



## FEMA là quỹ cứu trợ thiên tai của chính phủ liên bang giúp chủ nhà và người mượn nhà.

Nếu quý vị có nhà hay mượn nhà mà tài sản cá nhân bị hư hại hay hủy hoại vì thiên tai, quý vị có thể có đủ điều kiện nhận được trợ giúp tài chính của chính phủ Hoa Kỳ. Cơ Quan Quản Lý Trường Hợp Khẩn Cấp FEMA (the Federal Emergency Management Agency) cung ứng nhiều chương trình khác nhau để giúp các nạn nhân thiên tai sửa chữa, xây lại hay thế nhà khác và tài sản của họ.

### Các chương trình cứu trợ của FEMA

Chương trình cứu trợ của FEMA có sẵn sau khi Tổng Thống Hoa Kỳ tuyên bố công nhận đã có đại thiên tai. Tuyên bố thiên tai thường cho các trường hợp giông bão, vòi rồng, bão tố, hoả hoạn, đất trượt và nhiều tai ương thiệt hại tàn khốc khác.

Có nửa tá chương trình cứu trợ cho cá nhân của FEMA gọi là IA (Individual Assistance) cung ứng nhiều nhu cầu khác nhau của nạn nhân thiên tai. Dựa theo Chương trình IHP (Individuals and Households Program) của cơ quan, FEMA cung ứng ba loại cứu trợ để giúp chủ nhà và người mượn nhà trở lại đời sống bình thường. (<https://www.fema.gov/media-library/assets/documents/24945>).

**Housing Assistance (HA):** Quỹ HA giúp trả tiền cho chỗ ở tạm thời, sửa nhà khẩn cấp và thay nhà khác. Quỹ này tài trợ cho các chủ nhà và người mượn hội đủ điều kiện, bất kể mức thu nhập, không có bảo hiểm hay bảo hiểm không đủ và trong tình trạng

tài chính eo hẹp trầm trọng vì thiên tai.

Trợ giúp nhà bao gồm trả tiền ở khách sạn tạm thời; mượn nhà ở lên đến 18 tháng khi nhà của quý vị đang sửa; trả cho các thiệt hại về nhà và giúp mua nhà mới nếu nhà của quý vị bị phá hủy. Số tiền tối đa (ngay trong lúc phát hành ấn bản này) là \$34,000 Mỹ kim.

**Small Business Administration (SBA) Disaster Loans:** Sau thiên tai, FEMA hợp tác với Quỹ SBA cho các nạn nhân mượn tiền với lãi suất thấp cho các tổn phí về nhà, bất động sản cá nhân và xe cộ (<https://www.sba.gov/sites/default/files/articles/sba-disaster-loans-faq.pdf>)

Các chủ nhà đủ điều kiện có thể mượn tới \$200,000 để trả tiền sửa/thay nhà ở chính của họ mà nó không được hãng bảo hiểm bồi thường. Cả chủ nhân căn nhà lẫn người mượn nhà có thể mượn được tới \$40,000.00 để sửa chữa các tài sản cá nhân bị thiệt hại hay phá hủy (áo quần, bàn ghế tủ giường, máy gia dụng, xe cộ, v.v..)



Tiền cho mượn còn tùy vào điểm hạnh kiểm tín dụng và khả năng trả nợ. Nếu không mượn được tiền, đơn của quý vị sẽ được gửi trở lại Cơ Quan FEMA để tìm các nguồn trợ giúp khác.

**Other Needs Assistance (ONA):** Quỹ ONA trợ giúp sửa chữa hay sắm lại các tài sản cá nhân không có bảo hiểm, như đồ đạc nội thất và các đồ gia dụng trong nhà bếp, và các phí tổn dọn đi cũng như mượn nhà kho liên quan đến thiên tai. (Các quỹ cứu trợ cũng được dùng để sửa chữa hay cần thay xe khác).

Các loại trợ giúp này dựa vào mức thu nhập. Nếu mức thu nhập của quý vị cao hơn mức ấn định, quý vị trước tiên phải nộp đơn xin mượn tiền nơi Quỹ SBA. Nếu bị từ chối hay chỉ nhận được một phần tiền, quý vị có thể đủ điều kiện được mượn tiền từ quỹ ONA. (Quỹ ONA cũng trả cho các phí tổn khám bệnh, khám răng, giữ trẻ, chuyên chở công cộng và mai táng, nhưng không dựa vào mức thu nhập.)

## Tiêu Chuẩn Của FEMA

Để đủ điều kiện nhận được sự trợ giúp từ quỹ FEMA cho cá nhân hay cho cả gia đình:

- Quý vị hay ít nhất một người thân trong gia đình phải là công dân Hoa Kỳ, người dân thuộc địa Hoa

Kỳ, hay thường trú nhân.

- FEMA phải xác minh được danh tánh của quý vị và nhà hay chỗ mượn có tên của quý vị.
- Các nhu cầu do thiên tai gây ra không được hãng bảo hiểm của quý vị bồi thường hay không có bất kỳ các loại trợ giúp nào khác (không được nhận bồi thường trùng hợp).
- Các chi tiêu cần thiết và cấp thiết từ hậu quả trực tiếp của thiên tai đã được chính phủ chính thức công nhận.
- Các thiệt hại tại chỗ ở phải là nhà ở chính của quý vị trong

thời điểm thiên tai xảy ra.

Tiêu chuẩn nhận cứu trợ do luật pháp quy định và giống nhau cho tất cả thiên tai.

## Tiến Trình Cứu Xét Đơn

Để nhận trợ giúp của chính quyền liên bang vì thiên tai, quý vị **phải** ghi danh với FEMA. FEMA có nhiều quỹ cứu trợ khác nhau, vì thế quý vị cần nên ghi danh cho dù quý vị có bảo hiểm hay nghĩ mình không đủ tiêu chuẩn. (FEMA không trả cho những thiệt hại mà hãng bảo hiểm của quý vị đã trả, nhưng người nào không có đủ bảo hiểm có thể nhận được giúp đỡ sau khi đơn khai trình của họ được giải quyết.)

*Ghi chú:* Người mua Bảo Hiểm Lũ Lụt Toàn Quốc NFIP (National Flood Insurance Program) (<https://www.fema.gov/national-flood-insurance-program>) – người nào đã mua riêng loại bảo hiểm lũ lụt do chính phủ liên bang bán – nên liên lạc với chuyên viên bán bảo hiểm trước tiên, và sau đó ghi danh với FEMA. Nếu không biết rõ hãng bảo hiểm của quý vị, nên gọi số 800-621-FEMA (3362). Bảo hiểm NFIP không trả cho nhà ở tạm thời hay các phí tổn phụ trội trong đời sống (<https://www.fema.gov/nfip-file-your-claim>), nhưng

Chương Trình “Individual and Households” của FEMA sẽ trả, vì thế điều quan trọng là quý vị nên ghi danh với FEMA, cho dù quý vị có bảo hiểm lũ lụt.

Quý vị có thể hoàn tất đơn ghi danh với FEMA bằng cách gọi điện thoại (800-621-FEMA [3362]; TTY: 800-462-7585), trên trang mạng (<https://www.disasterassistance.gov/>), hay đến trung tâm khôi phục sau thiên tai (bấm vào đường dẫn “Find a Disaster Recovery Center” tại FEMA.gov để tìm một trung tâm gần nhất.) Người dùng điện thoại thông minh có thể tải xuống chương trình ứng dụng của FEMA (<https://www.fema.gov/mobile-app>).

Quý vị nên chuẩn bị trước các chi tiết như địa điểm, số An Sinh Xã Hội, các chi tiết liên lạc, thuê nhập, các trương mục ngân hàng và thông tin về hãng bảo hiểm, và các thiệt hại rộng lớn. Sau khi hoàn tất thủ tục ghi danh, quý vị sẽ nhận được số ghi danh gồm 9 số để dùng khi hồi đáp với FEMA; nên giữ nó bên mình. Bằng cách tạo một trương mục trên trang mạng khi hoàn tất thủ tục, quý vị sẽ có thể theo dõi tình trạng hồ sơ của quý vị bất cứ lúc nào.

Nếu nhận được đơn xin mượn tiền SBA sau khi ghi danh, quý vị phải điền đơn (trên trang mạng [<https://disasterloan.sba.gov/ela/>] hay qua điện thoại [800-659-2955]), cho dù quý vị không muốn mượn tiền. Đơn này buộc phải điền nếu quý vị muốn được cứu xét cho các loại trợ giúp khác. Nếu đơn xin mượn tiền được chấp thuận, quý vị có thể nhận hay từ chối. Nếu đơn bị bác, nó sẽ được đưa lại cho FEMA để cứu xét các loại trợ giúp khác.

Sau khi ghi danh, quý vị sẽ nhận được cuộc gọi của FEMA làm hẹn để họ đến thanh tra nhà. Khi chuyên viên thanh tra đến, quý vị nên kiểm chứng danh tánh của họ để tránh bị lừa (<https://www.consumer.ftc.gov/blog/2018/02/fema-impersonators-and-identity-theft>); tất cả các chuyên viên thanh tra đều mang thẻ có hình là nhân viên chính thức của FEMA. Đồng thời, quý vị cũng phải xuất trình thẻ căn cước có hình và các chứng

minh quý vị là chủ nhân căn nhà hay là người mượn nhà (thí dụ, hoá đơn hay bản báo cáo mới nhất của ngân hàng có đề tên của quý vị và địa chỉ của căn nhà.)

*Ghi chú:* Các giấy tờ quý vị cần có thể bị tiêu huỷ hay không thể kiếm được vì thiên tai. nên chuẩn bị trước bằng cách liệt kê ra danh sách các giấy tờ, điện tử hoá giấy tờ (<https://news.leavitt.com/personal/digitizing-your-important-personal-documents/>), và lưu trữ tất cả cùng với tên và mật mã trương mục lên “cloud” là nơi quý vị có thể vào được bất kỳ lúc nào và bất cứ đâu (<https://www.forbes.com/sites/quora/2017/10/31/how-to-protect-your-important-documents-during-a-natural-disaster/#4dbd0f083675>).

Các nạn nhân của thiên tai đã điền đơn tới FEMA xin trợ giúp và có bảo hiểm chủ nhà hay bảo hiểm người mượn đều phải nộp giấy của hãng bảo hiểm thoả thuận bồi thường hay từ chối trước khi xin FEMA trợ giúp. Nếu FEMA xác nhận tiền bồi thường của hãng bảo hiểm chỉ có một nửa hay không bồi thường gì cả, đơn xin trợ giúp vì thiên tai của quý vị sẽ được tiến hành. Nếu hãng bảo hiểm bồi thường tất cả, FEMA sẽ không trợ giúp gì thêm.

Nếu tiền bồi thường của hãng bảo hiểm đến chậm, FEMA có thể cho quý vị vay trước, khi nhận được tiền





bảo hiểm, quý vị phải trả lại tiền đã vay cho FEMA nếu hãng bảo hiểm bồi thường hết các tổn thất cho quý vị. Nếu tiền bồi thường không đủ, quý vị có thể không phải trả lại tiền nợ FEMA.

Nếu FEMA bác đơn xin trợ giúp và quý vị không đồng ý với quyết định của FEMA, quý vị có quyền đệ đơn kháng cáo xin duyệt xét lại trường hợp của quý vị.

## Bảo Hiểm Cá Nhân Rất Quan Trọng!

Tiền trợ giúp của FEMA có giới hạn và nó chỉ trong ý hướng cung cấp các nhu cầu căn bản cho người sống sót và giúp họ bắt đầu khôi phục lại. Sự trợ giúp của FEMA không thể thay thế cho bảo hiểm cá nhân và bảo hiểm cho người mượn nhà, và tiền trợ giúp có thể rất ít so với nhu cầu sửa chữa, xây lại hay dọn đi chỗ khác của quý vị.

FEMA cũng không trợ giúp bất kỳ khoản tiền nào để sửa chữa hay xây lại căn nhà thứ hai, và nó thường không trả cho các sửa chữa hay mua lại các thứ có giá trị hay đồ bằng điện như máy điện toán trừ khi nó cần thiết cho công việc của quý vị (thí dụ, nếu quý vị làm nghề tự do ở nhà).

## Giới Thiệu Về Consumer Action

[www.consumer-action.org](http://www.consumer-action.org)

Qua các tài liệu hướng dẫn người tiêu thụ bằng nhiều ngôn ngữ khác nhau, qua tiếp cận với cộng đồng và tập trung vào vấn đề cụ thể để lên tiếng bênh vực cho người tiêu thụ, Consumer Action (Cơ Quan Tác Động Giới Tiêu Thụ) tiếp sức cho những người tiêu thụ thấp cổ bé họng trên toàn quốc vững tin vào các quyền của họ và tài chánh thịnh vượng.

**Trợ giúp và cố vấn cho người tiêu thụ:** Xin gửi các khiếu nại của người tiêu thụ đến: <https://complaints.consumer-action.org/forms/english-form> hay gọi 415-777-9635 (chúng tôi có nói tiếng Hoa, Anh và Tây Ban Nha).



Nếu quý vị là chủ nhà hay người mượn nhà và không có bảo hiểm, hay quý vị nghĩ không có đủ bảo hiểm (tiền bồi thường thấp và có giới hạn, hay cần thêm bảo hiểm lũ lụt hay động đất), quý vị nên xúc tiến việc mua bảo hiểm cho phù hợp ngay. Nếu thiên tai xảy ra, lúc đó đã quá trễ.

Nếu quý vị có bất kỳ bảo hiểm nào (bảo hiểm cho chủ nhà, người mượn, lũ lụt hay động đất) và quý vị là nạn nhân của thiên tai, quý vị cần phải liên lạc với hãng bảo hiểm trước tiên để khai báo và sau đó ghi danh xin được trợ giúp vì thiên tai với FEMA.

Xin xem bảo tin xác thật kèm theo đây, **Bảo Hiểm Cho Chủ Nhà và Cho Người Thuê Nhà: Những điều quý vị cần biết trước và sau thiên tai** ([https://www.consumer-action.org/modules/articles/disaster\\_insurance\\_vn](https://www.consumer-action.org/modules/articles/disaster_insurance_vn)) để biết thêm cách mua bảo hiểm cho mình chống chọi với thiên tai. ■

## Giới Thiệu về ấn bản này

Tập hướng dẫn này do Dự Án Hướng Dẫn Bảo Hiểm của Cơ Quan Consumer Action biên soạn ([www.insurance-education.org](http://www.insurance-education.org)).

© Consumer Action 2018

FEMA Assistance (Vietnamese Version)