친구들과의 대화 증가부터 구직 및 건강 증진까지 많은 장점이 있습니다.

다음은 인터넷으로 할 수 있는 일들의 예입니다:

- 이메일, 화상 채팅 및 소셜 미디어를 통한 가족 및 친구들과의 대화
- 학교 과제물 완성 (많은 과제물들이 조사 및 학생 자료 조회를 위한 인터넷을 필요로 함)
- 구직 (“재택 근무”를 하는 경우도 있음)
- 지원 및 서비스 요청
- 관심거리 및 지역 행사에 대한 정보 검색
- 뉴스 읽기
- 의료 서비스 관리
- 온라인 banking 가입 (잔고 조회, 송금 및 사진 촬영을 통한 수표 입금)
- 온라인 쇼핑 (직불 또는 신용 카드로 물품 주문 및 결제)
- 모바일 장치, 컴퓨터 또는 TV를 통한 동영상 시청
- 비디오 및 오디오를 포함한 대용량 파일 업로드 및 다운로드

### 광대역 인터넷 기술의 형태

가정집으로 인터넷을 연결하기 위해 인터넷 서비스 제공업체들(ISPs)이 사용할 수 있는 다른 형태의 많은 기술들이 있습니다. 이러한 기술들에는 “고정된” 유선을 통한 전화 접속, 케이블, 광 케이블 및 위성 뿐만 아니라 무선 및 와이파이 같은 “유동성” 기술들이 포함됩니다. 전화 접속을 제외한 나머지 모든 기술들은 광대역(고속) 인터넷 연결을 가능하게 합니다.

인터넷을 사용하기 위해서는 스마트폰, 태블릿 또는 컴퓨터와 같은 인터넷 기능을 갖춘 장치가 필요합니다. 종류에 따라 매일

요금을 낼 경우 이러한 장치들을 이동 통신사의 네트워크에 직접 연결할 수도 있습니다. 또다른 종류의 장치들과 태블릿들은 여러분의 집, 사무실 또는 공공 장소에 있는 무선 인터넷 신호(Wi-Fi)에 가까이 있을 때에만 그 신호에 연결될 수 있습니다. 가정용 인터넷은 광대역 신호를 집으로 연결하기 위한 모뎀을 필요로 합니다. (서비스 제공업체가 월 모뎀 임대료를 부과할 수도 있습니다.) 유선으로 모뎀에 연결하지 않아도 되고 여러 사용자들이 동시에 인터넷을 사용할 수 있는 가정용 와이파이 네트워크를 만들기 위해서는 “무선 라우터”를 통해 연결해야만 합니다. 대부분의 경우 모뎀과 무선 라우터는 하나의 장치로 묶여져 있습니다. 여러분의 모뎀에 라우터가 내장되어 있지 않을 경우 외장 라우터를 모뎀에 연결해야만 합니다.

여러분이 선택하는 광대역 인터넷 기술은 여러분의 거주지(도시 또는 시골), 서비스 제공 및 가격에 따라 다를 것입니다. 대부분의 지역에서는 두개의 고정된(유동성이 아닌) - 지역 케이블 회사와 지역 전화 회사 - 광대역 인터넷 제공 업체들이 있습니다. 많은 지역의 소비자들은 전국 규모의 이동 통신업체들이 제공하는 3가지 종류 또는 그 이상의 유동성 광대역 서비스를 선택할 수 있습니다. 대부분의 경우 소비자들은 광대역 서비스를 받기 위한 약정에 서명해야 합니다. 약정 기간이 끝나기 전에 서비스 업체 변경시 부과되는 조기 해지 수수료를 포함한 약정 내용을 잘 이해하도록 하십시오.

### 유동성 기술 vs 고정 광대역

인터넷이 가정과 기업에서 널리 사용되기 시작한 1990년대 후반에는 웹페이지 “로드”와 파일 다운로드를 하기에는 너무 느린 “전화 접속” 서비스만으로 인터넷이 제공 되었습니다. 과거와 비교해 오늘날 제공되는 인터넷 서비스는 매우 빠르며 사용자들은 banking 및 학교 과제물부터 온라인 동영상 시청 및 가족들과의 연락까지 인터넷에서 보편화된 많은 작업들을 가능하게 하는 빠른 속도의 연결을 요구하게 되었습니다.

유동성 광대역은 지역 휴대폰 송신탑들에 의해 전달되며 일부 지역에서는 송신탑이 많지 않고 서로 멀리 떨어져 있기 때문에

일반적으로 스마트폰 또는 태블릿 컴퓨터로 연결되는 이동성 광대역의 가용성 및 안정성은 일정하지 않습니다. 서비스 제공 업체의 네트워크로부터 가정으로 직접 연결되어 전달되는 “고정” 광대역 인터넷이 안정적인 경우가 더 많습니다. 와이파이 라우터를 갖췄을 경우 “고정” 광대역은 모든 가족 구성원들이 인터넷 기능을 갖춘 장치(스마트폰들도 포함)들을 광대역에 연결할 수 있도록 하는 반면에 이동성 광대역은 특정 장치에만 연결됩니다. 그러나 많은 사람들이 해당 제공업체가 서비스를 제공하는 모든 곳에서 인터넷을 사용할 수 있는 이동성 광대역의 자유로움을 좋아합니다.

이동성(가정용이 아닌) 광대역 플랜은 메가바이트(megabytes [MB])단위로 측정되는 허용량 또는 대용량일 경우 기가바이트(gigabytes [GB])단위로 측정되는 “데이터” 허용량을 기준으로 판매됩니다. 매일 몇 시간의 동영상 또는 음악 재생(“스트리밍”)만으로도 이동성 데이터 허용량은 빠르게 소모될 수 있습니다.



본인이 선택한 플랜이 제공하는 허용량 보다 더 많은 양의 데이터를 사용할 경우 데이터 초과 사용으로 부과되는 추가 요금을 피할 수 있도록 허용 한도를 넘기기 전에 경고를 받게 될 것입니다. (와이파이를 사용할 수 없을 때를 대비해 가능할 때마다 스마트폰을 와이파이에 연결하셔서 모바일 데이터 허용량을 절약할 수 있도록 하십시오.)

일반적으로 이동성 인터넷 플랜 가입시에는 신용 조치가 요구되며 약정이 요구될 수도 있습니다. 약정을 지키 하지 할 경우 100달러에서 부터 200달러까지 또는 그 이상의 “조기 해지 수수료”가 대부분 부과됩니다.

## 광대역 인터넷 요금 책정

광대역 서비스 요금은 매월 부과되며 이는 서비스에 대한 고정 요금을 내게된다는 뜻입니다. 가정용 서비스인 경우 인터넷을 필요할 때마다 필요한 시간 만큼 사용할 수 있습니다.

가정용 인터넷은 Mbps(megabits per second)단위로 측정되는 속도를 기준으로 판매됩니다. 더 빠른 속도에는 더 높은 요금이 부과 됩니다. 광대역 연결 속도에는 “다운로드” 및 “업로드”의 두가지 종류의 속도가 있습니다. 사용자가 인터넷을 서핑할

때 사용자는 웹페이지로부터 정보를 다운로드하는 것이며 사용자가 이메일을 보내거나 사진을 게시할 때 사용자는 웹페이지로 업로드를 하는 것이 됩니다. 다운로드 속도가 업로드 속도보다 더 빠른 경향이 있습니다.

광대역 플랜은 “최대 가능” 속도를 기준으로 요금이 책정되지만 그 속도는 일정하지 않습니다. 광대역 속도의 측정 및 관리를 위한 많은 “속도 측정” 웹사이트들이 있습니다.

“선불” 스마트폰 및 데이터 구입도 가능합니다. 선불 플랜은 가입시 신용 조회 및 약정이 요구되지 않습니다. 구입한 데이터 허용량을 모두 사용했을 경우 인터넷을 계속 사용하기 위해서는 데이터를 추가로 구입해야 합니다. 선불 모바일 인터넷은 요금 절약을 위한 좋은 방법이 될 수도 있지만 대부분의 플랜들은 월별과 같은 일정한 기간마다 자동으로 플랜을 “재충전”하기 위한 가입자의 직불 또는 신용 카드 제공을 요구합니다.

## 저렴한 광대역 프로그램

저소득층 가정들이 좀더 저렴한 인터넷 서비스를 사용할 수 있도록 제공되는 프로그램들이 있습니다. 이러한 프로그램들은 광대역 제공업체들 또는 비영리 단체들을 통해 제공됩니다. 연방 통신위원회(The Federal Communications Commission [FCC])는 저소득층 가족들에게 인터넷 서비스를 위한 보조금을 제공하는 연방 “라이프라인(Lifeline)”을 승인했지만 아직 시행되고 있지는 않습니다.

컨슈머 액션에서는 자격을 갖춘 저소득층 가족들에게 월요금 9.95달러에 인터넷 서비스를 제공하는 프로그램들을 확인 하였습니다: AT&T 액세스(Access from AT&T), 인터넷 베이직(센츄리링크)(Internet Basics (CenturyLink)), 인터넷 에센셜(컴캐스트)(Internet Essentials (Comcast)) 및 지역 인터넷 제공업체들과 협력하는 전국 규모의 비영리 단체인 커넥트2컴피트(Connect2Compete). (타임 워너 케이블(Time Warner Cable)및 브라이트 하우스 네트워크( Bright House Networks)와의 2016년 5월 합병 후 스펙트럼(Spectrum)으로 알려진 차터 커뮤니케이션(Charter Communications)은 2016년 말부터 저소득층 광대역 프로그램을 제공할 것입니다.) 이리

한 서비스를 받기 위해서는 신청을 해야 하며 (모든 서비스가 미국 전역에서 제공되지는 않음) 자격 요건에 차이가 있습니다.

**AT&T 액세스(Access from AT&T).** 다음의 자격을 갖추고 있으실 경우 AT&T 액세스 (<http://www.att.com/access>) 서비스를 받으실 수 있습니다:

- 최소한 한명의 가족 구성원이 미국 보조 영양 지원 프로그램(the U.S. Supplemental Nutrition Assistance Program [SNAP])에 참여하고 있는 가정(캘리포니아주에서는 캘리포니아 거주 가족 구성원중 한명이 생활보조금(Supplemental Security Income [SSI])을 받는 가정들도 자격이 있습니다)
- AT&T가 유선 가정 인터넷 서비스를 제공하며 이 프로그램이 제공되는 AT&T의 21개 주 서비스 지역(<http://www.att.com/Common/merger/files/pdf/att-us-service-area-map-21-state.pdf>) 내에 거주하는 가정들
- 지난 6개월 이내에 AT&T 고정 인터넷 서비스에 대한 채무 잔고가 없고 AT&T 액세스 프로그램 수혜 중 발생한 채무가 없는 가정들

자격을 갖춘 가정들은 세 단계의 속도 중 - 10Mbps, 5Mbps or 3Mbps - 그들의 거주지 주소에서 받을 수 있는 가장 빠른 속도의 서비스를 받게 됩니다. 인터넷 속도가 10Mbps와 5Mbps인 서비스일 경우 월 10달러의 요금이 부과되고 3Mbps 서비스는 월 5달러의 요금이 부과됩니다. 설치 및 인터넷 장치 사용료는 서비스 수혜 가정들에게 무료로 제공됩니다.

**센츄리링크의 인터넷 베이직(CenturyLink's Internet Basics).** 다음의 자격을 갖추고 있으실 경우 센츄리링크의 인터넷 베이직 프로그램(<http://www.centurylink.com/home/internetbasics/>) 서비스를 받으실 수 있습니다:

- 센츄리링크의 라이프라인/TAP 전화 서비스 프로그램 기준을 따르고 있는 가정들(<http://www.centurylink.com/Pages/Support/LifeLine/>).
- 센츄리링크 미납 청구서 또는 반납하지 않은 장비가 없는 가정들
- 센츄리링크 인터넷 서비스를 받은 적이 없으며 현재 센츄리링크에 가입되어 있지 않은 가정들
- 센츄리링크가 인터넷 서비스를 제공하는 지역에 거주하는 가정들

**컴캐스트 인터넷 에센셜(Comcast's Internet Essentials).** 다음의 자격을 갖추고 있으실 경우 컴캐스트 인터넷 에센셜 프로그램(<https://www.InternetEssentials.com>) 서비스를 받으실 수 있습니다:

니다:

- 컴캐스트 인터넷 서비스가 제공되는 지역에 거주하는 가정들
- 지난 90일 이내에 컴캐스트 인터넷 서비스를 받은 적이 없는 가정들
- 일년 미만의 컴캐스트 서비스에 대해 발생한 채무 잔고가 없는 가정들

추가로 신청자들은 다음의 프로그램들 중 하나의 수혜 자격이 있어야 합니다.

- K-12 프로그램: 적어도 한 명의 자녀가 전국 학교 급식 프로그램 수혜 자격이 있는 모든 가정들에게 자격이 주어집니다. 전교생의 40% 또는 그 이상이 전국 학교 급식 프로그램에 참여하고 있는 학교에 자녀들이 재학 중인 가정들은 추가 서류를 제출할 필요없이 즉시 승인을 받을 수 있습니다.
- 주택 지원 프로그램: 공공 주택(Public Housing), 주택 선택 할인권(Housing Choice Vouchers (섹션 8 바우처)) 또는 다가구 지원(Multifamily Assistance(프로젝트 기반 섹션 8 및 202/811))과 같은 HUD 주택 지원을 받고 있는 가정들에게 자격이 주어집니다.
- 노인 시범 프로그램: 연방 정부 또는 주 정부 공공 지원을 받으며 플로리다주의 팜 비치 카운티, 보스턴, 필라델피아, 샌프란시스코 혹은 시애틀에 거주하는 저소득층 노인들(62세 또는 그 이상)에게 자격이 주어집니다.
- 커뮤니티 컬리지 시범 프로그램: 연방 정부 무상 학자금(federal Pell Grant)을 받으며 일리노이즈주 또는 콜로라도주에 거주하는 커뮤니티 컬리지 학생들에게 자격이 주어집니다.

컴캐스트 인터넷 에센셜은 가정용 와이파이기가 포함된 월요금 9.95달러의 저렴한 인터넷 서비스; 149.99달러에 인터넷 기능을 갖춘 컴퓨터를 구입할 수 있는 선택권; 그리고 온라인 및 교재물을 통하거나 혹은 사용자가 직접 참석 할 수 있는 무료 디지털 활용 교육들이 제공됩니다.

**EveryoneOn의 커넥트2컴피트(Connect2Compete).** 다음의 자격을 갖추고 있으실 경우 EveryoneOn의 커넥트2컴피트 프로그램(<http://everyoneon.org/about/c2c/>) 서비스를 받으실 수 있으며 해당 지역의 서비스 업체들에 의해 제공 될 수도 있습니다:

- 최소 한명의 자녀가 전국 학교 급식 프로그램 수혜 자격을 갖추고 있거나 이 프로그램에 등록되어 있는 가족들

- 서비스 업체에 대한 미납된 청구서 또는 반납하지 않은 장비가 없는 가족들
  - 지난 90일 이내에 인터넷 서비스를 받은 적이 없는 가족들
- 대부분의 가입자들은 보증금, 계약서 서명 또는 설치 및 모뎀 임대료를 면제 받습니다.

**출시 예정.** 2016년 말에 출시 예정인 차터 스펙트럼(Charter Spectrum)의 저소득층 광대역 플랜은 무료 모뎀과 무료 사용자 설치 세트가 포함된 월요금 14.99달러에 30 Mbps 속도를 제공할 것입니다. 자격 요건은 다음과 같습니다:

- 전국 학교 급식 프로그램에 참여하고 있는 학생 또는 65세 이상이며 생활 보조금(SSI) 지원을 받고 있는 가족 구성원이 있는 가정들
- 지난 60일 이내에 차터, 타임 워너, 브라이트 하우스 네트워크의 광대역 서비스에 가입한 적이 없는 가정들
- 차터, 타임 워너 케이블 또는 브라이트 하우스 네트워크에 대한 미납 청구서가 없는 가정들

## 온라인 안전

여러분이나 여러분 가족이 인터넷을 사용할 때 사기에 노출될 수도 있다는 것을 알고 있어야 합니다. 사기꾼들은 이메일, 설문 조사, 온라인 광고, 팝업창 및 검색 결과등을 이용해 사용자들을 속여 돈이나 개인정보를 받아냅니다. 다음은 온라인 안전을 위해 도움이 될 수 있는 일부 자료들입니다.

컨수머 액션에서는 온라인상의 위험을 알리기 위해 다양한 언어로 만든 여러가지 무료 간행물 및 안내문을 제공하고 있으며 인터넷에서 개인정보를 보호하는 방법들을 제공합니다. (<http://www.consumer-action.org/korean/library/C355>)

가족 온라인 안전 연구소(Family Online Safety Institute)는 어린이들과 가족들을 위해 인터넷을 더 안전하게 만들기 위한 여러가지 자료들을 제공합니다. (<https://www.fosi.org>)

OnGuardOnline.gov는 여러분의 온라인상의 안전, 보안 및 책임을 돕기 위한 연방 정부의 웹사이트입니다. (<https://www.onguardonline.gov/>)

## 컨수머 액션 (Consumer Action)

[www.consumer-action.org](http://www.consumer-action.org)

컨수머 액션은 교육과 옹호를 통해 전국의 중, 저소득층 및 제한된 영어를 구사하는 소비자들이 경제적으로 번영할 수 있도록 힘을 실어 드립니다.

### 소비자 조언 및 추천 핫라인

소비자 불만신고 제출처:

**온라인:** 영어 ([http://www.consumer-action.org/hotline/complaint\\_form/](http://www.consumer-action.org/hotline/complaint_form/))

**전화:** 415-777-9635 (중국어, 영어 및 스페인어로 상담)

## 간행물 제작처

이 간행물은 컴캐스트(Comcast NBCUniversal)의 자금 지원으로 컨수머 액션(Consumer Action)에서 제작하였습니다.

이 간행물에서 소개된 저소득층 인터넷 플랜들에 대한 더 상세한 정보를 제공하는 관련 간행물 시리즈를 온라인에서 찾으실 수 있습니다. ([http://www.consumer-action.org/modules/articles/low\\_income\\_broadband\\_plans](http://www.consumer-action.org/modules/articles/low_income_broadband_plans)).

© Consumer Action 2016

Getting Up to Speed (Korean version)