

■ 전화기기 장치 요건

- 여러분이 원할 경우 전통적인 유선 전화로 돌아갈 수 있는 가능성 유무 (현재로서는 가능하지만 어느 시점 이후에는 서비스 공급 업체들이 이 서비스를 중단할 수도 있음)

여러분이 구형 터치톤 전화기 또는 팩스기기를 계속 사용하시길 원하신다면 대부분의 경우 가능하지만 그래도 꼭 서비스 공급업체에 문의해 확인해 봐야 합니다. 점점더 새로워진 기기들은 더욱 깨끗한 통화질을 제공하는 HD 음성(high-definition Voice - 특히 청력 장애가 있는 사람들에게 유용한 개선점)과 같은 IP 기반 전화 서비스가 제공하는 향상된 기능들을 활용할 수 있게 해 줍니다.

VoIP 서비스로의 전환에 있어서 여러분들이 알고 있어야 할 몇개의 사항들이 더 있습니다.

긴급구조대(911) 전화 연결. VoIP 서비스를 제공받기 시작할 때, 여러분이 직접 집주소를 등록해야 하거나 혹은 서비스 공급업체가 여러분을 대신해 등록할 수도 있습니다. 이는 여러분이 긴급 전화를 걸때 여러분의 정확한 위치를 긴급 서비스가 확인 할 수 있도록 할 것입니다. 여러분이 이 절차를 위한 정확한 정보를 가지고 있는지 서비스 제공업체에 확인해 보십시오.

비용. 실제 서비스 전환 비용은 선택하신 서비스 공급업체와 서비스 플랜, 필요한 장비 그리고 업체가 제공하는 프로모션 또는 보조금 등에 따라 달라질 것입니다. 새 전화기 또는 설치와 같은 일부 잠재적인 비용은 일회성 경비일 것입니다. 그 밖의 비용들은 여러분의 월 고지서에 반영될 수 있습니다. 예를들면, 여러분의

서비스 플랜에 이전과 다른 기본 요금이 적용되거나, 추가 요금없이 국내 장거리 통화가 포함될 수도 있습니다.

시범 운영 참가. 현재 전화 서비스 업체가 여러분이 살고 있는 지역에서 시범 운영을 실시할 경우 여러분은 이에 대한 통지를 받을것입니다. 모든 서비스 업체가 시범 운영을 실시하지는 않습니다. 만약 여러분의 서비스 업체가 시범 운영을 시행 할 경우, 시범 운영에 수반하는 내용과 제공되는 전화 서비스 선택권에 대한 상세한 정보를 받을 것입니다. 초기 단계에는 시범운영 참여는 자발적이지만, 시범 운영의 점차적인 진화 과정을 이해하기 위해서는 서비스 제공업체와 협력해야만 합니다.

전화 서비스 공급업체들이 FCC에 시범 운영 제안서들을 제출함에 따라 IP 전환 시범 운영은 지속적으로 실시될 것입니다. FCC의 임무는 시범 운영들이 실행되는 동안 여러분이 계속적으로 안정적인 서비스를 받을 수 있도록하고 시범 운영 진행에 대한 보고를 받을것입니다.

좀 더 상세한 정보가 필요하십니까?

FCC는 미국내 통신 시스템과 서비스를 감독하는 연방 정부기관 입니다.

IP 전환과 시범 운영에 대한 자세한 정보는 아래의 웹사이트에서 얻을 수 있습니다.

■ www.fcc.gov/guides/ip-transition

알라바마주의 카본힐(Carbon Hill, AL), 혹은 플로리다주의 웨스트델레이비치(West Delray Beach, FL)에 거주하고 있고, AT&T로부터 시범 운영에 포함되었다는 통보를 받았을 경우 아래의 웹사이트에서 더 많은 정보를 얻을 수 있습니다.

■ <http://ip4CarbonHill.att.com> 또는

■ <http://ip4WestDelrayBeach.att.com>

소비자 단체(Consumer Action)는 전국적인 비영리 소비자 교육 및 옹호 단체이며, 소비자들의 IP 전환에 대한 이해와 현명한 서비스 선택에 도움을 드리고 있습니다. **NewPhoneNetwork.org** 에서 더 많은 정보를 얻을 수 있습니다.

Consumer Action

www.consumer-action.org

소비자 행동(Consumer Action) 제작.



© Consumer Action 2014

IP 전환: 변화를 위한 준비

인터넷 기반 통신 기술 전환에 대한 이해

소비자 행동(Consumer Action)출판물

www.consumer-action.org

전화가 발명된 이후 통신 산업은 서로 연결하는 방법을 전신으로부터 시작으로, 공동가입선 (party line), 점점 더 저렴해지는 장거리 전화, 현대무선통신에 이르기까지 지속적으로 개선하고 발전시켜 왔습니다.

최근 들어 많은 사람들이 전통적인 전화 네트워크로 제공되는 “기존 전화 서비스(plain old telephone service, POTS)”로부터 멀어지고 인터넷 서비스를 이용하는 것과 같은 종류의 연결방식을 사용하는 전화통화, 문자 메시지 보내기, 동영상 보기, 인터넷 검색 등을 가능하게 하는 무선 혹은 인터넷(인터넷 프로토콜-Internet Protocol, IP) 기반의 새로운 시스템으로 이동하고 있습니다.

실제로 2000년도부터 미국인들 중 2/3 이상이 이미 이러한 새로운 연결 방법들을 받아들여 왔으며, 서비스 질의 향상 뿐만 아니라 확장된 기능 및 가용성을 수용해 왔습니다.

여러분이 왜 이러한 진화에 대해 알고 있어야 할까요? 미래에는 모든 미국인들이 새로운 통신 네트워크로 전환하게 될 것으로 예상되며, AT&T는 자사의 고객들이 2020년까지 전환을 마칠 것으로 예상하고 있습니다. 여러분이 이미 이러한 새로운 통신 네트워크 IP로 전환할 준비가 되어있거나 혹은 미래에 전환할 계획 중인 경우라도, 자신과 가족을 위한 최선의 선택할 수 있도록 여러분에게 어떠한 선택권이 있는지 알고 있는 것은 중요한 일입니다.

IP 기반의 전화 서비스란 무엇일까요?

“인터넷 프로토콜(Internet Protocol)” 혹은 IP는 동일한 네트워크를 통해서 전화통화 (음

성), 문자, 이메일 메시지 그리고 화상의 전달을 용이하게 하는-많은 사람들이 이미 스마트폰과 기타 모바일 기기로 받고있는 서비스와 비슷한 형태의 서비스-네트워크 통신 언어입니다. 가정용 전화, 업무용 전화 또는 모바일 기기를 위한 사용을 막론하고 인터넷전화 혹은 음성패킷망이라고도 불리는 VoIP(Voice over Internet Protocol)는 전통적인 “공중전화교환망(public switched telephone network, PSTN)”과는 대조적으로 구리선, 케이블, 광케이블 혹은 무선 데이터 네트워크를 통해 음성을 보내기 위해 인터넷 프로토콜을 이용합니다. VoIP는 전통적인 “유선” 전화를 포함한 여러가지 형태의 장치들에 적용될 수 있습니다.

IP 혹은 VoIP 기술이 생소하게 들릴수 있으나 U-verse Voice, FiOS, 디지털 음성, Vonage 혹은 Skype와 같은 대표적인 VoIP 서비스들을 여러분 가까이에서 알아볼수 있을것입니다. 또한 여러분 지역의 케이블 업체가 제공하는 “트리플 플레이” 서비스 패키지에 대해 들어 본 적이 있을 것입니다. 이 서비스 패키지 중 음성 서비스 부분이 케이블방송과 고속 인터넷의 동일한 연결방식으로 전화를 걸고 받을 수 있게 해주는 VoIP 서비스입니다. 일부 VoIP서비스 이용자들은 컴퓨터로 전화를 걸고 받는 것(웹캠을 이용해 대화하는 상대방을 보기를 원할 경우)을 선택하지만 대부분의 서비스는 현재 사용하고 있는 전화기를 계속 사용할 수 있습니다.

장점

디지털 케이블 TV 서비스가 가입자들의 프로그램 선택권을 광범위하게 확장하고 그들의 시청 경험을 크게 향상시킨 것과 같이, IP 기반

음성 서비스는 오래된 구리선 네트워크를 통해 전달 되는 것에 비해 많은 장점을 제공합니다.

- 속도와 품질(더욱 빠른 전송과 깨끗한 통화)
- 신뢰성 (새로운 기반시설)
- 확장 된 음성 및 인터넷 기능 (영상 통화, 전화수신 필터링, 음성 메일 전달, “방해금지” 기능 외 기타 기능들)
- 더 많은 고객을 유치하기위해 계속 구축되어가는 고급네트워크를 통한 광대역 인터넷 서비스에 대한 확장 된 접속
- 많은 경쟁사들이 서비스를 제공함에 따라 더 다양해진 전화 서비스의 선택권
- 잠재적인 가격 하락 (수많은 VoIP 서비스들이 무료의 무제한 국내 장거리 전화와 저렴한 국제전화 서비스를 포함하고 있음)

전환하기

“기존 전화 서비스”(POTS) 로 부터 새로운 네트워크로의 전환은 전국적으로 이미 진행되고 있습니다. 미국 소비자의 2/3 이상이 이미 높은 통화질, 다양한 통신 방법과 빠른 인터넷 접속 등을 제공하는 IP 기반 서비스로 전환했습니다. 수 많은 학교들과 의료 서비스 기관들 그리고 공공 기관들도 이미 전환한 상태입니다.

최근 연방 통신위원회(Federal Communications Commission, FCC)는 통신 업체들에게 특정 지역에 대한 IP 서비스 시범 운행에 관한 제안서를 제출 할것을 요청했습니다. 해당 지역에 거주하는 소비자들은 전화 서비스 선택에 관련된 현명한 결정을 내리기 위한 필요한

정보와 도움을 받게 될 것입니다. 참여 통신 업체들은 2015년까지 IP 전환 시범 운영을 시작할 것으로 예상됩니다. 참여 통신 업체들은 FCC 와 함께 미래에 발생 할 수 있는 문제들을 해결하고 그 전환 과정에 관해 가능한 한 많은 것들을 배우기 위해 시범 운영을 자세히 주시할 것입니다. 그들은 또한 시범 운영으로 얻은 결과가 모든 소비자들에게 도움을 주고 전국의 IP 기반 기술로의 전환이 가능한한 효율적이고 빠르게 이루어질 수 있도록 연구 결과를 다른 주 정부와 연방 당국과 공유할 것입니다(이와 같은 시범운영이 행해졌던 디지털 TV로의 전환과 매우 흡사함).

여러분이 아직도 전통적인 전화 네트워크로 가정용 전화 서비스를 받고 있다면, 바로 지금 이 여러분에게 주어진 선택권에 대해 이해하고 변화에 대비해야할 시점입니다. AT&T(U-verse Voice로 불리는 IP 서비스 제공), Verizon(FiOS Digital Voice) 또는 다른 전화 회사들과 같은 케이블 서비스업체, 인터넷 서비스업체나 현재 전화회사와같은 서비스 공급업체에 연락해 정보를 수집하십시오. 서비스 업체를 선정하실 때 서비스 플랜과 가격에 대해 알아보고 추가로 다음에 관해 문의해 보십시오:

- 정전시 911 이용 가능성 및 배터리 지원 선택권
- 전화번호 이동성 (현재 사용중인 전화번호를 새로운 서비스 회사로 옮기는 것)
- 가정의 알람 시스템, 노인들을 위한 “Life Alert” 서비스, TDD/TTY 장비 (청각 및 시각 장애인들을 위한 통신 장치) 팩스기기 등과의 적합성