



텔레비전

텔레비전은 미국 가정에서 안전과 비상시 정보 전달, 오락, 교육 등을 위한 정보의 주된 근원입니다. 수백 개의 선택 가능한 채널과 많은 서비스 업체들이 영업을 위해 경쟁하는 TV는 예전과 같이 단순하지 않습니다. 이 자료는 여러분의 옵션에 대해 설명하고 있으며 여러분이 가족을 위해 올바른 선택을 할 수 있도록 도와줍니다.

TV 수신 방법

- 여러분은 방송되는 텔레비전 신호를 공중파(무료)로 수신할 수 있습니다. 2009년에 전국의 방송국들은 디지털로 교체됐으며 이로 인해 여러분이 가지고 있는 텔레비전의 종류에 따라 공중파 신호를 수신하는 방법이 달라집니다.
 - 2007년부터 13인치 이상의 새 TV들은 디지털 튜너를 내장하도록 규정돼 있으며 이것은 무료로 방송되는 디지털 신호를 수신할 수 있게 해 줍니다. 어떤 경우 안테나가 필요한 경우도 있습니다.
 - 여러분이 오래된 아날로그 TV를 가지고 있는 경우 무료 공중파 신호를 시청하기 위해서는 디지털-아날로그 컨버터 박스(40 - 70달러)가 필요합니다.
 - 디지털 텔레비전(DTV)은 주문(on-demand) 시청, 전자 프로그램 안내, 추가 언어 등의 향상된 서비스를 제공합니다.
- 여러분은 일정 수신료를 내고 케이블과 위성 그리고 일부 지역에서는 전화 회사가 제공하는 비디오 서비스를 통해 TV를 시청할 수 있습니다.
 - TV 수신료는 적게는 15달러부터 많게는 100달러 이상일 수 있으며 서비스 업체 그리고 여러분이 선택하는 채널과 서비스에 따라 달라집니다. (여러분의 크레딧 히스토리에 따라 보증금을 내야 할 수도 있습니다.)
- 여러분이 고화질 TV를 가지고 있을 경우 수신 가능 지역에서는 “고화질(hi-def)” 프로그램을 시청할 수 있습니다.
- 여러분이 고속 인터넷에 접속할 수 있을 경우 일부 무료와 유료 프로그램을 웹사이트(streaming)를 통해 볼 수 있습니다.

컴퓨터에서 TV 스트리밍(streaming)하기

- “스트리밍”은 인터넷을 통해 여러분의 컴퓨터로 비디오가 전송되는 동안 여러분이 그내용을 볼 수 있는 것을 뜻합니다.
- 스트리밍은 고속 인터넷 접속과 데이터의 압축을 풀고 스트리밍을 하기 위한 인터넷 브라우저 또는 플레이어와 같은 소프트웨어가 필요합니다. 여러분은 어떤 종류의 게임기와 비디오를 TV로 스트리밍할 수 있게 하는 새로운 DVD 플레이어와 같은 장치들을 구입할 수 있습니다. 일부 새 TV들은 이런 기능을 내장하고 있습니다.
- 스트리밍 화질은 여러분의 다운로드 속도와 컴퓨터 프로세서 속도에 따라 달라집니다. 일반적으로 여러분이 비디오를 스트리밍하기 위해서는 비교적 최근에 생산된 컴퓨터가 필요합니다.
- 어떤 프로그램들은 Hulu.com와 같은 웹사이트들 혹은 TV 방송사들의 웹사이트들로부터 무료로 스트리밍 할 수 있습니다. 또는 여러분은 월 10달러 정도의 수수료로 Hulu.com 혹은 Netflix와 같은 업체가 제공하는 프리미엄 서비스에 가입할 수 있습니다.

가족의 TV 시청 관리

- V-칩(V-chip)은 특정 프로그램의 시청을 막을 수 있습니다. 최근에 생산된 TV와 디지털 컨버터 박스는 V-칩을 반드시 내장하도록 규정돼 있습니다. 여러분이 오래된 TV를 가지고 있고 유료 케이블이나 위성 서비스에 가입해 있다면 여러분의 서비스 업체가 V-칩이나 그 밖의 부모들이 TV 시청을 통제할 수 있는 장치(수수료가 부과될 수 있음)가 내장된 셋톱박스(set-top box)를 제공할 수 있습니다.

- 대부분의 경우 여러분은 리모트 컨트롤러를 사용해 V-칩을 프로그램 할 수 있습니다. (여러분의 설명서를 분실했을 경우 ManualsOnline.com을 방문해 보십시오.)
- 락박스(lockbox)는 여러분이 특정 채널을 잠글 수 있도록 해 프로그램을 시청할 수 없게 합니다. 가입자들은 락박스를 그들의 서비스 제공업체들로부터 임대하거나 스토어에서 구입할 수 있습니다. 디지털 셋톱박스는 락박스의 기능을 포함하고 있을 수 있습니다.
- 오늘날 대부분의 프로그램은 등급을 표시하는 코드를 포함하고 있습니다: TV-PG(부모의 지도 권장), TV-14(14세 이하의 청소년들에게 부적합할 수 있음), 그리고 TV-MA(14세 이하의 어린이들과 청소년들에게 부적합할 수 있음). 모든 영화들이 등급을 포함하고 있지는 않지만 V-칩은 부모들이 TV에 상영되는 영화들도 시청할 수 없게 할 수도 있습니다. www.mpa.org을 방문해 상세한 정보를 알아 보십시오.
- 텔레비전 프로그램 등급에 불만이 있을 경우 감시위원회(www.tvguidelines.org; 202-879-9364)에 연락하십시오.

가정의 TV 수신료 절약 요령

- TV 수신료는 서비스 제공 업체마다 차이가 있기 때문에 여러 곳을 문의함으로써 수신료를 절약할 수 있습니다.
- 같은 서비스 업체가 제공하는 전화, 인터넷 그리고 케이블 TV에 동시에 가입하거나 이들 서비스 중 적어도 두가지에 동시에 가입하는 일괄 서비스에 가입할 경우 비용을 절약할 수도 있습니다. (일괄서비스에 포함된 모든 서비스를 이용해 비용의 낭비가 없도록 하십시오.)
- 가장 저렴한 비용에 대해 문의하십시오. (정확하게 언제 관측 할인이 끝나는지, 비용이 얼마나 올라가는지, 일정 기간 계약을 해야 하는지 등에 대해 알고 있어야 합니다.)
- 관측 할인 기간이 끝난 뒤 서비스 제공 업체에 전화해 여러분이 계속 할인 혜택을 유지할 수 있도록 해 보고 현재 제공되는 관측 할인에 대해 물어 보십시오. 프리미엄 채널들을 취소하고 디지털 컨버터 박스를 하나만 남기고 되돌려 주는 것도 비용을 절약하기 위한 또 다른 방법입니다.
- 유료 TV 서비스에 전혀 가입하지 않은 가정들도 많습니다. 그들은 무료 방송과 온라인 프로그램을 시청하며 도서관에서 비디오 테이프나 DVD를 대여합니다. 또 다른 가정들은 가장 기본적인 서비스에만 가입하며 대부분의 경우 기본 서비스는 충분한 채널을 제공합니다.

요금 분쟁 처리

- 여러분의 서비스 플랜의 “작은 글자 부분(fine print)”을 잘 이해하고 있어야 합니다. 예로 여러분이 계약에 묶여 있을 경우 계약 조기 해지 벌금이 높을 수 있습니다. 달력에 관측 할인 기간이 끝나고 무료 프리미엄 채널들에 대한 정상 요금 적용이 시작되는 날짜를 표시해 여러분이 언제 무료 프리미엄 채널들을 취소해야 하는지를 잊지 않도록 하십시오. 여러분에 받는 모든 계약 변경 안내를 읽어 보십시오.
- 요금 문제를 고지서를 받은 날로부터 30일 이내에 여러분의 서비스 제공 업체와 직접 해결해 보도록 하십시오. 분쟁의 대상이 아닌 부분의 고지서를 기한 내에 납부하십시오. 여러분의 서비스 제공 업체는 합당한 기간 내에 여러분의 이의 제기에 응답해야 합니다.
- 여러분이 서비스 제공 업체의 해결안에 만족할 수 없을 경우 지역의 거래개선협회(Better Business Bureau, www.bbb.org)와 여러분 지역과 주의 소비자 보호 기관(<http://consumeraction.gov/state.shtml>)에 연락하십시오. 여러분이 케이블 서비스(위성 서비스 제외)에 가입해 있을 경우 지역 가맹점 관리부서에 여러분의 이의를 제기할 수 있습니다. 여러분의 고지서에서 찾거나 케이블 업체에 문의해 연락처를 알아 보십시오.
- 웹사이트 <http://esupport.fcc.gov/complaints.htm>을 방문하거나 fccinfo@fcc.gov로 이메일을 보내거나 888-225-5322(888-835-5322/TTY)로 전화해 FCC에 불만 신고를 접수할 수 있습니다.

소비자 행동은 캘리포니아 소비자 보호 재단(California Consumer Protection Foundation)의 재정 보조를 받아 임파워 유 프로젝트(Empower U project)를 제작했습니다. 소비자 행동은 중·저 소득층과 영어에 익숙하지 않은 전국의 소비자들에게 교육과 지지를 통해 재정적 번영을 위한 도움을 줍니다. www.consumer-action.org에서 상세한 정보를 얻을 수 있습니다.