

모바일 데이터를 현명하게 사용하는 요령

이동 중 인터넷 검색, 동영상 보기, 이메일 보내기 등은 데이터를 사용할 수 있는 모바일 장치와 데이터 서비스 플랜으로 여러분이 할 수 있는 것들 중 단지 몇 가지의 예일 뿐입니다. 모바일 장치로 항상 연결될 수 있는 것은 여러가지 장점이 있지만 예상치 못한 요금 부과를 방지하기 위해서는 여러분이 필요한 것이 무엇인지 그리고 사용량을 어떻게 관리하지를 알고 있어야 합니다. 다행히 여러분이 모바일 데이터 장치가 제공하는 혜택들을 즐기면서 사용량을 관리하는데 도움을 줄 수 있는 많은 도구들과 자료들이 있습니다.



WirelessED

휴대폰 교육과 역량 강화

무선 데이터란?

여러분의 휴대폰, 스마트폰 혹은 그 밖의 장치(예로 태블릿 컴퓨터)들을 위한 무선 데이터 서비스는 다음과 같은 것들을 가능하게 합니다:

- 이메일 보내기와 받기
- 인터넷 검색
- 게임, 음악 그리고 응용프로그램 다운로드
- 소셜 미디어 사이트들의 이용
- 동영상 보기와 음악 듣기
- 길 안내
- 여러분의 스케줄과 연락처의 이용과 저장

여러분의 플랜에 정해진 데이터 사용량을 초과하는 것은 많은 요금 부담의 원인이 될 수 있기 때문에 여러분이 얼마만큼의 사용량이 할당된 데이터 플랜에 가입할 것인지를 계산하기 위해 사용 형태에 따른 데이터 사용량을 이해하는 것이 중요합니다.

여러분의 실제 사용량은 여러분이 무선 장치로 어떤 어플리케이션들을 사용하는지, 어떤 종류의 자료를 다운 받는지, 그리고 그 밖의 요인에 따라 달라집니다. 다음은 일반적인 사용 형태에 따라 예상되는 사용량입니다:

스마트폰 데이터 사용예

아래의 예들은 특정 서비스에 대한 데이터 사용량의 일반적인 기준을 제공합니다.

 문자만을 포함한 이메일 20 KB	 웹페이지 180 KB	 앱/게임/노래 4 MB
 사진이 첨부된 이메일 350 KB	 1분 음악 듣기 500 KB	 소셜 미디어에 사진이 포함된 다운 받기와 올리기 500 KB
 워드, 엑셀 혹은 파워포인트가 첨부된 이메일 300 KB	 동영상 1분 보기 (YouTube™ 보통 화질) 2 MB	

도움말: 데이터 사용량은 전화기 혹은 모바일 장치에 따라 다릅니다. 위의 예들은 스마트폰을 사용할 때의 평균 사용량이며 예상되는 수치일 뿐입니다. 위에서 설명한 기능들을 위한 실제 데이터 사용량은 큰폭으로 변할 수 있습니다.

1 MB = 1,024KB, 1 GB = 1,024MB

AT&T 모바일리티가 제공하는 데이터 계산기 기준.

도움말

일반적으로 말해 텍스트 파일들은 상대적으로 적은 양의 데이터를 사용하고 그래픽과 음악 파일들은 좀더 많은 양의 데이터를 사용하며 동영상은 아주 많은 양의 데이터를 사용합니다.

모바일 데이터 네트워크

최근에 모든 대표적인 서비스 업체들은 그들의 네트워크를 속도와 기능면에서 “4G”(4세대)로 불리는 차세대 네트워크로 업그레이드하기 시작했습니다. 이 업그레이드는 훨씬 더 빠른 다운로드와 업로드 속도를 제공할 것입니다. 예로 2MB 어플리케이션을 다운 받을 때 예전에 20초가 걸렸다면 4G 네트워크에서는 8초 정도 밖에 걸리지 않을 수도 있습니다. 이와 같이 향상된 네트워크의 기능을 최대한 활용하기 위해서는 서비스 업체와 무선 장치에 따라 여러분의 스마트폰을 업그레이드해야 할 수도 있습니다.

도움말

데이터 사용량은 분당 시간이 아닌 킬로바이트(kilobytes, KB), 메가바이트(megabytes, MB), 혹은 기가바이트(gigabytes, GB)로 측정됩니다. 1,024 KB는 1 MB에 해당되며 1,024 MB는 1 GB에 해당됩니다.



데이터 서비스 플랜

데이터 서비스 플랜은 여러분이 정해진 요금으로 일정량의 데이터(혹은 어떤 경우 무제한의 데이터)를 사용할 수 있게 해 줍니다. 휴대폰의 데이터 서비스는 일반적으로 음성 통화와 문자 서비스가 포함된 번들의 일부분으로 혹은 추가 옵션으로 제공됩니다. 데이터만을 위한 플랜은 데이터 사용이 주목적인 장치를 위해 혹은 여러분이 전화기를 노트북이나 PC를 위한 모바일 데이터 모뎀으로 사용하기를 원할 경우 제공됩니다. 개인과 가족을 위한 플랜이 제공됩니다. 가족 플랜은 분 단위 시간과 문자 메시지 그리고 데이터가 같은 어카운트에 올라 있는 여러 대의 휴대폰이나 스마트폰에 의해 공유 될 수 있도록 합니다. 서비스 업체에 따라 데이터 서비스를 사용할 수 있는 특정 휴대폰이나 모바일 장치를 선택할 경우 데이터 플랜에 반드시 가입해야 하는 경우도 있습니다.

기본적으로 네가지 종류의 데이터 사용에 대한 요금 책정 방법이 있습니다:

종량 플랜 (Pay-per-use)

여러분이 사용한 데이터의 증가량에 따라 요금이 부과되며 예로 1MB의 데이터 당 1.99달러 부과됩니다. 데이터 플랜을 선택하지 않는 고객들을 위해 기본적으로 제공되는 경우가 많은 이 플랜은 무제한이나 좀더 큰 데이터 플랜에 비해 요금이 비싸질 수 있으며 아주 적은 양의 데이터를 사용하는 사람들에게만 적당한 옵션입니다. (일반적으로 종량 플랜은 실제로 “플랜”이 아니며 플랜에 가입하기를 원하지 않는 고객들에게 기본적으로 제공되는 요금 책정 방법입니다.)

정액 플랜 (Metered use)

이런 종류의 플랜은 “단계적인 요금체계”를 제공합니다. 예로 200MB의 데이터 당 15달러, 2GB의 데이터 당 25달러 등과 같이 부과됩니다. 이 옵션은 매달 거의 같은 양의 데이터를 사용하고 플랜 할당량을 넘기지 않을 수 있는 가입자에게 적합합니다. 만약 여러분이 선택한 플랜 할당량을 넘길 경우 한도 초과 혹은 플랜 할당량 초과 요금이 추가로 부과됩니다.

무제한 플랜

만약 여러분이 많은 데이터를 매달 사용할 계획일 경우 (예로 많은 양의 TV와 영화 보기) 무제한 플랜이 여러분에게 가장 적합할 수 있습니다. 그러나 모든 서비스 업체가 무제한 데이터 플랜을 제공하지는 않으며 무제한 플랜을 제공하는 업체들도 항상 일반적인 것 보다 훨씬 많은 양의 데이터를 사용하는 가입자들의 데이터 사용량을 제한 할 수도 있습니다.

선불 플랜

이 플랜은 크레딧 조사와 장기 계약을 요구하지 않습니다. 여러분이 서비스를 받기 전에 요금을 지불하기 때문에 월별 청구서도 없습니다. 그러나 요금은 일반적으로 장기 계약 플랜보다 높습니다. 일부 선불 플랜은 일정량의 데이터 서비스를 매월 사용하고 갱신 할 수 있는 월 정액 요금제를 제공합니다. 다른 종류의 선불 플랜은 일정량의 데이터 서비스를 필요할 때마다 일정 기간(하루 혹은 일년 등과 같이) 동안 사용할 수 있게 합니다. 여러분이 선불 요금을 지불한 정해진 기간이 끝나거나 정해진 양의 데이터를 모두 사용한 후에는 여러분이 “충전(refill)” 혹은 다시 일정 기간 사용할 수 있는 원하는 양의 데이터를 위한 선불 요금을 납부하지 않는 한 그 데이터 서비스는 종료됩니다.

여러분의 청구서에서 플랜을 위한 요금에 추가로 더해질 개통비, 세금 등과 잠재적인 한도 초과 비용 등에 대해 생각해 보십시오. 만약 여러분이 계약 기간이 끝나기 전에 계약을 취소해야 할 경우 조기계약해지 위약금이 추가 비용으로 더해질 수 있습니다.

만약 여러분이 플랜만 바꾸고 예전과 같은 모바일 장치를 사용할 경우 여러분의 과거 사용량을 분석해 앞으로의 사용량을 예측할 수 있기 때문에 플랜의 선택이 한결 쉬워질 것입니다. 여러분이 무선 데이터를 사용해 본 경험이 없을 경우 혹은 좀더 많은 기능을 가진 모바일 장치로 바꿀 계획일 경우 플랜을 선택하기 전에 여러분에게 가장 알맞는 서비스 플랜을 선택할 수 있도록 예상 사용량 계산을 위해 서비스 업체가 제공하는 온라인 도구를 이용하는 것이 좋습니다. 이 계산 도구는 여러분의 잠재적인 사용량을 예측하기 위해 여러분의 정기적인 사용 형태(이메일 사용과 동영상 보기와 같은)를 입력하도록 합니다. 플랜을 선택할 때 여러분의 목표는 여러분이 실제로 필요한 것보다 많은 양의 데이터를 포함한 플랜 선택에 의한 요금 낭비를 방지하거나 사용 한도 초과에 의한 추가 요금을 방지하는 것입니다.

도움말

여러분의 모바일 장치가 와이파이(Wi-Fi) 기능을 내장하고 있다면 여러분의 집(무선 라우터가 있을 경우), 사무실, 혹은 공공 장소의 “핫스팟(hotspots)” 등과 같이 무료 와이파이 사용이 가능한 곳에서 이를 활용할 수 있도록 모바일 장치의 설정을 바꿀 수 있습니다. 핫스팟은 전세계에 퍼져 있으며 공항, 카페, 공원 등과 같은 장소에서 찾을 수 있습니다. 여러분이 가입한 업체의 네트워크 서비스를 이용하기 전에 열려있는 와이파이기가 있는지 살펴 보십시오. 여러분이 와이파이를 이용해 데이터를 사용할 때는 여러분이 서비스 업체로부터 구입한 플랜의 데이터 할당량에서 공제되지 않습니다.

데이터 사용 가능 휴대폰

스마트폰이나 PDA(personal digital assistants) 혹은 몇개의 예로 아이폰(iPhone), 팜(Palm), 안드로이드(Android), 블랙베리(Blackberry) 등과 같은 그들이 사용하는 운영체제의 이름으로도 알려진 데이터를 사용할 수 있는 휴대폰은 실제로 모바일 운영체제(OS)를 탑재한 미니 컴퓨터입니다. 일반 휴대폰은 음성 혹은 음성과 문자 서비스 플랜만을 요구하는 반면에 스마트폰은 내장된 컴퓨터의 모든 기능을 활용하기 위해 데이터 플랜도 요구합니다.

또한 일부 스마트폰은 특정 서비스 업체에 의해서만 제공되며 이는 여러분이 서비스 업체를 바꿀 경우 새 스마트폰을 구입해야 한다는 것을 의미할 수 있습니다.

애플리케이션

보통 “앱(apps)”으로 알려진 모빌 애플리케이션은 스마트폰, PDA, 타블렛과 같은 휴대용 장치를 위해 특별히 개발된 소프트웨어입니다. 일기에보를 체크하는 것으로부터 개인 웹페이지에 사진을 올리는 것과 같이 다양한 것들을 가능하게 해주는 앱들과 컴퓨터로 할 수 있는 그 밖의 많은 것들을 휴대용 장치에서 할 수 있도록 해주는 모빌 앱들이 있습니다.

일부 앱들은 여러분이 휴대 장치를 처음 구입할 때 이미 설치되어 있습니다. 그 외의 앱들은 여러분의 서비스 업체, “앱 스토어”, 그 밖의 온라인 자료에서 다운 받을 수 있습니다. 많은 앱들이 무료로 제공되지만 그 외의 앱들은 유료로 판매됩니다. 무료 앱들은 광고가 표시될 수 있습니다. 앱들은 단순히 구입할 수 있는 것들과 월 정액을 납부하고 사용하는 것들이 있을 수 있습니다. 많은 앱들의 가격은 개당 99센트에서 5달러로 상대적으로 낮지만 환불이 되지 않는 구입 비용은 여러분의 청구서나 크레딧 카드에 빠르게 쌓일 수 있습니다. 많은 서비스 업체들은 애플리케이션 구입을 서비스 업체가 차단하거나 제한할 수 있도록 하는 옵션을 제공합니다.

더 중요한 것은 앱들을 다운 받는 것만으로도 여러분 데이터 플랜에 할당된 데이터 사용량에서 많이 공제된다는 것입니다. 일부 전문가들은 보통 크기의 앱을 다운 받을 때 평균 5MB를 사용하게 되며 일부 게임과 앱들은 80MB까지 사용될 수 있다고 말합니다. 그리고 웹 상에서 사용하는 (이는 앱을 사용하기 위해 인터넷에 접속해야 한다는 것을 의미합니다.) 앱은 여러분의 데이터 서비스 플랜 할당량에서의 더 많은 공제 원인이 됩니다. 계속적인 데이터 사용을 피하기 위해 앱을 사용한 후 종료시키는 것을 잊지 않는 것이 매우 중요하며 종료시키지 않을 경우 예상하지 못한 초과 사용 요금을 내게 될 수 있습니다.

앱들은 다른 운영체제로 옮겨질 수 없지만 (예로 Blackberry에서 iPhone으로) 일반적으로 같은 운영체제를 사용하는 새 스마트폰으로 옮길 수 있습니다.

도움말

일부 서비스 업체들은 여러분이 일반적인 사용을 기본으로 한 데이터 사용량 예측과 여러분의 모빌 장치 사용에 대한 계획을 세우는데 도움을 주는 도구를 제공합니다.

📶 사용량 관리 도구

데이터 사용량 관리 도구는 여러분이 사용량 한도를 넘기지 않도록 도와 줍니다. 새로운 모바일 장치, 앱 그리고 사용 형태 등에 의한 데이터 사용량이 꾸준히 변하기 때문에 정기적으로 사용량을 관찰하는 것이 좋습니다.

미리 정해 놓은 만큼의 데이터를 사용했음을 알려 주는 앱부터 (여러분이 사용한도를 넘기 직전에 데이터 서비스를 차단시켜 주는 앱을 포함한) 여러분이 어디서나 데이터 사용량을 관찰할 수 있게 해 주는 위젯(widgets: 도움을 주는 도구)까지 다양한 도구들이 제공됩니다. 이 도구들이 필요할 경우 먼저 여러분 서비스 업체의 앱스토어를 체크해 보십시오. 여러분은 또한 온라인에서 핵심 단어들인 “mobile data usage monitoring apps”로 검색해 찾을 수 있습니다. 일부 도구들은 특정 서비스 업체나 특정 모바일 장치만을 위한 것일 수 있습니다.

주요 서비스 업체들 (AT&T, Sprint, T-Mobile 그리고 Verizon)은 데이터 사용량을 언제든지 그들의 웹사이트에서나 여러분 모바일 장치에서 몇 개의 키를 눌러 체크해 볼 수 있도록 하고 있습니다. 일부 서비스 업체들은 추가로 그 달에 할당된 사용량을 모두 사용하기 직전이나 할당량 초과 사용료가 부과되기 시작할 때 주의 안내를 보내줍니다. 주요 서비스 업체 모두가 부모 감독 기능을 제공합니다. 이 서비스들은 여러가지 형태로 제공되지만 일반적으로 부모들이 자녀들의 게임, 링톤, 그래픽, 애플리케이션을 포함한 다운 받기와 데이터 사용량을 청구서 주기 단위로 제한 할 수 있도록 해줍니다. 여러분이 사용량 한도를 넘지 않도록

하는데 도움을 주는 도구와 서비스를 이용하는 것이 현명합니다. 여러분 휴대폰 요금 관리는 여러분이 요령을 알고 있을 경우 쉬워집니다.

도움말

보통 1년에서 2년인 여러분의 계약 기간은 여러분 휴대폰 혹은 스마트폰의 가격에 영향을 줍니다. 기간이 좀더 긴 계약을 할 경우 가격이 더 낮을 수 있으나 만약 여러분이 휴대폰이나 스마트폰을 서비스 업체가 아닌 다른 소매상으로부터 구입할 경우 장기 계약을 피할 수도 있습니다.

www.WirelessED.org 에서 여러분의 데이터 사용량 측정에 도움을 주는 도구에 대한 상세한 정보를 얻을 수 있습니다.

WirelessED

휴대폰 교육과 역량 강화



소비자 행동 (Consumer Action)

www.consumer-action.org

San Francisco, CA
415-777-9635
info@consumer-action.org

Los Angeles, CA
213-624-8327
outreach@consumer-action.org

Washington, DC
202-670-3601
dc-office@consumer-action.org

소비자 조원과 알선 상담처

소비자 문제에 대한 불만 신고를 저희 소비자 상담과 추천 핫라인으로 제출하십시오:

http://www.consumer-action.org/hotline/complaint_form/ 혹은 415-777-9635

중국어, 영어 그리고 스페인어로 상담

Facebook.com/WirelessEducation 에 가입하고 Twitter의 KnowJRWireless를
통해 최신 정보를 받으십시오.

© Consumer Action 2011

소비자행동에 의해 제작됐습니다.

후원:  at&t