

여러분의 휴대폰으로 세계를 로밍하세요

이동 중 인터넷 검색, 동영상 보기, 이메일 보내기 등은 데이터를 사용할 수 있는 모바일 장치와 데이터 서비스 플랜으로 여러분이 할 수 있는 것들 중 단지 몇 가지의 예일 뿐입니다. 모바일 장치로 연결돼 있는 것은 여러가지 장점이 있지만 예상치 못한 요금 부과를 방지하기 위해서는 여러분이 필요한 것이 무엇인지 그리고 사용량을 어떻게 관리하는지를 알고 있어야 합니다. 다행히 여러분이 모바일 데이터 장치가 제공하는 혜택들을 즐기면서 사용량을 관리하는데 도움을 줄 수 있는 많은 도구들과 자료들이 있습니다.



WirelessED

휴대폰 교육과 역량 강화

여러분의 휴대폰으로 세계를 로밍하세요

스마트폰 기술은 사용자들에게 사실상 세계 어디에서나 가족과 친구들과의 통화, 이메일과 문자 메시지 보내고 받는 것, 인터넷 검색, 그리고 일부 업무 처리까지도 가능하게 하는 자유로움을 제공합니다. 스마트폰으로 연결되는 것은 해외 여행의 즐거움을 더하며 해외 출장의 능력을 향상시킵니다. 미리 계획을 세우는 것은 여행자들이 음성 통화와 문자 메시지 요금을 절약하게 해 줄 뿐만 아니라 국제 데이터 요금을 계속 예측할 수 있게 해 줍니다. 이 출판물은 여러분이 여행 중 데이터를 사용할 수 있는 장치나 휴대폰 요금이 예산을 벗어나지 않도록 도움을 주는 요령과 도구들을 제공합니다.

국제 로밍이란?

여러분이 자신의 휴대폰 업체의 서비스 지역을 벗어날 때 여러분은 로밍 상태에 있게 됩니다. 국제 로밍은 멕시코와 캐나다를 포함해 미국을 벗어나 여행할 때 모빌 네트워크를 사용하는 것을 의미합니다.

여러분이 로밍할 때 휴대폰에 따라 다르지만 일반적으로 새로운 표시가 휴대폰 스크린에 나타나며 보통 시그널 강도 표시 주위에 나타납니다. 또한 일반적으로 지역 서비스 제공업체의 이름 혹은 네트워크 코드도 나타납니다. 여러분의 휴대폰 설명서를 찾아보거나 서비스 제공업체에 연락해 여러분의 장치가 어떻게 로밍을 표시하는지 알아보십시오.

해외 여행 전 알아야 할 사항들

여러분이 여행할 국가에서 여러분의 휴대폰이 작동할 것인가?

대부분의 국가에서는 GSM 기술을 사용하지만 CDMA를 사용하는 지역도 많습니다. 여러분이 CDMA 휴대폰을 가지고 있을 경우 GSM 네트워크에서는 작동하지 않으며 반대의 경우에도 마찬가지입니다. 또한 여러분의 휴대폰이 여행하는 국가에서 사용하는 주파수(850/900/1800/1900)로 작동해야 합니다. 여러분의 휴대폰 설명서를 찾아보거나 서비스 제공업체에 연락해 여러분의 장치가 호환이 되는지 알아보십시오.

여러분의 서비스 제공업체가 국제 로밍 서비스를 제공하는가?

대부분의 서비스 제공업체는 여러분이 미국을 벗어나기 전에 로밍 기능을 활성화시켜야 합니다. 여러분이 미국을 떠나기 전에 국제 로밍을 위한 가장 저렴한 요금을 적용받는 방법을 여러분의 서비스 제공업체에 연락해 알아 보십시오.

일반적으로 서비스 업체들은 음성통화, 문자 그리고 데이터를 위한 할인된 패키지를 제공합니다. 이 플랜들은 보통 할인된 음성통화를 위한 분당 요금 혹은 문자와 데이터를 위한 할당량을 제공합니다.

여러분이 해외로 여행할 때 얼마나 많은 음성통화 혹은 데이터를 사용할 것인가?

여러분이 일정량의 음성통화, 문자 메시지 혹은 데이터를 포함한 국제 로밍 플랜을 선택할 때 할당된 분 단위 통화량 혹은 데이터 초과 사용에 의한 높은 요금이 부과되는 것을 방지하기 위해 여러분의 잠재적인 사용량을 예상해 보는 것이 도움이 됩니다. 여러분의 사용량을 예측해 보고 할당량 초과 요금 부과 방지에 도움을 주는 다음과 같은 도구들과 자료들이 있습니다.

여러분이 해외 여행을 할 때 얼마나 많은 분 단위 시간 혹은 데이터량이 필요한지를 판단하기 위해 여러분의 사용 형태를 예측해 보십시오.

- 사용량을 관찰하기 위해 여러분의 서비스 제공 업체 혹은 제 3자 업체가 제공하는 애플리케이션(“앱”)을 사용하십시오.
- 여러분의 사용량 미터(general settings menu 내에 있는)를 재설정하고 며칠 혹은 일주일 후에 여러분의 일반적인 사용량을 체크해 보십시오. 여러분이 해외 여행 중 훨씬 많거나 적은 양의 서비스를 사용할 것으로 예상될 경우 미터에 설정된 사용량을 재조정 하십시오. (주의: 모든 장치들이 사용량 미터를 내장하고 있지 않습니다. 설명서를 찾아 보거나 서비스 제공업체에 문의하십시오.)
- 이메일 보내고 받기, 음악 듣기 혹은 애플리케이션, 게임 혹은 노래 다운받기와 같은 일반적인 사용 형태를 위한 데이터 사용량을 예측하기 위해 모빌 데이터를 현명하게 사용하는 요령 캠페인 책자를 읽어 보십시오.
- WirelessEd.org에 있는 모빌 데이터 사용량 계산기(the mobile data usage Estimator)를 이용하십시오.

도움말

해외 여행을 위해 특별 플랜을 구입했을 경우 조기 계약해지 위약금을 피하기 위해서는 적어도 한번의 청구서 주기 동안은 플랜을 취소하지 마십시오.



국제 로밍 플랜의 선택

미국에 거주하는 휴대폰 사용자들이 미국 내를 여행할 때 로밍 요금이 부과되는 경우는 거의 없지만 여러분의 플랜은 외국에서의 음성통화와 데이터 서비스는 포함하고 있지 않습니다. 이것은 여러분이 미국을 벗어난 곳에서 휴대폰을 사용할 경우 더 높은 요금이 부과된다는 것을 의미합니다. 여러분은 국제 로밍 음성/데이터 플랜을 구입해 요금을 절약할 수 있습니다. 이들 플랜은 단기간의 여행을 위해서도 구입할 수 있습니다.

일부 플랜들은 여러분이 상대적으로 낮은 월정액을 납부한 후에는 할인된 분당 (음성통화) 혹은 바이트당(데이터) 요금을 부과합니다. 예로 국제 로밍 음성통화 플랜은 정액(\$5.99와 같은)을 부과한 후 할인된 분당 요금을 적용할 수 있습니다. 요금은 국가마다 다르며 할인을 받더라도 분당 \$1 혹은 \$2가 부과됩니다.

또 다른 옵션은 여러분이 일정액을 납부한 후 일정량의 서비스를 할당 받아 사용할 수 있게 해주는 플랜이 있습니다. 예로 \$29를 납부하고 25 MB의 데이터를 사용하거나 \$99를 내고 200분의 음성통화량을 받거나 \$10를 납부하고 50개의 문자 메시지를 사용할 수 있는 것 등이 있을 수 있습니다. 여러분이 할당량 이상을 사용하지 않도록 사용량을 자세히 관찰 하십시오.

(선불 모바일 혹은 음성통화 플랜들은 국제 로밍 옵션이 제공되지 않을 수 있으며 제공되는 경우에도 사용할 수 있는 국가가 매우 제한될 수 있습니다.)

여러분의 청구서에 부과된 모든 국제 요금이 나타나기까지는 시간이 걸릴 수 있습니다. 추가 비용이 부과되지 않도록 확실히 하기 위해 로밍 플랜을 취소하기 전에 여러분의 서비스 제공업체에 연락해 문의해 보십시오.

여행을 위한 도움말

여행 중 여러분의 사용량을 관찰하십시오 - 미국을 떠날 때 여러분 휴대폰의 사용량 미터(general settings menu 내에 있는)를 '0'으로 재설정 하십시오. 여러분이 얼마만큼의 서비스를 사용했는지 정기적으로 체크하십시오. 일반적으로 서비스는 음성통화, 데이터, 그리고 SMS/텍스트/멀티미디어 메시지 등으로 분류됩니다.

여러분의 휴대폰이 외국의 송수신탑을 사용하는 동안은 여러분이 휴대폰으로 사용량을 체크할 수 없을 수도 있기 때문에 일부 서비스 제공업체들은 무료로 언제든지 여러분이 그들의 웹사이트에서 사용량을 체크할 수 있도록 해 줍니다. 또한 일부 업체들은 여러분의 사용량이 그 달의 할당량 한도에 가까워지거나 사용량 초과 요금이 부과되기 직전에 경고해 줍니다. 그러나 일반적으로 로밍 서비스 제공업체로부터 사용량 정보를 받기까지는 어느 정도의 시간이 걸리기 때문에 여러분의 서비스 제공업체로부터의 경고에 의지하기 보다는 여러분 자신의 사용량을 사용 가능한 도구를 이용해 스스로 관찰하는 것이 중요합니다.

사용량 관찰을 위해 여러분의 서비스 제공업체와 제 3자 업체들이 제공하는 다양한 앱들과 온라인 도구들이 있습니다. 예로 3G Watchdog과 같은 앱은 여러분이 자신의 할당량을 초과해 사용하기 전에 경고를 보내 주도록 설정할 수 있게 해 줍니다. 일부 사용량 관찰 옵션(서비스 제공업체의 웹사이트를 방문하거나 애플리케이션을 사용하는 것과 같은)은 할당된 데이터 양의 일부를 사용합니다. 또한 일부 도구들은 실시간에 작동하지 않을 수도 있습니다. 다시 말하면 표시되는 것보가 더 많은 양의 서비스를 사용했을 수 있습니다.

다음말

iTranslate, Facebook, Google Map 그리고 Yelp과 같은 일부 인기 있는 여행을 위한 앱들은 서비스 제공업체의 네트워크를 이용할 경우 많은 양의 데이터를 사용합니다.

여행 중 여러분의 사용량을 관찰하기 위한 추가 옵션에 대해 알아 보기 위해 모바일 데이터를 현명하게 사용하는 요령 캠페인 책자에서 이메일 보내고 받기, 음악 듣기 혹은 애플리케이션, 게임, 노래 다운받기 등과 같은 일반적인 사용 형태의 데이터 사용량 예측에 대해 읽어 보십시오. 여러분은 또한 WirelssEd.org에 있는 모바일 데이터 사용량 계산기(the mobile data usage Estimator)를 사용할 수 있습니다.

로밍 중 데이터 사용 요금을 최소화 하십시오 - 많은 자동화 기능과 일부 애플리케이션들은 여러분이 스마트폰을 실제로 사용하고 있지 않을 때에도 데이터를 사용합니다. 여행 중 급하지 않은 데이터 사용 비용을 줄이거나 없애기 위해 다음과 같은 단계를 밝아 보십시오.

- 필요하지 않을 경우 여러분의 모바일 네트워크를 꺼놓으십시오. (여러분이 설정 변경을 위해 도움이 필요할 경우 설명서를 참조하거나 서비스 제공업체에 연락하십시오.)
- “fetch new data”와 자동으로 데이터를 사용하는 기능을 꺼놓거나 수동으로 설정하십시오. 여러분이 필요한 경우 이 기능들을 임시로 꺼놓거나 자동으로 설정할 수 있습니다. (자동 기능의 예로 RSS 뉴스 피드, 텍스트 메시지 안내 그리고 푸시 알림 등이 있습니다.)
- 인터넷을 자동으로 체크하는 애플리케이션들(일기예보, 페이스북과 같은)을 꺼놓으십시오.
- 이메일을 수동으로 설정하십시오. 이것은 여러분이 데이터를 사용하는 것을 허용하지만 자동으로 큰 이메일 파일은 다운 받는 것을 방지할 수 있습니다.
- 여러분의 휴대폰을 비행기 모드로 설정하십시오. 여러분이 전화를 걸거나 받아야 할 때 이 설정을 해제하십시오. 비행기 모드로 설정돼 있더라도 여러분이 와이파이(Wi-Fi)로 연결하는 것은 가능합니다.
- 여러분이 사용을 마친 기능들과 앱들은 꺼놓으십시오.
- 가능할 때마다 서비스 제공업체의 데이터 서비스 대신에 와이파이를 사용하십시오. 항상 그렇지 않지만 어떤 경우 와이파이기가 무료로 제공되며 세계 각국의 와이파이 요금이 다를 수 있습니다.

로밍 중 여러분의 휴대폰으로 음성메일을 체크하는 것은 국제 로밍 요금 부과의 원인이 됩니다. 여러분이 국제 로밍 패키지를 구입하고 사용량을 관찰할 때 이것에 대해 잊지 않도록 하십시오.

로밍의 대안

여러분이 해외 여행을 할 때 휴대폰을 가지고 가지 않을 경우 여러분이 떠나기 전에 여행할 국가를 위한 휴대폰을 대여하거나 도착한 후에 휴대폰을 구입하는 것과 같이 다른 옵션들을 찾아 볼 수 있습니다.

여러분의 휴대폰이 “언락(unlocked)”된 경우 여러분이 방문하는 국가에서 그 지역의 전화 번호가 따라 오는 SIM 카드(여러분의 휴대폰 번호와 가입자 정보를 담고 있는 제거 가능한 컴퓨터 칩)를 구입할 수 있습니다. 이 옵션은 언락된 트라이-밴드 혹은 쿼드-밴드 GSM 휴대폰일 경우 가능합니다. 여러분은 여행을 떠나기 전에 다양한 판매처로부터 SIM 카드를 구입하거나 목적지에 도착해서 구입할 수 있습니다. 새 SIM 카드는 여러분이 방문하는 국가 내에서의 통화에 대해 지역 요금을 적용 받는 것을 가능하게 해 줍니다. 그러나 이 옵션 선택하면 여러분이 걸려 오는 전화를 직접 받고 싶을 경우 외국 전화 번호인 새 번호를 상대방에게 알려줘야 합니다. 여러분이 미국 내에서 사용하는 번호로 걸려 오는 전화는 음성메일로 연결될 것입니다. 여러분이 떠나기 전에 서비스 제공업체에 이 옵션에 대해 문의해 보십시오.

여러분은 또한 자신의 스마트폰이 와이파이(Wi-Fi)에 연결되도록 설정돼 있을 때 스마트폰의 음성 인터넷 프로토콜(Voice over Internet Protocol, VoIP) 애플리케이션을 사용해 볼 수 있습니다. 예로 여러분이 컴퓨터로 스카임(Skype)을 사용하는 다른 사람들에게 전화를 걸 수 있으며 이 통화들은 무료입니다. 여러분이 미국 내에서 스카임을 이용해 랜드라인 전화나 휴대폰으로 거는 전화는 스카임의 통화 요금 체계에 따라 요금이 부과됩니다. 그러나 미국으로부터 스카임과 보나지(Vonage)와 같은 VoIP 애플리케이션을 통해 여러분의 휴대폰으로 걸려 오는 전화는 VoIP 애플리케이션이 아닌 여러분 휴대폰의 기본 다이얼 장치가 전화를 받을 수 있고 받은 전화에 대해 로밍 요금이 부과될 수 있는 것과 같이 제대로 작동하지 않을 가능성이 있습니다. 여러분이 해외 여행을 떠나기 전에 여러분의 휴대폰 제공업체 혹은 VoIP 애플리케이션 제공업체에 연락해 VoIP 통화가 어떻게 처리되는지 알아보십시오.

오늘날의 해외 여행에 있어서 가족과 친구들 그리고 사무실과 외국에 나가 있을 때 항상 연락할 수 있는 여러가지 옵션이 있다는 것은 매우 반가운 소식입니다. 로밍은 복잡하지만 약간의 사전 계획으로 여러분은 자신의 휴대폰을 거의 모든 곳에서 사용할 수 있도록 준비할 수 있습니다.

www.WirelessED.org에서 좀더 상세한 정보와 여러분의 사용량을 측정할 수 있는 도구들을 얻을 수 있습니다.

AT&T

대표 무료 전화번호: 1-800-331-0500 혹은 휴대폰으로 "611".

www.att.com/global

국제 서비스: 1-800-335-4685

외국에서 전화할 때: 1-916-843-4685

MetroPCS

고객 지원: 1-888-8metro8 (1-888-863-8768)

www.metropcs.com/products/TravelTalk/

Sprint

스프린트 월드와이드 고객 서비스: 1-888-226-7212, 옵션 2.

스프린트 가입자의 해외 여행에 대한 정보:

shop.sprint.com/en/services/worldwide/travelabroad_sprint.shtml

T-Mobile

고객 지원: 1-877-453-1304

www.tmobile.com/International

Verizon

고객 서비스: 국제 로밍 서비스 활성화를 위해 *611 혹은 1-800-922-0204로 연락.

www.verizonwireless.com/global

US Cellular

고객 지원: 1-888-944-9400

[www.uscellular.com/uscellular/common/
common.jsp?path=/services/international/index.html](http://www.uscellular.com/uscellular/common/common.jsp?path=/services/international/index.html)

www.WirelessEd.org에서 그 밖의 서비스 공급업체의 연락처를 찾을 수 있습니다.

자료 제공 - FCC, Tip Sheet: 편리한 모빌 세계 여행

(Wireless World Travel Made Simple)

