



FEMA는 주택소유자와 세입자를 위한 재해 구호를 제공합니다.

재해로 인해 소지품들이 손상되거나 파손된 주택소유자들 또는 세입자들은 미국 정부로부터의 재정적 지원을 받을 자격이 있을 수도 있습니다. 연방 재난관리청(the Federal Emergency Management Agency [FEMA])은 재해 피해자가 주택 및 소유물의 수리, 재건 또는 교체를 돕기 위해 다양한 프로그램을 제공합니다.

FEMA 지원 프로그램

FEMA 재해 지원은 미국 대통령이 큰 재난을 선포 한 후 가능하게 됩니다. 재난은 허리케인, 토네이도, 폭풍, 화재, 홍수, 산사태 및 그 밖의 심각한 피해를 주는 사건에 대해 선포될 수 있습니다.

6 개 이상의 FEMA 개별 지원 (IA) 프로그램은 재해 피해자의 다양한 필요 사항을 충족시킵니다. FEMA의 개인 및 가족 프로그램 (IHP) (<https://www.fema.gov/media-library/assets/documents/24945>) 에 따라 FEMA는 주택 소유자들과 세입자들 다시 일어설 수 있도록 다음 세 가지 종류의 지원을 제공합니다:

주거 지원 (HA): HA 보조금은 임시 주거, 긴급 주택 수리 및 교체 비용을 지불하 데 도움을 줍니다. 이상은 재해의 결과로 보험에 들지 않거나 중요한 주택 비용이 부족한 소득에 관계없이 자격있는 임차인과 주택 소유자가 사용할 수 있습니다. 이는 재해의 결과로 보험에 들지 않거나 중요한 주택 비용이 부족한 소득에 관계없이 자격있는 임차인과 주택 소유자가 사용할 수 있습니다. 이

보조금은 소득에 관계없이 재해로 인해 보험이 없거나 충분하지 않은 보험에 가입한 세입자들 또는 주택소유자들이 중요한 주거 비용을 위해 사용할 수 있습니다.

주거 지원에는 단기 호텔 비용; 주택을 수리하는 동안 최대 18개월까지 주거할 곳을 임대할 비용; 패해를 입은 주택 수리를 위한 자금; 그리고 주택 수리가 불가능할 경우 새 주택 구입을 도와주는 자금 등이 포함될 수 있습니다. 최대 금액(이 안내서 제작 당시)은 \$34,000입니다.

중소기업청(SBA) 재해 융자: 재해 발생 후 FEMA는 SBA와 협력해 주거지, 개인 재산 및 차량 비용을 위한 저리 융자를 피해자들에게 제공합니다. (<https://www.sba.gov/sites/default/files/articles/sba-disaster-loans-faq.pdf>)

주택소유자들은 보험이 적용되지 않는 주거용 주택 수리 / 교체 비용으로 최고 \$ 200,000까지 융자 받을 수도 있습니다. 주택소유자들과 세입자들은 손상되거나 파손된 개인 재산 (의류, 가구, 가전 제품, 차량 등)의 수리 또는 교체를 위해 최고 \$40,000까지 융자 받을 수도 있습니다.



융자 승인은 신용 평점과 상환 능력에 달려 있습니다. 융자가 거부될 경우 융자 신청서는 다른 종류의 지원 프로그램을 위해 FEMA로 돌려 보내집니다.

기타 필요 지원 (ONA): ONA 보조금은 가구 및 주방 용품, 재해 관련 이사 및 보관 비용과 같은 보험에 가입되지 않은 개인 재산의 수리 또는 교체를 위한 비용을 지원합니다.

이런 종류의 지원은 소득에 따라 다릅니다. 소득이 일정 금액 이상인 경우에는 먼저 SBA 융자를 신청해야 합니다. 융자가 거부되거나 필요한 자금의 일부만을 받게 될 경우 ONA 프로그램으로부터 보조금을 받게 될 수도 있습니다. ONA의 의료, 치과, 보육, 대중 교통 및 장례 비용 관련 부분은 소득에 따라 달라지지 않습니다.)

FEMA 자격 요건

FEMA의 개인 및 가족 프로그램의 자격 요건은 다음과 같습니다:

- 신청자 또는 적어도 한 명의 가족 구성원이 미국 시민권자, 비 시민 국적자 또는 자격을 갖춘 외국인이어야 합니다.
- FEMA가 신청자의 신분과 및 주택소유자 또는 세입자 여부를 확인할 수 있어야 합니다.

■ 신청자의 재해 관련 필요 사항들이 개인 보험 또는 다른 형태의 재해 지원 프로그램에 의해 보상 받지 않아야 합니다 (중복 불허).

■ 필요한 비용 및 중요한 필요 사항들이 선언된 재해의 직접적이 결과이어야 합니다.

■ 손상된 거주지가 재해 발생 당시 주거용이었어야 합니다.

자격 기준은 법에 따라 설정되며 모든 재해에 대해 동일하게 적용됩니다.

신청 과정

연방 재해 지원을 받으려면 FEMA에 등록해야 합니다. 여러 종류의 FEMA 지원에 대해 서로

다른 기준이 적용되기 때문에 보험에 가입되어 있거나 자격이 없다고 생각되는 경우에도 등록하는 것이 좋습니다. (FEMA는 신청자의 보험이 제공하는 보상에 중복되는 지원을 제공할 수 없지만 보험에 의한 보상이 부족할 경우 신청자는 보상 청구가 합의된 후에 도움을 받을 수도 있습니다.)

참고: 전국 홍수 보험 프로그램 (NFIP) (<https://www.fema.gov/national-flood-insurance-program>) 보험가입자 (연방 정부를 통해 제공되는 별도의 홍수 보험에 가입한 사람)는 에이전트에게 먼저 연락한 다음에 FEMA에 등록하는 것이 좋습니다. 어떤 보험사에 가입되어 있는지 확실하지 않을 경우 800-621-FEMA (3362)로 전화하십시오. NFIP 보험이 임시 주거 또는 추가 생활비 (<https://www.fema.gov/nfip-file-your-claim>)를 보상하지는 않지만 FEMA의 개인 및 가정 프로그램은 이들을 지원되므로 홍수 보험에 가입되어 있더라도 FEMA에 등록하는 것이 중요합니다.

FEMA 등록은 전화 (800-621-FEMA [3362]; TTY : 800-462-7585) 또는 온라인 (<https://www.disasterassistance.gov/>) 을 통하거나 재해 복구 센터 (FEMA.gov에서 “재해 복구 센터 찾기” 링크를 클릭해 가장 가까운 곳을

찾으십시오) 를 직접 방문해 할 수 있습니다. 스마트 폰 사용자는 FEMA 앱 (<https://www.fema.gov/mobile-app>)을 다운 받을 수 있습니다.

거주지, 사회 보장 번호, 상세한 연락처, 소득, 은행 계좌 및 보험 정보 그리고 피해 범위 등을 제공할 준비를 하십시오. 등록 절차가 완료된 후에 제공되는 아홉 자리 등록 번호는 차후에 FEMA와 연락할 때 유용합니다. 등록 절차 마지막에 온라인 계정을 만들면 언제든지 신청서 처리 상태를 확인할 수 있습니다.

등록 후에 SBA 융자 신청서를 받는 경우, 융자를 받지 않더라도 (온라인 <https://disasterloan.sba.gov/ela/>) 또는 전화 [800-659-2955] 신청서를 작성해야 합니다. 이 신청서는 다른 종류의 지원을 받고자 할 경우 필요합니다. 융자 신청서가 승인될 경우 융자를 받거나 거부할 수 있습니다. 귀하의 신청서가 승인되지 않을 경우 다른 종류의 이용 가능한 지원을 위해 FEMA로 돌아가게 됩니다.

등록한 후에는 주택 검사를 위한 예약을 위해 FEMA로부터 연락을 받을 것입니다. 검사관이 도착하면 사기를 피하기 위해 신분을 확인하십시오 (<https://www.consumer.ftc.gov/blog/2018/02/fema-impersonators-and-identity-theft>); 공식 검사관은 공식 FEMA 사진이 부착된 신분증을 소지하고 있습니다. 마찬가지로 유효한 사진이 부착된 신분증과 해당 주택의 소유 또는 임대를 증명하는 증거를 제시해야 합니다. (예를 들어, 주택소유자 또는 세입자의 이름과 주택 주소가 있는 최근의 청구서 또는 명세서).

참고: 재해 발생 후 필요한 서류들이 파손되거나 사용 불가능하게 될 수 있습니다. 가정의 물품 목록 작성을 하고 중요한 문서 (<https://news.leavitt.com/personal/digitizing-your-important-personal-documents/>) 들을 디지털화한 후 이 모든 것들을 사용자 이름들 및 암호들과 함께언제 어디서나 이들을 사용할 수 있게 해 주는 클라우드에 저장해 준비해 주십시오. (<https://www.forbes.com/sites/quora/2017/10/31/how-to-protect-your-important-documents-during-a-natural-disaster/#4dbd0f083675>)

FEMA에 지원을 신청한 재해 피해자들 중 주택소유자 또는 세입자 보험에 가입되어 있는 신청자들은 보험 합의 또는 거부 관련 서류를 지원 승인 심사 전에 제출해야 합니다. FEMA가 개인 보험에 의해 부분적으로만 보상되었거나 전혀 보상되지 않았음을 확인하면 재해 지원 신청서가 처리됩니다. 보험사로부터 전액 보상을 받았다면 FEMA는 추가 자금을 제공하지 않을 것입니다.

보험 보상이 지연되는 경우, FEMA가 필요 자금을 미리 지급할 수도 있으며 보험 보상을 받은 후 해당 보상이 모든 손실을 충당할 수 있을 경우 FEMA에 이 자금을 되갚아야 합니다. 보험 보상을 받지 못하게 될 경우 FEMA에 이 자금을 되갚지 않아도 될 수 있습니다.

FEMA에 신청한 필요 자금이 거부되고 FEMA의 결정에 동의하지 않을 경우 해당 결정의 재 검토를 요청하는 이의 제기를 서면으로 제출할 권리가 있습니다.

개인 보험이 중요합니다!

FEMA가 제공하는 지원은 재해 피해자들의 기본 필요를 충족시키고 그들의 피해 복구를 돕기위한 위한 목적으로만 제한되어 있습니다. FEMA 지원은 개인 주택소유자 및 세입자 보험의 대체하기 위한 목적이 아니며 수리, 재건축 또는 이전에 필요한 것보다 훨씬 부족할 수 있습니다.



FEMA 지원은 또한 별장을 수리하거나 재건축하기 위한 돈도 제공하지 않으며, 일반적으로 직업을 위해 필수적이지 않는 한 귀중품 또는 컴퓨터와 같은 전자제품의 수리 또는 교체를 위한 보상은 제공하지 않습니다 (예를 들어, 프리랜서로 집에서 일하는 경우).

주택소유자 또는 세입자가 보험이 없거나 가입한 보험이 충분하지 않다고 생각될 경우(보상 한도가 낮거나 추가 홍수 또는 지진 보험이 필요함) 적절한 보험에 가입하도록 지금 조치를 취하십시오. 재해가 발생할 경우 너무 늦을 것입니다.

어떤 유형의 보험 (주택소유자, 세입자, 홍수 또는 지진)이 있는 재해 피해자인 경우 먼저 보험사에 연락해 보상을 청구한 다음 FEMA 재해 지원에 등록해야 합니다.

재해에 대비하기 위한 보험에 관련된 상세한 정보를 얻으려면 컨수머 액션의 관련 안내서인 **주택소유자 및 세입자 보험: 자연 재해 전후에 알아야 할 사항들** (https://www.consumer-action.org/modules/articles/disaster_insurance_kr) 를 읽어 보십시오. ■



컨수머 액션 (Consumer Action)

www.consumer-action.org

컨수머 액션은 다양한 언어의 소비자 교육 출판물, 지역 사회 봉사 활동 그리고 문제에 초점을 맞춘 옹호 등을 통해 전국의 사회적 지위가 미약한 소비자들이 시장에서 자신의 권리를 주장하고 경제적으로 번영할 수 있도록 힘을 실어줍니다.

소비자 조언 및 지원: 소비자 불만을 이곳으로 제출하십시오: <https://complaints.consumer-action.org/forms/english-form> 또는 415-777-9635 (중국어, 영어 그리고 스페인어로 상담)

안내문 제작처

컨수머 액션의 보험 교육 프로젝트가 이 가이드를 제작했습니다 (www.insurance-education.org).

© Consumer Action 2018