

- 휴대폰 업체들은 다른 전화사들과 일정한 지역내에서 “로밍 협약”을 통해 서비스를 고객들에게 제공합니다. 일부 콜링 플랜들은 서비스 지역 밖에서의 통화에 대해 추가 비용을 청구하지만 일부 플랜들은 그렇지 않습니다. 로밍 지역에 대한 지도를 확인한 뒤 로밍 통화에 대해 어떤 비용이 청구되는지 이해하셔야 합니다.

전화번호 유지

- 이미 휴대폰을 보유하고 있다면 무선 전화업체를 교체하려 할 경우 대개 현재 번호를 유지할 수 있습니다. 새 서비스 업체와 계약을 하기 전에 이전 업체와의 계약 상태가 해지되었는지, 해약비를 지불하지 않아도 되는 것인지를 확실히 확인하십시오.
- 만일 유선 전화를 해지하고 무선으로 전환하려 할 경우에도 기존 유선 전화 번호를 신규 휴대폰 번호로 사용할 수 있습니다.
- 전화회사를 바꾸려 할 때 곧바로 현 업체와의 계약 해지를 먼저 하지는 마십시오. 그럴 경우 현 전화번호를 유지하지 못할 수도 있습니다. 새 휴대폰 업체에 현재 번호를 유지하기 위해 별도의 비용을 부담해야 하는지 문의해 보십시오.
- 현재 번호를 유지하면서 전화회사를 바꾸는 작업을 원활히 하기 위해서는 기존 전화의 대금청구서를 보관하고 있는 것이 좋습니다. 새로 계약하려는 업체가 여러분의 기존 전화 어카운트 정보를 요구할 수도 있습니다.
- 신규 계약 업체에 전화번호 이전 작업이 끝나는 대로 연락을 달라고 요청하십시오. 이는 보통 몇시간 내로 이루어집니다. 이전에 거래하던 회사의 서비스는 아마도 자동적으로 중단이 될 것이지만 이 역시 확인을 해 두는 것이 현명합니다.

리베이트

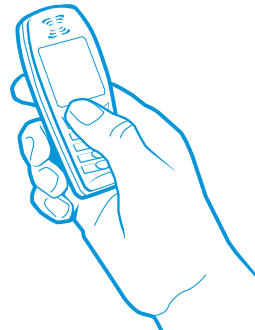
- 휴대폰 서비스 업체들은 종종 신규 가입자들에게 리베이트를 제공합니다. 관련 서류를 마감 날짜 전까지 제출하시고 제출한 자료는 복사해 보관하십시오.

환경 친화

- 전화 서비스업체를 교체할 경우 새 전화를 사용하기 쉽습니다. 이전에 사용하던 전화를 타인이 사용하거나 리사이클링 할 수 있도록 기부함으로써 환경보호에 일조하거나 자선 단체를 지원할 수 있습니다.
- 많은 무선통신 업체들이 사용하지 않는 휴대폰 및 부속 장치들을 접수하며 이렇게 기증하는 휴대폰은 세금 감면 혜택을 받습니다.
- 전화를 처분하기 이전에 서비스가 해지되었는지 먼저 확인하십시오. 처분하려는 전화기에 “SIM” 카드가 꽂혀 있을 경우 이를 전화기에서 꺼내 보관하십시오. 이 카드는 글로벌 무선 통신 체계(GSM) 기술이 적용되는 휴대폰에 부착하는 마이크로칩인데 전화기 기록을 내장하고 있습니다. 전화기 사용 설명서를 참조해 전화기에 저장된 개인 정보를 삭제하십시오. 삭제 요령은 사용자 매뉴얼이나 휴대폰 제작사의 웹사이트에서 찾아보실 수 있습니다.

요금 청구서를 보고 놀라는 일이 없도록 하십시오

- 계약을 할 때 처음 (혹은 이후 다달이) 받게 될 요금 청구서의 견적을 내달라고 요청하십시오. 첫 청구서는 개통비(activation fee), 다음달 사용료 선지급금 등이 포함되기 때문에 대개 통상적인 월 요금 청구서보다 비싼 요금이 부과됩니다.
- 매달 가장 저렴한 요금이 청구되더라도 이는 자신의 콜링 플랜 가격보다 비싼데 세금과 부대요금이 부과되기 때문입니다. 일부 주에서는 이 비용들이 전체 납부금의 20%가 넘는 경우도 있습니다.
- 부대 요금은 전화 번호 안내 및 기타 서비스 등에 대해 적용됩니다. 휴대폰 서비스 업체의 웹사이트를 검색해보거나 고객 서비스 부서에 전화를 걸어 관련 비용을 알아보십시오.
- 사용 시간을 어떻게 확인할 수 있는지 알아보십시오. 일부 휴대폰 업체들은 휴대폰, 웹사이트, 혹은 무료 전화 조회를 통해 현재 사용 시간을 확인할 수 있도록 합니다. 이를 통해 월 사용 시간을 초과함으로써 값비싼 부대 비용을 지불하는 것을 막을 수 있습니다.
- 음성 서비스와 달리 데이터 서비스는 킬로바이트 단위로 비용이 청구됩니다. 사진 다운받기, 이메일 체크, 혹은 뉴스 제목 읽기 등과 같은 서비스를 사용하기 위해 어느 정도의 킬로 바이트가 필요한 지 전화 회사에 문의 하십시오. 컴퓨터에서는 문자 채팅이 무료이겠지만 휴대폰에서는 일정한 양의 킬로바이트를 사용하면 요금이 부과될 수 있습니다.
- 대금 청구서에서 실제로 본인이 사용하지 않은 통화 항목이나 기타 오류를 발견했을 경우엔 통신업체에 즉시 연락해 이 사실을 알려십시오. 업체에 전화를 한 날짜, 통화한 상대의 이름, 통화 내용을 기록해 두십시오. 통화 내용을 이메일로 확인해 줄 수 있는지 물어 보십시오. 문제가 만족스럽게 해결되지 못할 경우 이 기록들을 활용하는 것이 도움이 됩니다.



도난 및 사기 방지

- 휴대폰을 다른 귀중품과 같이 소중하게 관리하십시오. 차 안이나 공공 장소에 두고 다니지 마십시오. 대개의 휴대폰은 국제 전화에 사용할 수 있기 때문에 도둑들이 훔쳐가기 좋은 품목입니다.
- 만약 휴대폰을 분실, 도난 당했다면 즉시 서비스 업체에 신고하고 서비스를 정지하십시오. 기다리면 안됩니다. 이렇게 해야 타인의 임의적인 사용으로 인해 여러분이 원하지 않는 사용료를 부담하는 것을 막을 수 있습니다. 경찰에 도난 사실을 신고하고 경찰 번호를 확보하십시오. 서비스업체가 이 번호를 요구할 수도 있습니다.

- 대개의 휴대폰들에는 안전 장치들이 내장되어 있습니다. 매뉴얼이나 사용자 안내서를 참조해 관련 정보를 알아보십시오. 종종 사용자는 비밀번호를 이용해 전화번호 목록 혹은 외부에 거는 번호 등을 제한할 수 있습니다.
- 무선 전화 사용 명세서나 기타 다른 청구서, 영수증 및 신용 정보를 잘 보관하십시오. 신분 도용 사건이 증가하고 있기 때문에 오래된 대금 청구서들을 버리기 전에 찢는 것이 좋습니다.

관련 정보

- 휴대폰 및 인터넷 연합 (Cellular Telecommunications and Internet Association, CTIA): www.ctia.org
- 소비자 행동 (Consumer Action)www.consumer-action.org
- 연방 통신위원회 (Federal Communications Commission): www.fcc.gov

Consumer Action
www.consumer-action.org

221 Main St., Suite 480
San Francisco, CA 94105
415-777-9635

523 West Sixth St., Suite 1105
Los Angeles, CA 90014
213-624-8327

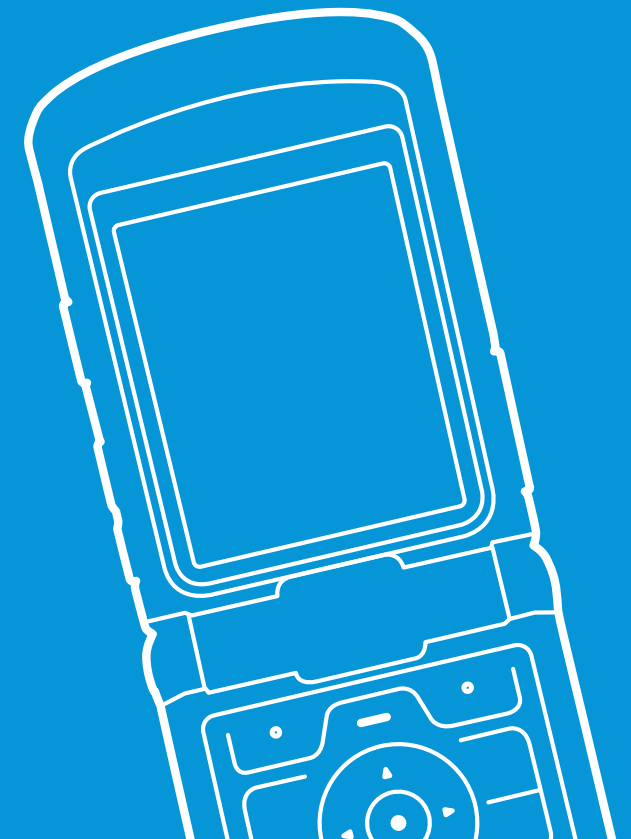
E-mail: hotline@consumer-action.org
Chinese, English and Spanish spoken

이 책자는 소비자 행동이 AT&T와 제휴해 제작했습니다.

© 소비자 행동(Consumer Action) 2006.

소비자 행동(Consumer Action) - AT&T 제휴 소책자

휴대폰 서비스 회사를 선택하는 요령



무선 통신을 이용하려 할 때는 서비스 제공업자, 전화 플랜, 그리고 전화기 등 선택해야 할 사항들이 많이 있습니다. 저렴한 가격의 장비 및 사용료 때문에 많은 가족과 개인들이 무선전화를 사용할 수 있게 되었습니다. 게다가 요즘의 무선전화는 단순히 통화를 위한 것만이 아닙니다. 사진을 찍거나, 인터넷을 검색하거나 게임을 하거나 기타 다른 용도로 사용할 수 있습니다. 선택 사항들이 아주 많기 때문에 자신에게 가장 적합한 상품을 선택하는 일이 그다지 쉬운 일은 아니라고 할 수 있습니다.

무선 전화 선택을 위한 평가 항목

휴대폰 서비스업체, 전화기, 콜링 플랜을 선택하실 때 고려해야 할 사항들은 다음과 같습니다.

얼마나 자주 무선 전화를 사용할 것인가?

- 보통 휴대폰의 월 사용료는 여러분이 매월 사용 시간을 몇 분이나 구매하느냐(분통화량)에 따라 결정됩니다. 따라서 자신이 휴대폰을 어느 정도 사용할 것인지 미리 가능해 보는 것이 아주 중요합니다.
- 만약 여러분이 이미 휴대폰을 사용하고 있다면 이전 지불 청구서를 참조해 자신의 월 평균 사용량을 가능할 수 있습니다.
- 모든 통화, 즉 걸려오거나, 자신이 걸거나, 혹은 심지어 무료 통화도 자신의 분통화량에 포함된다는 것을 잊지 마십시오.
- 어떤 통화 상품은 사용하지 않은 시간을 다음달로 이월합니다. 그럴 경우엔 보다 적은 분통화량을 구입할 수도 있고 따라서 비용도 줄일 수 있습니다.

어떤 용도로 휴대폰을 사용할 것인가? 그냥 통화용으로? 아니면 문자 메시지나 이메일로 통신을 위해서?

- 문자 메시지는 전화기의 키패드를 사용해 짧은 메시지를 쳐서 다른 무선 전화기로 보내는 것입니다.
- 일부 휴대폰으로는 사진을 찍어 가족이나 친구들에게 보낼 수도 있습니다.
- 문자 메시지를 보내거나 사진 촬영, 이메일 송신, 혹은 인터넷 검색을 할 때에는 월 콜링 플랜에는 포함되지 않을 수도 있는 “데이터 서비스”를 활용해야 합니다.

- 통화 시간과 문자 메시지 및 데이터 서비스와 관련해 가장 좋은 조건의 서비스를 제공하는 통화 상품을 물색해 보십시오. 예를 들어, 문자 메시지를 자주 사용하는 사람이라면 송신되는 메시지마다 요금이 부과되는 데이터 서비스보다는 정액제 (flat-rate or bulk) 데이터 서비스를 사용하는 것이 더 경제적인 것입니다.

주로 어디서 무선 전화를 사용하고 어디에 주로 걸 것인가?

- 휴대폰의 콜링 플랜은 로컬, 지역 혹은 전국 단위로 구분됩니다.
- 로컬 콜링 플랜 (Local calling plans)은 대개 사용자가 대도시 혹은 주내 일정 지역 안에서 통화할 때만 장거리 요금이나 로밍 요금 청구를 하지 않습니다.(로밍-통화 구간이 서비스 지역의 범위를 벗어나는 것으로 원래 책정된 가격보다 비싼 분당 요금이 부과됩니다.)
- 지역 콜링 플랜 (Regional calling plans)은 대개 한 개 혹은 몇 개 주에서 장거리 요금이나 로밍 청구없이 통화할 수 있습니다.
- 전국 콜링 플랜 (Nationwide/national calling plans)은 대개 (항상 그런 것은 아니지만) 미국 내 전 지역에 통화를 해도 장거리 요금 혹은 로밍 청구를 하지 않습니다. 따라서 이 부분에 대해서 전화 서비스 업체에 명확히 확인해 두어야 합니다.
- 만약 미국에서 해외로 국제 전화를 걸 기회가 많다면 전화 서비스 업체들의 국제 요금 및 통화 가능 지역을 비교해 보십시오. 요금 절약이 가능한 국제 콜링 플랜이 있는지 문의해 보십시오.
- 해외 여행 기간 중에 휴대폰을 사용하려 할 때에도 전화 서비스 업체들의 국제 요금 및 통화 가능 지역을 비교해 보십시오. 자신의 휴대폰을 해외에서 사용하면 대개 평상시보다 비싼 요금이 부과되기는 하지만 기타 다른 통화 수단보다는 쌀 경우가 많습니다. 글로벌 무선통신체계 (GSM) 기술이 적용되는 전화는 가장 광범위한 지역에서 통화가 가능합니다. 그러나 전화서비스 업체에 특정 지역에서의 통화가 가능한 지를 확인해 두어야 하고 만약 불가능하다면 해외 체류 기간 중 휴대폰을 임대하는 것을 고려해 볼 수 있습니다.

언제 휴대폰을 사용할 것인가?

- 매월 일정량의 통화가 가능하다 하더라도 그 정해진 분(minutes)들이 사용 시간에 따라 달라 질 수 있습니다. 일부는 언제든지 사용할 수 있지만 일부는 특정 시간대, 예를 들어 “성수기” (peak time: 주중 낮 시간) 혹은 “비수기” (off-peak time: 저녁, 밤, 혹은 주말)에만 사용할 수 있습니다. 자신의 통상적인 통화를 커버할 수 있는 충분한 시간의 콜링 플랜을 구매하십시오. 책정된 시간을 초과하는 통화에 대해서는 분당 무려 45센트까지 청구되기도 합니다. 하지만 너무 많은 통화 시간을 제공하는 콜링 플랜은 구입하면 사용하지 않는 시간에 대해 요금을 지불하는 결과를 초래하게 됩니다.
- 많은 콜링 플랜들은 비수기에는 무제한 사용 시간을 제공합니다. 언제 비수기가 시작되고 끝나는지를 확인하십시오. 대개의 무선 전화 서비스업체들은 저녁 9시부터 비수기가 시작되는데 일부의 경우에는 추가요금을 납부하면 저녁 7시부터 시작이 되기도 합니다.

누구 와 가장 자주 통화를 하는가?

- 만약 가족과 자주 통화를 하고 그 가족들 또한 휴대폰을 사용할 경우 패밀리 플랜의 구입을 고려해 보십시오. 이 패밀리 플랜들은 대개 언제든지 사용 가능한 “에니타임” 통화 분량을 공동 사용하며 가족 성원들끼리는 추가 비용 없이 통화할 수 있도록 합니다. 전화의 첫 가동비 (activation fee) 및 취소비는 각 휴대폰 별로 적용됩니다.
- 만약 친구 혹은 가족과 같은 회사의 휴대폰을 사용한다면 “mobile-to-mobile” 콜링 플랜의 사용을 고려해 보십시오. 이 플랜을 이용하시면 같은 회사에 가입된 휴대폰을 사용하는 고객끼리 무료로 통화할 수 있습니다.

어떤 종류의 전화를 사용할 것인가?

- “무료” 혹은 할인된 가격으로 전화기가 공급될 경우에는 대개 계약 기간이 1년 혹은 2년입니다. 만약 계약을 원치 않을 경우에는 전화기 가격 전액을 지불해야 할 수도 있으며 선불 옵션 (prepaid option, 상세한 설명은 아래에 나옵니다)을 선택해야 할 수도 있습니다.
- 대개의 무선전화 서비스 업체들은 다양한 종류의 휴대폰을 제공하며 그 기능 및 디자인은 각각씩입니다. 구입하는 휴대폰이 사용하기에 간편하고 자신이 원하는 서비스를 수행할 수 있는 것인지 확인하십시오. 예를 들어, 문자 메시지나 이메일을 사용해야 할 경우 키패드가 누르기 편하고 문자가 읽기 쉬울 만큼 커야 합니다.
- 만약 휴대폰을 해외에서 사용하려 한다면 글로벌 무선통신체계 (GSM) 기술을 사용하는 모델을 알아 보십시오.
- 심대 자녀가 접속 (access) 하거나 구매하려는 내용물에 대한 “부모 통제”를 할 수 있는 기능을 무선 전화 서비스 업체가 제공하는지 문의해 보십시오. 심대들은 가끔 음악 벨 소리나 게임과 같이 휴대폰 계약에 직접 부과되는 선택 서비스들을 구매함으로써 부모들을 놀라게 하곤 합니다.
- 휴대폰을 자주 사용하는 사람은 배터리 수명에 대해 문의해 보아야 합니다. 배터리 수명이란 한번 충전해서 사용할 수 있는 시간을 말합니다.



휴대폰 서비스 장기 계약

- 일반적으로 휴대폰 서비스업자들은 1년 혹은 2년 계약을 하는 고객에게 보다 나은 조건으로 서비스를 제공합니다. 대개 계약 기간이 길어질수록 휴대폰 혹은 기타 장비에 대해 보다 큰 폭의 할인 혜택을 받게 됩니다.
- 다수의 서비스업자들이 2-4주에 이르는 시험 사용 기간을 제공합니다. 가끔씩 오랜 기간 동안 휴대폰 사용을 허용하는 업자를 물색하고 사용 후 계약을 하지 않을 경우 어떤 비용을 부담해야 하는지 문의해 보십시오. 그리고 서비스가 만족스럽지 못하다고 느낄 땐 시험 사용 기간이 끝나기 전에 취소하는 것을 잊지 마십시오. 그렇지 않으면 150불 혹은 그 이상의 계약 비용을 지불해야 할 수도 있습니다.
- 만약 장기 계약을 원하지 않는다면 선불 혹은 직불 (pay-as-you-go) 서비스를 고려해 볼 수 있습니다. 분당 통화 비용이 약간 비싸지만 언제든지 원하는 때에 계약 비용을 부담하지 않고 계약을 끝낼 수 있습니다. 일부 선불 콜링 플랜 (prepaid plans) 들은 동일 브랜드의 휴대폰 간에 무료 통화나 장거리 요금 혹은 로밍 요금을 청구하지 않습니다.
- 콜링 플랜을 변경하거나 휴대폰을 바꾸려 할 때 어떤 제도가 운영되는지 알아보십시오. 일부 변경 내용은 새로운 계약 기간의 시작을 필요로 할 수도 있습니다.
- 휴대폰 가입을 하려 할 때 업체들은 분실 (도난) 전화기 무료 교체 보험과 같은 추가 서비스를 구매하라고 선전합니다. 자신의 예산을 감안해 해당 서비스의 필요성이 충분히 클 때에만 이 서비스 추가에 따른 부대 비용을 감수하십시오. 휴대폰 교체 비용이 이 추가 서비스에 따른 비용보다 많을 수도 있습니다.

여러 다른 무선 서비스업자들의 콜링 플랜들을 비교해보십시오. 이 비교 작업을 용이하게 할 수 있는 웹사이트가 있습니다. 일단 무선 전화업체, 휴대폰, 그리고 콜링 플랜을 선택한 후에는 다음과 같은 사항들을 명심하십시오:

위치, 위치, 위치!

- 자신이 휴대폰을 사용해야 하는 장소에서 해당 서비스가 작동하는지 확인해야 합니다. 대개의 휴대폰 서비스 업체들은 자신들의 가게나 웹사이트에 자신들의 무선 서비스가 공급되는 지역들이 표시된 지도를 갖추고 있고 종업원들은 여러분의 질문에 보다 정확한 답을 해 줄 수 있을 것입니다. 또한 해당 지역의 친구나 동료들에게 그들이 사용하고 있는 휴대폰의 서비스 업체에 대해 알아 보십시오.
- 휴대폰은 라디오 전파에 의해 작동하기 때문에 무선 통신 서비스가 커버되는 지역 및 해당 서비스 자체는 완벽할 수가 없습니다. 예를 들어, 기후 조건이나 특별 구역, 나무들, 공사 현장 등 지역적 조건, 그리고 어떤 휴대폰을 선택하느냐에 따라 여러분이 이용하는 서비스에 영향을 미칩니다. 그렇기 때문에 실제로 휴대폰을 사용해 보는 것이 중요한데 이는 시험 사용 기간 중에 가능합니다.