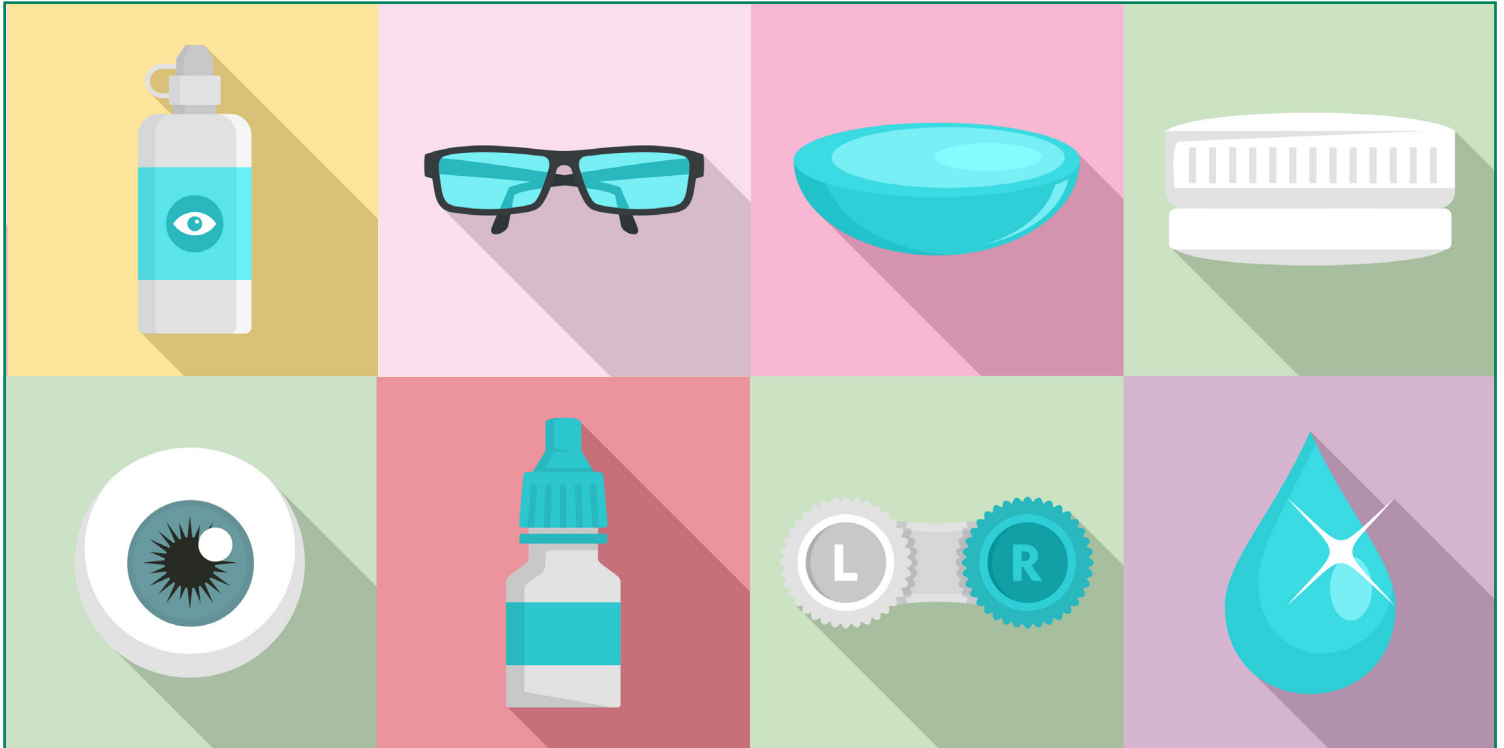


Importantes derechos del consumidor sobre el cuidado de la visión

La regla sobre lentes de contacto y la regla sobre anteojos



Aproximadamente tres de cada cuatro adultos en Estados Unidos necesitan algún tipo de lentes correctivos, ya sean anteojos o lentes de contacto. Además, en el país se gastan miles de millones de dólares cada año en exámenes de la visión y lentes. Sin embargo, millones de consumidores de estos productos no conocen importantes derechos y protecciones que les otorga el gobierno federal para garantizar que exista selección, competencia y el derecho a recibir una copia de su receta.

Reglas importantes sobre el cuidado de la visión

En las dos últimas décadas, la comisión federal de comercio (Federal Trade Commission o FTC) ha publicado dos reglas de importancia crítica para los consumidores sobre el cuidado de la visión: la **regla sobre anteojos (Eyeglass Rule)**, publicada por primera vez en 1977 y actualizada en 2004, y la **regla sobre lentes de contacto (Contact Lens Rule)**, publicada por primera vez en 2004 y actualizada en octubre de 2020.

El propósito de tanto la regla sobre anteojos como la regla sobre lentes de contacto es el mismo: permitir que los consumidores compren sus lentes correctivos en el sitio de su preferencia, y que no se le pongan obstáculos para obtener sus propias recetas.

Los requisitos de las reglas

Según las reglas de la FTC sobre anteojos y lentes de contacto, el profesional de cuidado de la visión (optometrista, oftalmólogo o, en algunos estados, óptico) debe:

- Darle la receta de sus anteojos o lentes de contacto automáticamente, sin que usted tenga que solicitarla. (La debe recibir al final del examen de la visión. En el caso de los lentes de contacto, debe recibirla después de finalizar la adaptación del lente, lo que podría llevar más de una cita, o implicar que pruebe algunos lentes durante varios días.)
- Darle una copia de su receta después del examen o la adaptación. No se le puede cobrar por su receta y no se le puede exigir que compre anteojos u otros artículos para obtenerla.
- Obtener su firma escrita o electrónica en un registro que reconozca su recibo de una copia de la receta de sus lentes de contacto, o conservar prueba de que se le proporcionó una receta digital, y mantener esos registros durante al menos tres años. (Este requisito sólo aplica a los recetadores que venden lentes de contacto o que tienen un interés financiero en la venta o compra de lentes).
- Al proporcionarle una receta electrónica, obtener firma suya con la cual reconoce que se le entregó

una copia digital de su receta en un formato que puede utilizar, acceder, descargar e imprimir.

■ Responder, dentro de las 40 horas hábiles, a la solicitud de una copia adicional de la receta, sea la solicitud de usted o del vendedor de lentes de contacto o de anteojos.

■ Verificar la receta dentro de un plazo de ocho horas hábiles. (Los vendedores en línea deben indicarle cómo enviar o cargar una copia de su receta. Si usted no proporciona su receta original, tendrá que proporcionar información precisa, como la marca de lente recomendada, la potencia, la curva de la base o el diámetro, etc. También tendrá que proporcionar la información de contacto de quien le recetó los lentes para que el vendedor pueda verificar la receta. Si quien proporcionó la receta no responde a la solicitud del vendedor en un plazo de ocho horas hábiles, el vendedor podrá venderle los lentes después de cumplirse ese plazo de ocho horas).

■ Proporcionar una receta con una validez de por lo menos un año (o más, si la ley estatal impone un mínimo de más de un año), al menos que quien se la recetó tenga alguna razón médica para establecer una fecha de vencimiento más corta.

La regla de lentes de contacto y la regla de anteojos tienen prioridad sobre las leyes estatales más indulgentes (menos estrictas).

Obtenga más información sobre las reglas

Comprenda sus derechos de prescripción de anteojos y lentes de contacto <https://www.consumidor.ftc.gov/articulos/comprenda-sus-derechos-de-prescripcion-de-anteojos-y-lentes-de-contacto>

Actualizaciones de la regla de lentes de contacto: Lo que significa para usted <https://www.consumidor.ftc.gov/blog/2020/06/la-ftc-actualiza-la-regla-de-lentes-de-contacto-lo-que-significa-para-ti>

Preguntas frecuentes sobre el cumplimiento de la regla sobre lentes de contacto <https://www.ftc.gov/tips-advice/business-center/guidance/faqs-complying-contact-lens-rule>

Cómo ejercer sus derechos

En virtud de la norma **actualizada** sobre lentes de contacto (Contact Lens Rule) (en vigor a partir del 16 de octubre de 2020), la FTC exige que los recetadores obtengan y conserven la confirmación de que han proporcionado una copia de la receta para lentes de contacto a sus pacientes. (El requisito de proporcionar automáticamente una copia de la

receta se ignoraba a menudo en el pasado).

Si su recetador no cumple con los requisitos de la regla, por ejemplo, al no entregarle su receta automáticamente, o al no suministrar una copia o verificación de la receta dentro del plazo exigido, puede recordarle sus obligaciones en virtud de la regla sobre lentes de contacto (Contact Lens Rule) o regla sobre anteojos (Eyeglass Rule).

También puede reportar el asunto a la FTC en línea o por teléfono. Para presentar una queja en línea, haga clic en "Presentar un reporte ahora" (<https://reportefraude.ftc.gov/#/>) y elija "Salud" en la lista de temas de la queja. Si bien la FTC no resuelve problemas individuales, su informe ayuda a la agencia a investigar las violaciones de las reglas y podría conducir a una acción de aplicación de la ley.

También puede presentar una queja ante la agencia de protección al consumidor de su estado si la ley estatal también ha sido violada (<http://www.consumerservicesguide.org/resources/national/browse/location/>).

Acerca de esta guía

Consumer Action labora en protección de los derechos críticos del consumidor en el cuidado de la visión. La página web **Vision Action Center** de Consumer Action (<https://consumer-action.org/vision>) le ofrece más información sobre sus derechos en cuanto a las recetas de lentes correctivos, más información sobre cómo funcionan los servicios en línea para la renovación de las recetas de lentes de contacto, además de videos cortos y más.

Consumer Action es miembro de la **Coalition for Contact Lens Consumer Choice**, una coalición bipartidista de grupos de consumidores y contribuyentes, compañías y grupos comunitarios que luchan por los derechos de cuidado de la visión (<https://keepcontactlenschoice.com/>).

About Consumer Action

www.consumer-action.org

A través de educación y defensa, Consumer Action promueve derechos y políticas sólidas a favor del consumidor que impulsan equidad y prosperidad financiera para los consumidores subrepresentados en todo el país.

© Consumer Action 2020

Contact Lens Rule (Spanish Version)