

# Consumer Action

www.consumer-action.org

PO Box 1762  
Washington, DC 20013  
202-544-3088

221 Main St, Suite 480  
San Francisco, CA 94105  
415-777-9648

523 W. Sixth St., Suite 1105  
Los Angeles, CA 90014  
213-624-4631

## RECURSOS DE ASISTENCIA EN CASO DE DESASTRES

Las siguientes organizaciones ofrecen ayuda gratuita para propietarios de viviendas que hayan sido víctimas de huracanes.

### 1. ACORN HOUSING

1-888-409-3557 o [help@acornhousing.org](mailto:help@acornhousing.org)

- **Programa de prevención de pérdida del valor líquido de la vivienda**

*Home Equity Loss Prevention program* (HELP, siglas en inglés)

Consejeros de vivienda están disponibles en todo el país para asistir a los propietarios de viviendas a prevenir la ejecución hipotecaria (*foreclosure*). Acorn negocia con los prestamistas más importantes para poder crear un nuevo plan de pago al alcance del propietario, una modificación del préstamo o un plan de tolerancia para suspender o disminuir los pagos por un tiempo determinado.

- **Programa Louisiana Road Home**

Este programa asiste a los residentes de Louisiana a obtener fondos estatales para reconstruir sus casas dañadas por los huracanes. Los fondos están disponibles aun para aquellos propietarios de viviendas que no deseen quedarse en Louisiana. Aquellos propietarios que permanezcan en sus viviendas por cinco o más años no tendrán que pagar estos fondos estatales. Para calificar y obtener el dinero del programa Road Home, los propietarios deben presentar una solicitud.

*Los consejeros de ACORN Housing hablan inglés y español. Los materiales de Road Home están disponibles en varios idiomas.*

### 2. ALIANZA NACIONAL PARA LA VIVIENDA JUSTA

*National Fair Housing Alliance* (NFHA, siglas en inglés)

- **Proyecto de Asistencia para víctimas de Huracán - Hurricane Relief Project**

Los siguientes grupos negocian con prestamistas de parte de propietarios de viviendas en la zona del Golfo para resolver pagos de hipotecas atrasados y para recibir de las compañías de seguro arreglos justos y razonables. También se dedican a prevenir el fraude en la construcción y asegurar el acceso justo a préstamos y seguro en el proceso de reconstrucción.

- **Centro de Acción de Vivienda Justa del Gran New Orleans**      **1-877-445-2100**  
(*Greater New Orleans Fair Housing Action Center*)

*Continúa en la próxima página*

• **Centro de Vivienda Justa de la Costa del Golfo (Biloxi)**      **1-228-396-4008**  
(*Gulf Coast Fair Housing Center*)

• **Centro para la Vivienda Justa (Mobile)**      **1-251-479-1532**  
(*Center for Fair Housing*)

### **3. CENTRO DE SERVICIOS LEGALES DE MISSISSIPPI**

(*Mississippi Center For Legal Services*)      **1-877-664-0238 ó 1-800-498-1804**

#### • **Moratoria de Ejecución Hipotecaria de Mississippi**

(*Mississippi Foreclosure Moratorium*)

El estado de Mississippi ha prohibido las ejecuciones hipotecarias para todos los propietarios de viviendas que se vieron afectados por los huracanes. Esto significa que ningún banco, compañía de préstamos hipotecarios u otro prestamista puede realizar una ejecución hipotecaria (quitarle la casa) a un propietario de Mississippi antes de octubre de 2007.

Los propietarios de viviendas deben presentar documentos (declaración jurada) ante el tribunal para calificar para esta asistencia. El tribunal podría crear un plan de pagos que el propietario pueda pagar durante la moratoria. El **Centro de Servicios Legales de Mississippi** asistirá a los propietarios de viviendas durante este proceso. *Algunos materiales están disponibles en español.*

Para más información sobre la moratoria estatal comuníquese con **Mike Lanford**, abogado de la procuraduría general de Mississippi, al **1-601-359-3680**

### **4. FUNDACIÓN NACIONAL DE CONSEJERÍA DE CRÉDITO**      **1-800-388-2227**

*National Foundation For Credit Counseling* (NFCC, siglas en inglés)

Para encontrar una oficina de CCCS cerca suyo vaya a **www.nfcc.org**

- Haga “clic” o presione en “*Take the First Step*”
- Ingrese su código postal o estado para hacer una búsqueda

Muchas oficinas de **Servicios de Consejería de Crédito al Consumidor** (CCCS, siglas en inglés) en el Golfo mediarán con los prestamistas para asistir a los propietarios de viviendas afectados por los huracanes a prevenir que pierdan sus casas y obtener la modificación de su préstamo, sin costo alguno. **CCCS de Mobile** ha encabezado esta iniciativa en el Suroeste de Alabama.

Comuníquese con **CCCS de Mobile** al **1-888-880-1416** o **www.cccsmobile.org**. *Para obtener materiales en otros idiomas llame a sus oficinas locales.*

## **5. NEIGHBORWORKS AMERICA**

**1-888-995-HOPE (4673) o [www.hpfonline.org](http://www.hpfonline.org)**

### **Fundación para la Preservación de la Vivienda**

*Homeownership Preservation Foundation*

Esta red de afiliados locales ofrecen consejería sobre vivienda a nivel nacional a través de su línea telefónica de asistencia las 24 horas. Un plan personalizado para prevenir la pérdida de la vivienda por ejecución hipotecaria puede ser desarrollado por medio de asistencia en persona con el interesado. También se encuentran disponibles, en algunos estados, préstamos de rescate para asistir a los propietarios de vivienda a ponerse al día con sus pagos de hipotecas. *Asistencia y materiales disponible en Inglés y Español.*